

項目別もくじ

トラブル解決編（困ったとき、緊急時の相談等）

急病・病気

あらかわキッズ・ファミリーコール24… 40

休日や夜間に急病になったら …… 73

医療機関 …… 138～148

ご不幸があったとき等

区民交通傷害保険 …… 85

区民葬儀 …… 87

生活に困ったとき

生活上の問題や心配事、暮らしに困っているとき … 82

生活福祉資金 …… 84

母子及び父子福祉資金、ひとり親就労支援事業 85

税金

特別区税 …… 68

都税、国税 …… 69

法的トラブル

区民の相談窓口 …… 82

日本司法支援センター（法テラス） …… 87

契約のトラブル

消費生活の相談 …… 83

訪問販売で知らないものを買ってしまったら … 83

教育・子育てに困ったとき

あらかわキッズ・ファミリーコール24… 40

教育のことでお悩みの方へ …… 45

義務教育費用の援助、奨学資金 …… 46

母子及び父子福祉資金、ひとり親就労支援事業 85

犯罪にあったとき

相談窓口 …… 79

日本司法支援センター（法テラス） …… 87

騒音・悪臭・振動・大気汚染等の相談

公害についての相談 …… 89

建築の紛争等

建築に係る問題等の相談 …… 83

不動産取引紛争の法律相談 …… 98

動物関連の相談等

犬・猫関連の相談、

野生鳥獣等の関連相談 …… 89

住まいの衛生等

蚊・ハエとネズミの防除相談 …… 89

住まいの衛生の相談、アスベストに関する相談 …… 90

放置自転車

放置自転車の撤去・返還 …… 92

犬・猫の死体収集

犬・猫等の死体収集 …… 94

生活あんしん編（防災・防犯、住まい、ごみ、国保年金、仕事等）

防災・防犯

災害対策 …… 75～78

地域防犯相談窓口 …… 79

ライフライン(水道・電気・ガス等)の相談

水道、下水道、電気・ガス・電話

…………… 90・91

保険・年金

国民健康保険 …… 60～62

国民年金 …… 66・67

区民交通傷害保険 …… 85

ごみの出し方、資源とリサイクル

ごみのこと …… 93～95

資源やリサイクルのこと …… 95・96

道路・街路灯のこと

道路・街路灯のこと、屋外広告物 …… 97

住まいのこと

住まいの相談 …… 98

不動産業者のこと …… 98

区民住宅・区営住宅、都営住宅 …… 99

仕事

中小企業の仕事の紹介・あっせん …… 105

あらかわ就労支援センター …… 111

仕事・生活サポートデスク …… 112

消費生活

消費生活の相談 …… 83

消費者団体活動の促進 …… 83

暮らしいきいき編（ボランティア、余暇・文化・スポーツ、ペット等）

地域活動等

町会・自治会に加入しましょう 84
 社会教育関係団体登録 131

ボランティア等

社会福祉へのご寄付、献血運動 87
 荒川ボランティアセンター 121

サークル・カルチャー・スポーツ

あらかわエコセンター 93
 ゆいの森あらかわ 118・119
 区立図書館 118・119
 荒川ふるさと文化館 120
 生涯学習センター 121
 サンパール荒川（荒川区民会館） 122

町屋文化センター 123
 日暮里サニーホール 124
 ムーブ町屋 124・125
 アクト21（男女平等推進センター） 126
 荒川さつき会館 127
 日暮里地域活性化施設（ふらっとにつぼり） 128
 集会施設一覧 129・130
 荒川総合スポーツセンター 133・134
 あらかわ遊園スポーツハウス 135
 スポーツ施設一覧 136・137

ペット等

犬の登録・狂犬病予防注射、
 猫の不妊・去勢手術費用の助成 89

長生き・健康はつらつ編（高齢者、健康相談、検診、健康づくり等）

高齢者相談

おとしよりなんでも相談窓口 47
 地域包括支援センター 47

医療・介護保険等

後期高齢者医療制度、介護保険 63～65

健康相談等

健康相談、こころの健康相談、
 歯や口の相談、食事の相談、
 医療に関する相談 71

ぜん息等の治療を受けている方、
 難病等の治療を受けている方、
 原爆被爆者のために 72・73

検診等

成人歯科健康診査 72
 がんの検診と予防 72
 エイズ・性感染症の相談と検査 72

健康づくり・介護予防

健康づくり 47・71
 介護予防 47