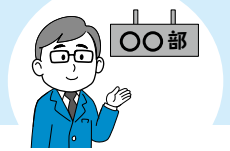


区役所等のご案内



区役所までの交通案内

所要時間はおおよその目安です。交通事情により異なる場合があります。

日暮里駅

都バスを利用

日暮里駅東口から都バス「亀戸駅前」行き（里22）乗車
↓（約15分）

「荒川区役所前」下車、徒歩約2分

西日暮里駅

都バスを利用

都バス「浅草寿町」行き（草63）乗車
↓（約12分）

「荒川区役所前」下車、徒歩約2分

三河島駅

①徒歩の場合 約10分

②都バスを利用する場合

都バス「亀戸駅前」行き（里22）乗車
↓（約5分）

「荒川区役所前」下車、徒歩2分

南千住駅

コミュニティバス「さくら」を利用

「南千住駅西口」から（南千02系統、右回り循環）乗車
↓（約8分）

「荒川区役所」下車、徒歩約2分

町屋駅

①徒歩の場合 約12分

②都電荒川線を利用する場合

都電荒川線「三ノ輪橋」行きに乗車
↓（約10分）

「荒川二丁目」または「荒川区役所前」下車、徒歩約4分

③コミュニティバス「さくら」を利用する場合

「町屋駅」から（南千01系統）乗車
↓（約5分）

「荒川区役所」下車、徒歩約2分

三ノ輪駅

①徒歩の場合 明治通り王子方向、約15分

②都電荒川線を利用する場合

三ノ輪駅から都電荒川線「三ノ輪橋」駅まで徒歩約3分

↓
都電荒川線「早稲田」行きに乗車
↓（約4分）

「荒川二丁目」または「荒川区役所前」下車、徒歩約4分

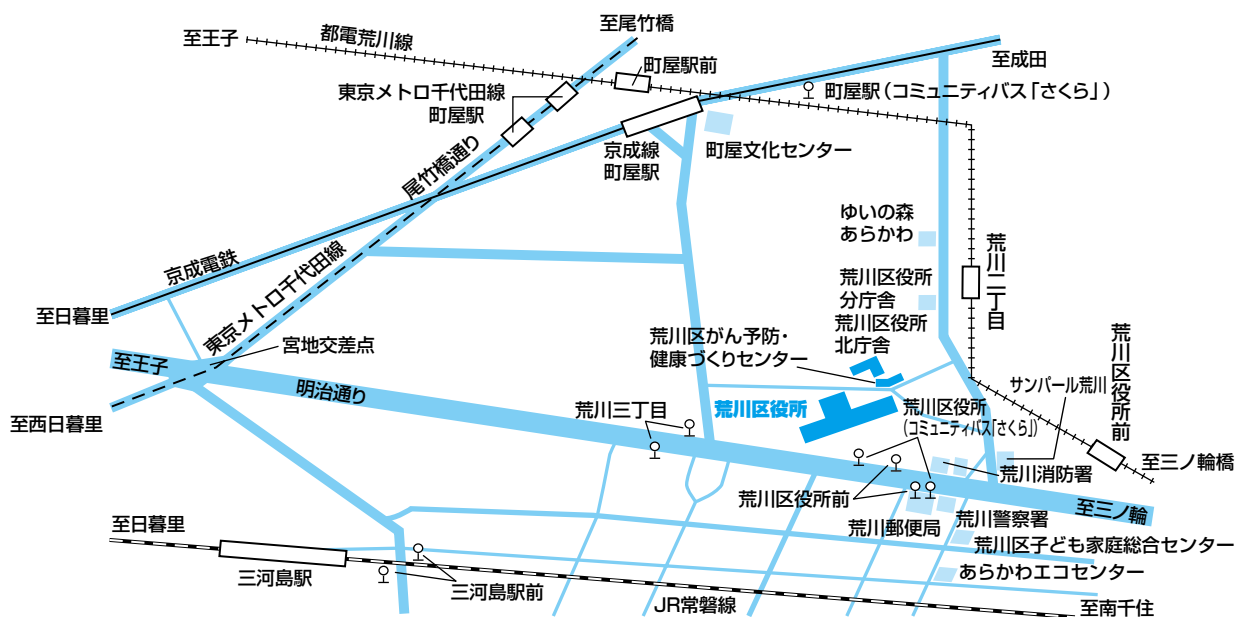
③都バスを利用する場合

都バス停留所「三ノ輪駅前」または「大関横丁」から「池袋駅東口（巣鴨駅前経由）」行き（草63乗車）

