

相談ガイド



区民の皆さんの悩みや困っていることについて、相談員等が相談に応じます。

相談費用は無料で、秘密は厳守します。

※相談日が祝日等に当たる場合は休みです

※区民相談では、受付時に相談内容を伺う場合があります。なお、仲介やあっせんは行いません

※「※1」印のついた相談は前日までに予約が必要です

※「※2」印のついた相談の当日の受け付けは午後3時30分までです

相談ガイド

| | 相 談 名 | 相 論 日 時 | 場所・電話番号 |
|--------------------------|-------------------------------|--|---|
| 総合相談 | 区への意見・要望等 (担当窓口へのご案内) | 月～金曜日、午前8時30分～午後5時15分 | 秘書課総合相談係 (区役所1階) 内線 2161 FAX (3802) 6262 |
| | 一般相談 | 月～金曜日、午前8時30分～午後5時15分 | |
| | 法律相談 (相続・離婚・不動産・交通事故・訴訟等) ※1 | 火・金曜日、午後1時～4時 | |
| | 行政相談 ※2 | 第2木曜日、午後1時～4時 | |
| | 不動産取引相談 ※2 | 第2・第4月曜日、午後1時～4時 | 区民相談所 (区役所3階) 内線 2145 |
| | 司法書士相談 (相続登記手続き・遺言・空き家問題等) ※1 | 第2水曜日、午後1時～4時 | |
| | 行政書士相談 (相続・遺言・契約の手続き等) ※1 | 第1・第4水曜日、午後1時～4時 | |
| | 土地建物登記・測量相談※2 | 第3木曜日、午後1時～4時 | |
| 年金労務相談 | 年金労務相談 ※2 | 第4木曜日、午後1時～4時 | |
| | 仕事・生活サポートデスク | | 福祉推進課地域共生推進係 (区役所1階生活福祉課内) 内線 2613 |
| ひきこもりの相談 | ひきこもりの相談 | 月～金曜日、午前8時30分～午後5時15分 | |
| | 高齢者一般相談 | 月～金曜日、午前8時30分～午後5時15分 | おとしよりなんでも相談窓口 (区役所2階高齢者福祉課内) (3802) 4027 |
| 特別養護老人ホーム入所相談 | 特別養護老人ホーム入所相談 | 月～金曜日、午前8時30分～午後5時15分 | 高齢者福祉課地域包括支援係 (区役所2階) 内線 2668 |
| | ものわすれ相談 | 認知症サポート医等が相談に応じます。(要予約) | 各地域包括支援センター →P47・152 |
| 障がいについての相談 | 障がいについての相談 | 月～金曜日、午前8時30分～午後5時15分 (火曜日、午後1時～4時は手話通訳者がいます) | 障害者福祉課相談支援係 (区役所1階) (3802) 4057 FAX (3802) 0819 |
| | こころの健康相談 | こころの相談 (月5回)、ママのこころの相談 (月2回)、依存症相談 (月2回) 精神科医による相談です。(要予約) | 健康推進課保健相談担当 (がん予防・健康づくりセンター2階) 内線 432 |
| 子育て相談 (地域交流事業) | 子育て相談 (地域交流事業) | 月～金曜日、午前8時30分～午後5時 (地域交流の日時は各保育園へ) | 認可保育園全園または保育課保育支援係 (区役所2階) 内線 3846 |
| | 子どもと子育ての相談 | 月～金曜日、午前8時30分～午後5時15分 | 子ども家庭総合センター (3802) 3765 |
| あらかわキッズ・ファミリーコール24 | あらかわキッズ・ファミリーコール24 | 24時間365日 (年中無休) | 0120 (536) 883 |
| | 児童相談所虐待対応ダイヤル | 24時間365日 (年中無休) | 189 (いちはやく) |
| 子どもの権利侵害に関する相談 (電話相談) | 子どもの権利侵害に関する相談 (電話相談) | 火・木曜日午後1時～午後6時、土曜日午前10時～午後3時 | あらかわ子どもほっとらいん 0120 (35) 0505 |
| | 若者相談 | 月～金曜日、正午～午後8時 | 荒川区若者相談「わっか」 0120 (101) 911 |
| ひとり親・女性・家庭相談 | ひとり親・女性・家庭相談 | 月～金曜日、午前8時30分～午後5時 ※家庭相談の日時は、お問い合わせください | 子育て支援課ひとり親・女性福祉係 (区役所2階) 内線 3814 |
| | 生活保護の相談 | 月～金曜日、午前8時30分～午後5時15分 | 生活福祉課保護相談係 (区役所1階) 内線 2631 |

| 相談名 | 相談日時 | 場所・電話番号 | | |
|----------------------------|---|--|---|---------------|
| 教育相談 | 月～金曜日、午前9時～午後5時 | セ ジ 育 タ ー | (3801) 4338 | |
| 不登校児等の適応指導 | 月～金曜日、午前9時～午後5時 | | (3802) 5720 | |
| 業 中 相 小 企 談 | 税務相談 | 火曜日、午後1時～4時 | ビジネス支援コーナー(ゆいの森あらかわ4階) 内線 467 | |
| | 融資相談 | 月～金曜日、午前8時30分～午後5時15分 (中小企業診断士との相談は午前9時30分から) | 経営支援課 (区役所6階) | 内線 467 |
| | 企業相談 | 月～金曜日、午前9時30分～午後5時15分 | | 内線 459 |
| 創業相談 | 月～金曜日、午前9時30分～午後5時15分 | 内線 458 | | |
| 消費者相談 | 月～金曜日、午前8時30分～午後4時30分(受付時間) | 消費生活センター(区役所6階) (5604) 7055 | | |
| 弁護士による多重債務特別相談 ※1 | 第2、第4金曜日、午前9時～正午 | | | |
| 就労相談 | 月～金曜日、午前10時～午後6時 | JOBコーナー町屋(センターまちや3階) (3819) 7771 | | |
| 内職相談 | 月・火・木・金曜日、午前10時～午後6時 要予約・受付は午後5時まで (相談窓口はJOBコーナー町屋内となります) | 就労支援課(センターまちや3階) (3800) 8710 | | |
| 若年者向け就労相談 | 火・水・金曜日、午前10時～午後6時 | わかもの就労サポートデスク(センターまちや3階) (3800) 6188 | | |
| 女性向け就労相談 | 火・木曜日、午前10時～午後4時 | 女性のおしごと相談デスク(センターまちや3階) (5901) 1870 | | |
| シニア向け就労相談 | 金曜日、午前10時～午後4時 | シニアのおしごと相談デスク(センターまちや3階) (5901) 1870 | | |
| 建替え等総合相談 建築紛争相談 | 月～金曜日、午前8時30分～午後5時 (必要に応じて専門相談) | 住まい街づくり課管理係(区役所北庁舎2階) (3802) 4178 | | |
| DV相談 | 月～金曜日、午前8時30分～午後5時 | 配偶者暴力相談支援センター(場所非公開) (3806) 3075 | | |
| こころと生き方・DVなんでも相談 ※1 | 第1金曜日、第2水曜日、第4水・金曜日は午前10時～午後4時 第2金曜日、第3水・金曜日は午後2時30分～8時 第1水曜日、午後5時～8時 第2土曜日、午前10時～午後3時 | アクト21(男女平等推進センター) (3809) 2890 | | |
| LGBT専門相談 ※1 | 第4火曜日、午後4時～6時 | | | |
| 人権擁護委員による人権相談 (電話相談) ※1 | 第2木曜日、午後1時30分～3時30分 | 予約は総務企画課人権推進係 内線 2271 | | |