

相談ガイド



区民の皆さんの悩みや困っていることについて、相談員等が相談に応じます。

相談費用は無料で、秘密は厳守します。

※相談日が祝日等に当たる場合は休みです

※区民相談では、受付時に相談内容を伺う場合があります。なお、仲介やあっせんは行いません

※「※1」印のついた相談は前日までに予約が必要です

※「※2」印のついた相談の当日の受け付けは午後3時30分までです

相談ガイド

	相 談 名	相 談 日 時	場 所 ・ 電 話 番 号
総合相談	区への意見・要望等 (担当窓口へのご案内)	月～金曜日、午前8時30分～午後5時15分	秘書課総合相談係（区役所1階） 内線 2161 FAX (3802) 6262
区民相談	一般相談	月～金曜日、午前8時30分～午後5時15分	区民相談所（区役所3階） 内線 2145
	法律相談（相続・離婚・不動産・交通事故・訴訟等）※1	火・金曜日、午後1時～4時	
	行政相談 ※2	第2木曜日、午後1時～4時	
	不動産取引相談 ※2	第2・第4月曜日、午後1時～4時	
	司法書士相談（相続登記手続き・遺言・空き家問題等）※1	第2水曜日、午後1時～4時	
	行政書士相談（相続・遺言・契約の手続き等）※1	第1・第4水曜日、午後1時～4時	
	土地建物登記・測量相談※2	第3木曜日、午後1時～4時	
	年金労務相談 ※2	第4木曜日、午後1時～4時	
仕事・生活サポートデスク		月～金曜日、午前8時30分～午後5時15分	福祉推進課地域共生推進係 (区役所1階生活福祉課内) 内線 2613
ひきこもりの相談			
高齢者一般相談		月～金曜日、午前8時30分～午後5時15分	おとしよりなんでも相談窓口 (区役所2階高齢者福祉課内) (3802) 4027
特別養護老人ホーム入所相談		月～金曜日、午前8時30分～午後5時15分	高齢者福祉課地域包括支援係(区役所2階) 内線 2668
ものわすれ相談		認知症サポート医等が相談に応じます。(要予約)	各地域包括支援センター → P47・152
障がいについての相談		月～金曜日、午前8時30分～午後5時15分 (火曜日、午後1時～4時は手話通訳者がいます)	障害者福祉課相談支援係(区役所1階) (3802) 4057 FAX (3802) 0819
こころの健康相談		こころの相談(月5回)、ママのこころの相談(月2回)、依存症相談(月2回) 精神科医による相談です。(要予約)	健康推進課保健相談担当(がん予防・健康づくりセンター2階) 内線 432
子育て相談(地域交流事業)		月～金曜日、午前8時30分～午後5時 (地域交流の日時は各保育園へ)	認可保育園全園または保育課保育支援係(区役所2階) 内線 3846
子どもと子育ての相談		月～金曜日、午前8時30分～午後5時15分	子ども家庭総合センター (3802) 3765
あらかわキッズ・ファミリーコール24		24時間365日(年中無休)	0120 (536) 883
児童相談所虐待対応ダイヤル		24時間365日(年中無休)	189 (いちはやく)
子どもの権利侵害に関する相談(電話相談)		火・木曜日午後1時～午後6時、土曜日午前10時～午後3時	あらかわ子どもほっとらいん 0120 (35) 0505
若者相談		月～金曜日、正午～午後8時	荒川区若者相談「わっか」 0120 (101) 911
ひとり親・女性・家庭相談		月～金曜日、午前8時30分～午後5時 ※家庭相談の日時は、お問い合わせください	子育て支援課ひとり親・女性福祉係 (区役所2階) 内線 3814
生活保護の相談		月～金曜日、午前8時30分～午後5時15分	生活福祉課保護相談係(区役所1階) 内線 2631

相談名		相談日時	場所・電話番号	
教育相談		月～金曜日、午前9時～午後5時	セ 教 育 セン ター	(3801) 4338
不登校児等の適応指導		月～金曜日、午前9時～午後5時		(3802) 5720
業 中 小 企 業 相 談	税務相談	火曜日、午後1時～4時	ビジネス支援コーナー (ゆいの森あらかわ4階)	内線 467
	融資相談	月～金曜日、午前8時30分～午後5時15分 (中小企業診断士との相談は午前9時30分から)	経営支援課 (区役所6階)	内線 467
	企業相談	月～金曜日、午前9時30分～午後5時15分		内線 459
創業相談		月～金曜日、午前9時30分～午後5時15分		内線 458
消費者相談		月～金曜日、午前8時30分～午後4時30分(受付時間)	消費生活センター (区役所6階) (5604) 7055	
弁護士による多重債務特別相談 ※1		第2、第4金曜日、午前9時～正午		
就労相談		月～金曜日、午前10時～午後6時	ジョブコーナー町屋 (センターま ちや3階) (3819) 7771	
内職相談		月・火・木・金曜日、午前10時～午後6時 要予約・受付は午後5時まで (相談窓口はJOBコーナー町屋内となります)	就労支援課(センターまちや3階) (3800) 8710	
若年者向け就労相談		火・水・金曜日、午前10時～午後6時	わかもの就労サポートデスク (セ ンターまちや3階) (3800) 6188	
女性向け就労相談		火・木曜日、午前10時～午後4時	女性のおしごと相談デスク (セ ンターまちや3階) (5901) 1870	
シニア向け就労相談		金曜日、午前10時～午後4時	シニアのおしごと相談デスク (セ ンターまちや3階) (5901) 1870	
建替え等総合相談 建築紛争相談		月～金曜日、午前8時30分～午後5時 (必要に応じて専門相談)	住まい街づくり課管理係 (区役所 北庁舎2階) (3802) 4178	
DV相談		月～金曜日、午前8時30分～午後5時	配偶者暴力相談支援センター (場所非公開) (3806) 3075	
こころと生き方・DVなんでも相談 ※1		第1金曜日、第2水曜日、第4水・金曜日は午前 10時～午後4時 第2金曜日、第3水・金曜日は午後2時30分～8時 第1水曜日、午後5時～8時 第2土曜日、午前10時～午後3時	アクト21 (男女平等推進センター) (3809) 2890	
LGBT専門相談 ※1		第4火曜日、午後4時～6時		
人権擁護委員による人権相談 (電話相談) ※1		第2木曜日、午後1時30分～3時30分	予約は総務企画課人権推進係 内線 2271	