または、都バス停留所「大関横丁」から「池袋駅東口（王子駅前経由）」行き（草64乗車）

↓（約5分）

「荒川区役所前」下車、徒歩約2分



区民事務所

区民事務所は区内4か所にあり、主に次の窓口事務サービスを行っています。

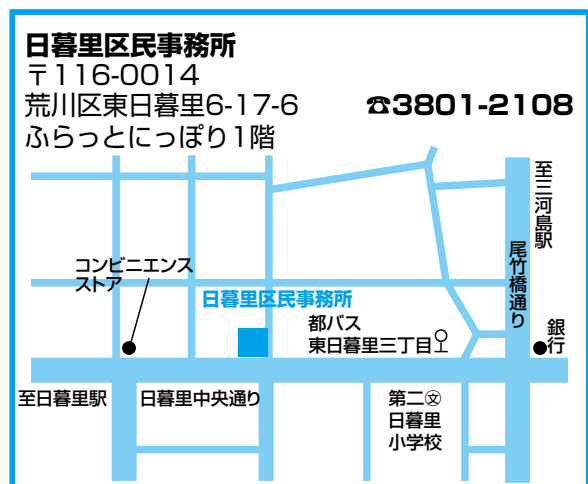
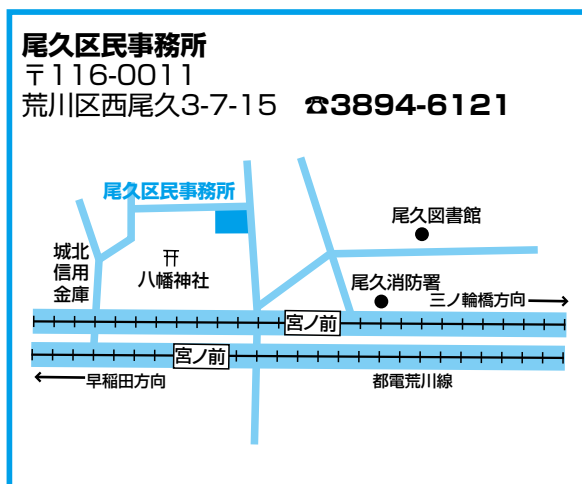
- 転入・転出届等の受け付け、住民票の写しの交付
- 印鑑の登録および証明
- 戸籍全部・個人事項証明書（平成改製原戸籍謄本・抄本を含む）および戸籍の附票の交付
- 区税収納、税証明の交付
- 国民健康保険の届け出の受理、資格確認書・資格情報のお知らせの発行と訂正、保険料の収納
- 介護保険・後期高齢者医療保険料の収納
- 国民年金の届け出の受理
- 子ども医療証等の住所、保険の変更の受け付け
- 母子健康手帳の交付
- 狂犬病予防注射済票の交付
- ひろば館・ふれあい館の利用申し込みの受け付け
- 住居表示の諸証明の交付

- 建物その他の工作物新築届・変更届の受け付け
- 自動車の臨時運行許可（仮ナンバー）

また、各区民事務所で、外国人住民の住民登録異動の届け出（→P26）ができますが、海外からの転入や中長期在留者となったとき、通訳が必要などとき、団体で一括申請をする場合には、区役所1階戸籍住民課の窓口へ届け出をしてください。

◎区民事務所の開庁時間

- 月～金曜日、午前8時30分～午後5時15分
- ※年末年始・祝日等を除く
- ※南千住区民事務所のみ、水曜日は午後7時まで、第2・4日曜日は午前9時～正午に開庁しています（一部取り扱いできない事務があります）



