



緊急病院案内

◎休日や夜間に病気になったら

- 荒川区医師会 ☎ 3893-2331
 東京都荒川区歯科医師会 ☎ 3805-6601
 東京都医療機関案内ひまわり(24時間) ☎ 5272-0303
 東京消防庁テレホンサービス(24時間) ☎ 3212-2323

◎区内医療機関案内

- 荒川消防署 ☎ 3806-0119
 尾久消防署 ☎ 3800-0119

◎急な病気やけがのとき、救急車を呼んだ方がよいのか迷ったとき等

- 東京消防庁救急相談センター
 ○携帯電話、PHS、プッシュ回線 # 7119
 ○ダイヤル回線 ☎ 3212-2323

警察

- 荒川警察署 ☎ 3801-0110
 南千住警察署 ☎ 3805-0110
 尾久警察署 ☎ 3810-0110
 →P79

災害、ライフライン等

◎火災等の問い合わせは

- 東京消防庁テレホンサービス ☎ 3212-2119

◎電気 (→P91)

- 東京電力エナジーパートナー株式会社カスタマーセンター ☎ 0120-995-001

◎ガス (→P91)

- 東京ガスガス漏れ通報専用電話 ☎ 6735-8899
 東京ガスお客さまセンター ☎ 3344-9100
 東京ガスライフバル荒川 ☎ 5828-9434

◎電話 (→P91)

- 電話の新設・移転・各種サービス ☎ 116
 ○電話の故障 ☎ 113
 ○お話し中調べ ☎ 114

◎水道についての相談 (→P90)

- 東京都水道局お客さまセンター ☎ 5326-1101

◎下水道工事のことは (→P90)

- 北部下水道事務所 ☎ 5820-4385
 第一基幹施設再構築事務所 ☎ 3862-8384

子どものこと

◎お子さんのことでお悩みのときは

- 教育センター教育相談室 ☎ 3801-4338
 子ども家庭総合センター ☎ 3802-3765
 あらかわキッズ・マザーズコール24 (妊娠中の方や18歳未満のお子さんのいる保護者)
 ☎ 0120-536-883 (24時間対応)

◎虐待かと思ったら

- 児童相談所虐待対応ダイヤル ☎ 189 (24時間対応)

- ◎地域の民生委員・児童委員、主任児童委員にご相談を
 福祉推進課地域福祉係 ☎ 3802-3111
 内線 2637

生活に関すること

◎粗大ごみの収集のことは (→P93・94)

- 粗大ごみ受付センター ☎ 6420-3353

◎エアコン、テレビ、冷蔵庫・冷凍庫・保冷庫・冷温庫、洗濯機・衣類乾燥機の収集のことは (→P94)

- 製品を購入した小売店または家電リサイクル受付センター
 ☎ 0570-087200

◎廃棄物(ごみ)のことは (→P93~95)

- 清掃リサイクル推進課作業係
 ☎ 3802-3111 内線 471

◎資源・リサイクルのことは (→P95・96)

- 清掃リサイクル推進課啓発指導係
 ☎ 3802-3111 内線 449

◎犬・猫等の死体収集 (→P94)

- 清掃リサイクル推進課作業係
 ☎ 3802-3111 内線 471

◎商品の購入契約等の相談・苦情は (→P83)

- 消費生活センター ☎ 5604-7055

◎暮らしに心配なことがあるときは

- 就労や心身等の状況により生活にお困りの方の相談
 仕事・生活サポートデスク ☎ 3802-3111
 内線 2613

○ひきこもりの相談

- 生活福祉課自立支援係 ☎ 3802-3111 内線 2613

○生活保護・中国残留邦人等の支援

- 生活福祉課保護相談係 ☎ 3802-3111 内線 2631

○ひとり親相談・女性相談・家庭相談

- 子育て支援課ひとり親女性福祉係
 ☎ 3802-3111 内線 3814

○民生委員・児童委員

- 福祉推進課地域福祉係
 ☎ 3802-3111 内線 2637