

	Q	A
1	青色TSマークは対象外ですか？	青色TSマークは対象外です。
2	区内で赤色または緑色TSマークを取り扱っている店舗はどこですか？	区内では現在12店舗（赤色11店、緑色1店）あり、店名や住所は区ホームページで公開しています。
3	申込書はどこで手に入りますか？	区内の赤色・緑色TSマーク取扱店、区役所分庁舎、区民事務所、ふれあい館、ひろば館、自転車駐輪場（南千住、町屋、三河島、日暮里各駅前）で配付しているほか、区ホームページからダウンロードもできます。
4	申込期限はありますか？	TSマークの有効期限内（点検日から1年間）にご申請ください。
5	TSマークの有効期間は1年間ですが、TSマークを取得する度に図書カードをもらえますか？	毎年取得（更新）する度に申請可能です。 ただし、毎年度、1人1台までになります。
6	複数台の自転車を持っていますが、TSマークを取得した台数分の図書カードをもらうことはできますか？	毎年度、1人につき1台まで申請が可能です。 家族で複数台所持している場合、自転車に乗る方が異なれば（申請書の「主に乗る人」欄の名前が異なれば）申請可能です。
7	申請書の区分「新規購入」と「その他」とはどういう意味ですか？	自転車の購入と同時にTSマークに加入した場合は「新規購入」、元々所有している自転車の整備点検を受け加入した場合は「その他」となります。 お渡しする図書カードの金額は、「新規購入」が1,000円、「その他」が2,000円となります。
8	家族の自転車について、代理で申し込む場合、委任状欄に記入が必要ですか？	同じ世帯の家族等について代理で申請する場合、委任状欄の記入は不要です。 住所が異なる他の世帯の方について代理で申請する場合は、委任状欄への記入・代理申請者の本人確認書類が必要です。
9	申請に必要な領収書は、宛名のないレシート等でも大丈夫ですか？	日付、TSマークの支払額、店名が確認できるものでしたら、レシートやクレジットカード明細等でも大丈夫です。
10	リサイクル自転車を新しく購入した場合は、「新規購入」「その他」どちらの区分になりますか？	リサイクル自転車を購入と同時にTSマークに加入した場合は、「新規購入」の区分となります。リサイクルでも、基本的な整備をした上で販売しており、状態としては新車同等のためです。

11	申請後、図書カードが送られてくるまでは、どのくらいかかりますか？	申請受付後、内容に不備がなければ2～3週間前後でお送りできます。ただし、手続きの都合上、郵送が遅れる場合もございますので、あらかじめご了承ください。
12	TSマークの赤色と緑色はどのような違いがありますか？	賠償責任補償（他人に怪我等を負わせてしまった場合の補償）の範囲が異なるほか、緑色は被害者との示談交渉を保険会社が代行するサービスも付いています。保険料は緑色の方が少し高くなります。 ○赤色…2,000円前後で加入。賠償責任補償は相手が死亡または重度後遺障害1～7級の場合のみ対象。 ○緑色…2,500円前後で加入。賠償責任補償は全ての事故が対象。示談交渉サービス付き。 ※上記の金額目安は保険料のみの金額です。点検の結果修理が必要であれば、別途費用がかかります。