区の組織と主な仕事

組織名		主な仕事
総務企画部	総務企画課	区政の基本的な計画・総合調整、行政改革、組織、区議会に関すること、条例および規則、訴訟、情報公開、個人情報保護、庁有自動車の管理、人権問題の啓発推進、荒川さつき会館、男女共同参画社会の推進、アクト21（男女平等推進センター）
	財政課	予算編成、財政の調査および計画、財政状況の公表、基金
区政広報部	秘書課	総合相談・案内、区民の声、世論調査、区功労者表彰
	広報課	あらかわ区報・あらかわ区報Jr.の発行、荒川区ホームページ、SNS、ケーブルテレビの番組制作・放送、ビデオ広報、報道機関の対応
管理部	経理課	庁舎管理、公有財産の取得・管理・処分、用地の取得、契約、契約手続きに係る調査、入札参加資格審査、工事の完了・購入物品等に係る検査
	職員課	職員の人事・人材発掘・人材育成・研修・給与・福利厚生
	営繕課	区施設の建設・改修等に係わる調査、設計、工事監理
	デジタル推進課	区の情報システム・デジタル化に関すること
区民生活部	区民課	町会・自治会の支援、小災害見舞金の支給、区民相談、区民交通傷害保険の受け付け、区民葬儀の案内、統計調査、区民事務所4か所（住民票の写しの交付、印鑑登録、区税の収納等、各種届出書の受理）
	戸籍住民課	戸籍の届の受け付け、戸籍全部・個人事項証明書（戸籍謄・抄本）・附票の交付、転入・転出届等の受け付け、住民票の写しの交付、住基カード、印鑑登録、マイナンバーカード、住居表示、届出サポートデスク
	区民施設課	ふれあい館・ひろば館の管理、保養施設
	税務課	住民税・軽自動車税（種別割）・たばこ税の課税、収納、税証明書の交付、納税の相談
	防災課	防災区民組織の育成、防災訓練・講習会の実施、消防団関係
	生活安全課	地域防犯、危機管理の総合調整、交通安全に係わる啓発
地域文化スポーツ部	文化交流推進課	芸術文化の振興、国内都市との交流、国際交流、サンパール荒川（荒川区民会館）、日暮里サニーホール、ムーブ町屋の管理
	生涯学習課	生涯学習活動の支援、家庭教育支援ほか各種講座、二十歳のつどい、青少年委員、荒川コミュニティカレッジ、町屋文化センター、生涯学習センター、清里高原ロッジ・少年自然の家、荒川ふるさと文化館
	スポーツ振興課	運動・スポーツ活動、区営運動場の管理、スポーツ推進委員、荒川総合スポーツセンター、あらかわ遊園スポーツハウス
	ゆいの森課	ゆいの森あらかわの管理・運営（中央図書館・吉村昭記念文学館・ゆいの森子どもひろば・乳幼児一時預かり）
	地域図書館課	地域図書館の管理・運営（南千住・尾久・町屋・日暮里図書館、汐入・冠新道図書サービスステーション）
産業経済部	産業振興課	産業情報の提供、商業振興施策の調査・計画、商業団体等の支援、消費生活センター
	経営支援課	産業振興施策の調査・計画、創業の支援、中小企業への助成、企業相談、IT化支援、中小企業融資、産学連携、日暮里地域活性化施設（ふらっとにつぼり）
	就労支援課	就労支援施策の調査・計画、就労相談、内職相談
	観光振興課	観光情報の提供、観光振興施策の計画・実施
環境清掃部	環境課	環境推進、環境美化、公害苦情相談、工場の設置認可、工場等の規制・指導、特定建設作業の届け出、環境調査、あらかわエコセンター
	清掃リサイクル推進課	清掃リサイクル事業の計画・調整、ごみ減量に係る事業、清掃リサイクル事業の普及啓発、集団回収の推進、ごみ集積所等の排出指導、廃棄物の収集・運搬、あらかわリサイクルセンターの運営、清掃車両の管理・運営

令和7年7月現在

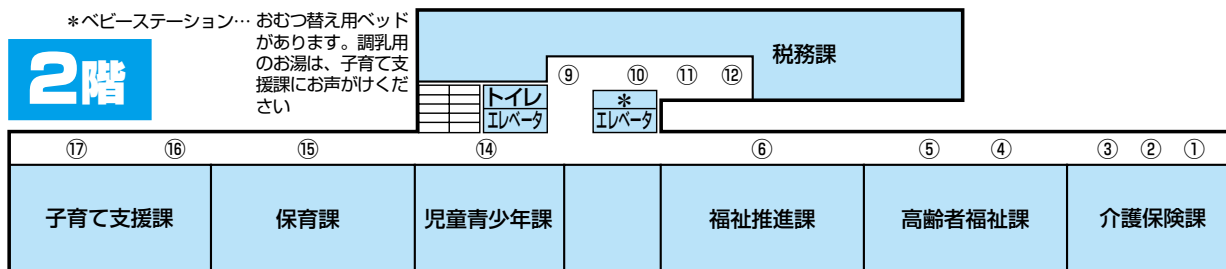
組織名		主な仕事
福祉部 (福祉事務所)	福祉推進課	民生委員・児童委員、区営住宅管理（高齢者・障がい者向け）、赤い羽根共同募金、生活困窮者支援、ひきこもりの相談
	生活福祉課	生活保護、中国残留邦人等支援給付
	高齢者福祉課	高齢者の総合相談、高齢者の福祉事業・介護予防
	介護保険課	要介護認定、介護保険の給付、介護保険の資格取得・喪失および保険料賦課・徴収、介護事業者支援
	障害者福祉課	障がい者の福祉・自立支援事業、障害支援区分認定、難病、自殺対策事業、心身障害者福祉センター
	国保年金課	国民健康保険の加入・脱退および保険料賦課、保険料の収納・支払いに関する相談、保険給付、後期高齢者医療制度に関する手続き・保険料の収納・支払いに関する相談、国民年金の加入・喪失および変更届、免除申請、障害基礎年金の請求受け付け
(保健所)	生活衛生課	環境衛生、医療機関・薬務、食品衛生、犬の登録、動物愛護、各種免許申請、公害保健事業、アスベスト健康被害申請
	健康推進課	母子保健、予防接種、栄養相談、保健相談、歯科衛生、健康づくりの推進、こころの健康相談
	保健予防課	感染症対策、育成医療、健康診査、がん検診
(子ども家庭部) (福祉事務所)	子育て支援課	子育て支援施策の計画・調整・調査、私立幼稚園等、私立専修学校等、児童手当等、子ども医療費助成、ひとり親・女性・家庭相談等、母子生活支援施設、児童福祉施設の指導・監督、子育て交流サロンの運営
	児童青少年課	ひろば館・学童クラブ・放課後子ども教室の管理運営、青少年の健全育成
	保育課	保育園の入園相談、管理運営、認証保育所、家庭福祉員、緊急一時保育、一時保育、病児・病後児保育、保育支援
	荒川遊園課	荒川区立荒川遊園の管理運営
	子ども家庭総合センター	子どもと家庭に関する総合相談と支援、児童虐待の防止、関係機関との連絡調整、子育てに関する情報の提供
防災都市づくり部	都市計画課	都市計画（用途地域等）、開発許可、地区計画、住環境条例、景観条例・景観計画、交通計画（コミュニティバス、バリアフリー等）
	住まい街づくり課	防災まちづくり、建物の耐震化の推進、住まいとまちづくり相談、住宅資金融資あっせん、区民住宅・都営住宅等の入居者募集、マンション管理・防災、空き家対策、市街地再開発事業の計画・支援
	土木管理課	道路・公園等の維持管理、道路・公園占用、屋外広告物、道路工事の申請、道路・公園等の境界確定、私道工事の受託、放置自転車対策、自転車置場の管理運営、街なか花壇、緑化の指導、生垣助成、街路灯の工事・維持管理
	基盤整備課	都市計画道路・都市計画公園・その他道路の整備、公園等の整備（計画、設計、施工監督、用地取得、測量）
	建築指導課	建築確認申請・許可等に関する審査・検査、建設リサイクル法の手続き、違反建築等の調査指導、細街路拡幅整備事業、住宅用家屋証明の発行、概要書の閲覧、建築物省エネ法の適合性判定、長期優良住宅の認定、低炭素建築物の認定
会計管理部	会計管理課	現金・証券・物品の出納保管、決算、支出命令の審査等
教育委員会事務局	教育総務課	教育委員会の会議、教職員の給与等
	教育施設課	学校施設の改修・校舎その他の整備計画
	学務課	小・中学校への就学、就学援助、奨学金、区立幼稚園等への入園、学校給食、学校保健
	指導室	教育課程・学習指導、教職員の人事・服務、移動教室等
	教育センター	教育相談、就学相談、特別支援教育、適応指導、教科書センター、教職員研修
選挙管理委員会事務局		選挙の管理・執行、選挙人名簿の調製、明るい選挙の啓発、裁判員および検察審査員候補者予定者の選任
監査事務局		財務会計の監査・検査・審査、住民監査請求等の監査
議会事務局		本会議・委員会の運営、請願・陳情の審査、区議会だよりの発行

区役所庁舎案内

※区役所の開庁時間は月～金曜日、午前8時30分～午後5時15分。水曜日は一部窓口で午後7時まで（年末年始、祝日等を除く）

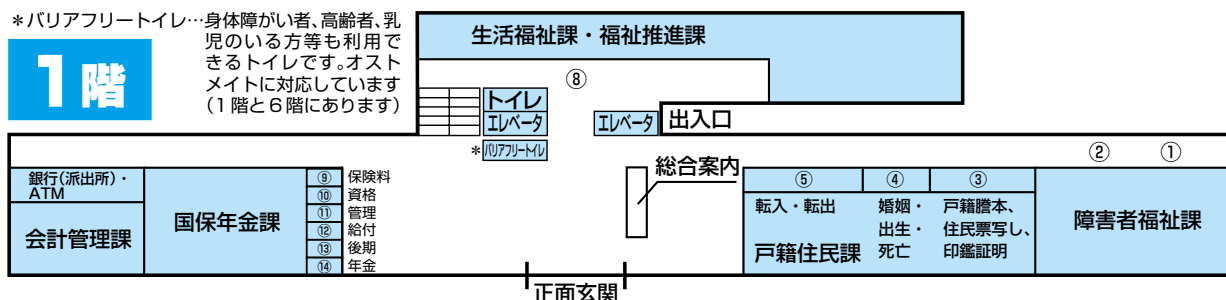
※第2・第4日曜日、午前9時～正午に一部窓口を開きます

区役所本庁舎案内



介護保険証の交付、介護保険料の納付・相談等
介護保険の認定
特別養護老人ホーム入所相談
高齢者への支援相談等（おとしより なんでも相談窓口）
民生委員・児童委員に関すること
区営住宅（高齢者・障がい者向け）の管理運営等
納税の相談
税証明、納税
軽自動車登録等
区民税の申告・課税
学童クラブ、放課後子ども教室（にこにこすくーる）に関すること
保育園の入園・保育ママの申し込み
児童手当等、子ども医療費助成等手続き
私立幼稚園等に関すること
ひとり親家庭・女性の相談
私立専修学校等に関すること

介護保険課 ②番窓口
介護保険課 ③番窓口
高齢者福祉課 ④番窓口
高齢者福祉課 ⑤番窓口
福祉推進課 ⑥番窓口
福祉推進課 ⑥番窓口
税務課 ⑨番窓口
税務課 ⑩番窓口
税務課 ⑪番窓口
税務課 ⑫番窓口
児童青少年課 ⑭番窓口
保育課 ⑮番窓口
子育て支援課 ⑯番窓口
子育て支援課 ⑯番窓口
子育て支援課 ⑰番窓口
子育て支援課 ⑰番窓口



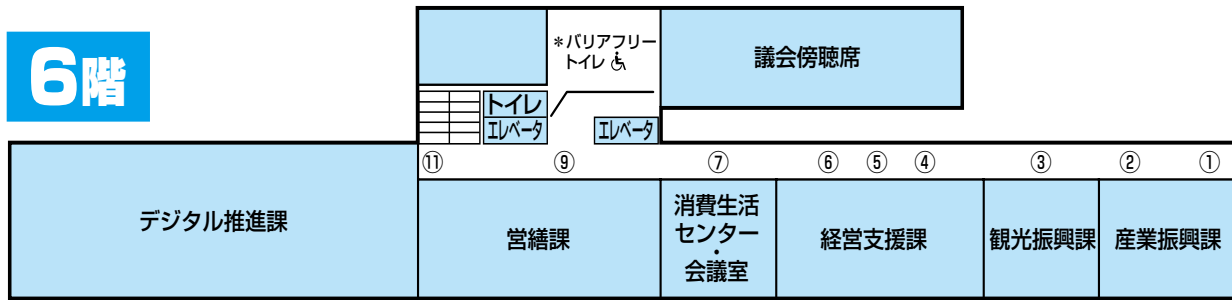
障害者手帳、難病の申請等
戸籍等の証明手続き、住民票の写し、印鑑証明書等
婚姻、出生、死亡等の戸籍の手続き等
転入・転出届、住民票手続き等
生活保護の相談・申請等、仕事・生活サポートデスク、ひきこもりの相談
国民健康保険・後期高齢者医療保険料の納付・相談・証明等
国民健康保険の加入・脱退手続き等
国民健康保険の資格の証明、脳ドック受診助成の申請
高額療養費の申請等
後期高齢者医療制度に関する手続き等
国民年金の加入手続き等

障害者福祉課 ①②番窓口
戸籍住民課 ③番窓口
戸籍住民課 ④番窓口
戸籍住民課 ⑤番窓口
生活福祉課、福祉推進課 ⑧番窓口
国保年金課 ⑨番窓口
国保年金課 ⑩番窓口
国保年金課 ⑪番窓口
国保年金課 ⑫番窓口
国保年金課 ⑬番窓口
国保年金課 ⑭番窓口

地階

食堂、売店、情報提供コーナー

6階

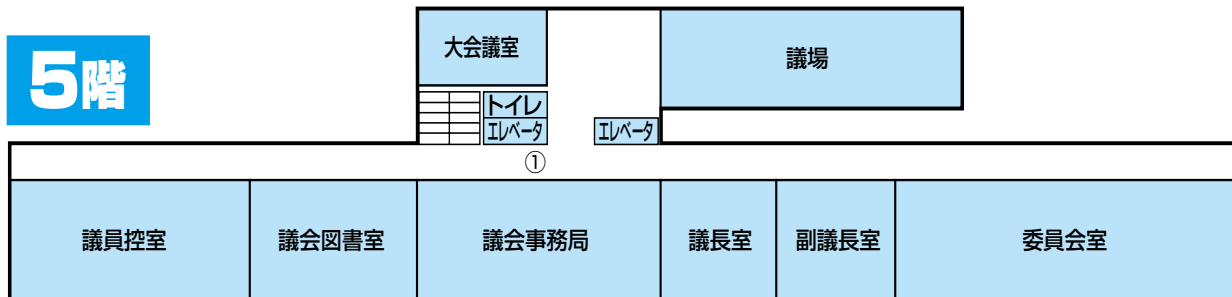


産業情報の提供
 商業振興事業、商業団体・公衆浴場の支援
 観光振興事業に関すること
 産学連携、創業支援等
 産業振興事業に関すること
 中小企業の融資あっせん・融資相談
 消費者相談に関すること、消費者団体の支援
 区施設の設計・工事に関すること
 区の情報システム・デジタル化に関すること

産業振興課
 産業振興課
 観光振興課
 経営支援課
 経営支援課
 経営支援課
 消費生活センター
 営繕課
 デジタル推進課

①番窓口
 ②番窓口
 ③番窓口
 ④番窓口
 ⑤番窓口
 ⑥番窓口
 ⑦番窓口
 ⑨番窓口
 ⑪番窓口

5階

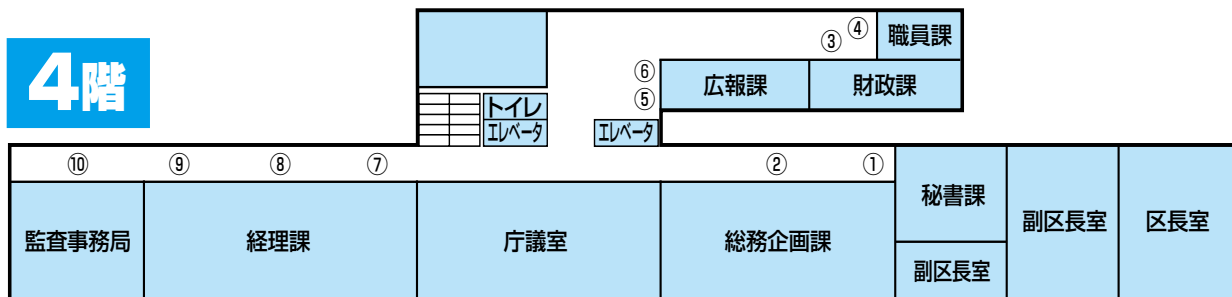


本会議・委員会の傍聴の受け付け、請願・陳情の受け付け

議会事務局

①番窓口

4階

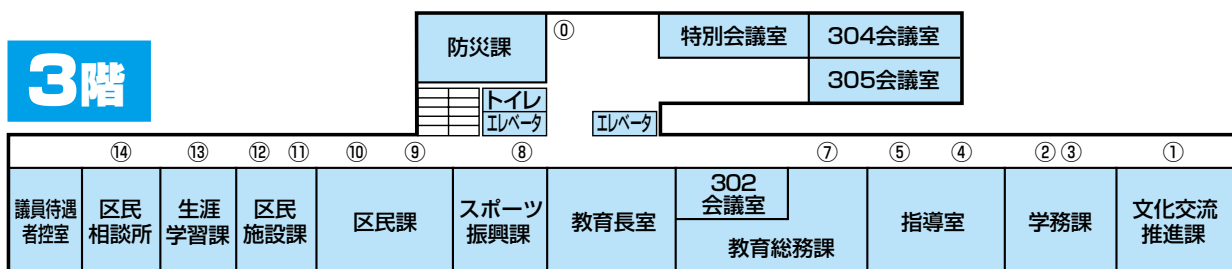


条例および規則、情報公開、人権問題に関する啓発推進に関すること
 区の総合計画、行政改革の総合調整
 財政に関すること
 職員に関すること
 区報、わたしの便利帳等の刊行物の発行
 報道、ケーブルテレビの番組制作・放送に関すること
 本庁舎の管理に関すること
 公有財産に関すること
 工事の請負契約、物品の買い入れ契約、指名業者変更届
 定期監査、財政援助団体等の監査等

総務企画課
 総務企画課
 財政課
 職員課
 広報課
 広報課
 経理課
 経理課
 経理課
 監査事務局

②番窓口
 ②番窓口
 ③番窓口
 ④番窓口
 ⑤番窓口
 ⑥番窓口
 ⑦番窓口
 ⑧番窓口
 ⑨番窓口
 ⑩番窓口

3階



災害対策に関すること
 文化振興・国際交流等
 就学援助・奨学金
 区立小・中学校への転入等

防災課
 文化交流推進課
 学務課
 学務課

⑩番窓口
 ①番窓口
 ②番窓口
 ③番窓口

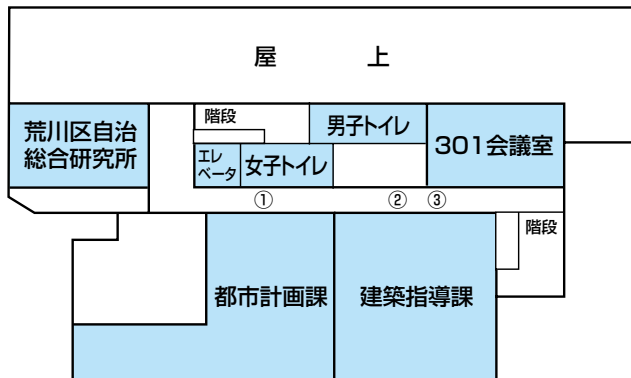
区立幼稚園等の入園案内
 区民交通傷害保険の受け付け
 ふれあい館・ひろば館・保養施設の案内

学務課
 区民課
 区民施設課

③番窓口
 ⑨番窓口
 ⑪⑫番窓口

区役所北庁舎（健康部〈保健所〉・防災都市づくり部）案内

3階



北庁舎3階

都市計画（用途地域等）、開発許可、地区計画、住環境条例、景観条例・景観計画、交通計画（コミュニティバス、バリアフリー等）

都市計画課 ①番窓口

住宅用家屋証明の発行、概要書の閲覧、建築物省エネ法の適合性判定、長期優良住宅の認定、低炭素建築物の認定、違反建築等の調査指導

建築指導課 ②番窓口

確認申請・許可等に関する審査および検査、構造・設備の申請等に関する審査および検査、建設リサイクル法の手続き、細街路拡幅整備・道路位置指定の手続き、法42条2項道路等の照会・相談

建築指導課 ③番窓口

区が抱える課題等に関する調査研究および政策提言等を行う機関
荒川区自治総合研究所

北庁舎2階

自転車置場申込、放置自転車等問合せ、自転車等駐車場設置の届け出、民間自転車等駐車場整備の助成

土木管理課 ①番窓口

道路幅員・道路台帳の閲覧、道路・公園等の境界確定、道路敷・水路敷の相談

土木管理課 ②番窓口

道路・公園占用、屋外広告物、自費工事申請、沿道掘削の届け出

土木管理課 ③番窓口

緑化計画書の申請、生垣造成助成、保護樹木の申請、街なか花壇の問合せ

土木管理課 ④番窓口

私道工事の受託、道路・公園等の維持管理

土木管理課 ⑤番窓口

街路灯に関すること

土木管理課 ⑥番窓口

道路・公園等の用地取得、測量

基盤整備課 ⑦番窓口

都市計画道路・公園事業の整備

基盤整備課 ⑧番窓口

道路・公園等の設計、施工監督

基盤整備課 ⑨番窓口

標識設置届、建築紛争・建替え相談

住まい街づくり課 ⑩番窓口

区民住宅の各種手続き、都営住宅の募集案内、住宅資金融資あっせん、耐震補助事業、マンション管理・防災、空き家対策

住まい街づくり課 ⑪番窓口

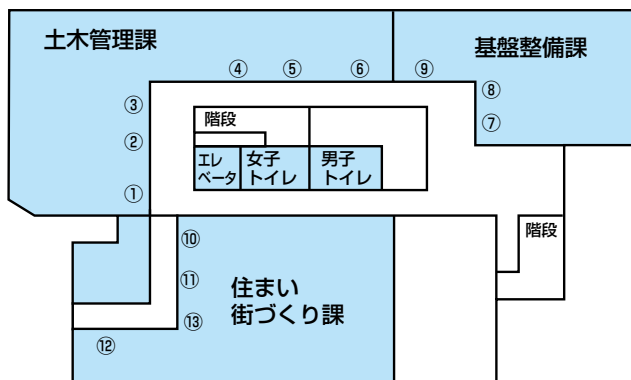
不燃化特区事業

住まい街づくり課 ⑫番窓口

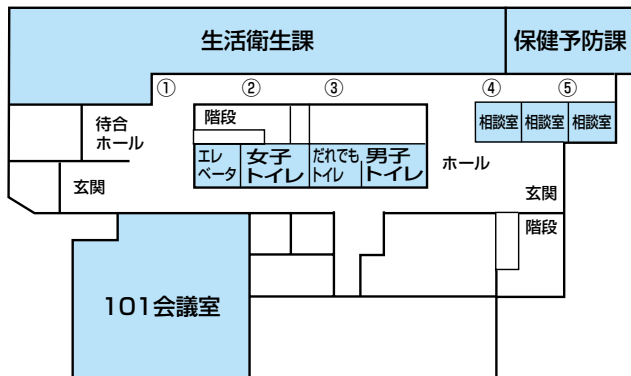
市街地再開発事業

住まい街づくり課 ⑬番窓口

2階



1階



北庁舎1階

犬の登録、各種免許、動物愛護

生活衛生課 ①番窓口

ねずみ・害虫の相談、環境衛生、医療機関、業務

生活衛生課 ②番窓口

食品衛生、飲食店等の営業許可

生活衛生課 ③番窓口

公害保健・福祉事業（大気汚染・ぜん息）・アスベスト健康被害申請

生活衛生課 ④番窓口

結核・感染症、育成医療

保健予防課 ⑤番窓口