

項目別もくじ

トラブル解決編（困ったとき、緊急時の相談等）

急病・病気	
あらかわキッズ・マザーズコール24	40
休日や夜間に急病になったら	73
医療機関	138～148
ご不幸があったとき等	
区民交通傷害保険	85
区民葬儀	87
生活に困ったとき	
生活上の問題や心配事、暮らしに困っているとき	82
生活福祉資金	84
母子及び父子福祉資金、ひとり親就労支援事業	85
税金	
特別区税	68
都税、国税	69
法的トラブル	
区民の相談窓口	82
日本司法支援センター（法テラス）	87
契約のトラブル	
消費生活の相談	83
訪問販売でいらないものを買ってしまったら	83
教育・子育てに困ったとき	
あらかわキッズ・マザーズコール24	40
教育のことでお悩みの方へ	45
義務教育費用の援助、奨学資金	46
母子及び父子福祉資金、ひとり親就労支援事業	85
犯罪にあったとき	
相談窓口	79
日本司法支援センター（法テラス）	87
騒音・悪臭・振動・大気汚染等の相談	
公害についての相談	89
建築の紛争等	
建築に係る問題等の相談	83
不動産取引紛争の法律相談	98
動物関連の相談等	
犬・猫関連の相談、 野生鳥獣等の関連相談	89
住まいの衛生等	
蚊・ハエとネズミの防除相談	89
住まいの衛生の相談、アスペストに関する相談	90
放置自転車	
放置自転車の撤去・返還	92
犬・猫の死体収集	
犬・猫等の死体収集	94

生活あんしん編（防災・防犯、住まい、ごみ、国保年金、仕事等）

防災・防犯	
災害対策	75～78
地域防犯相談窓口	79
ライフライン（水道・電気・ガス等）の相談	
水道、下水道、電気・ガス・電話	90・91
保険・年金	
国民健康保険	60～62
国民年金	66・67
区民交通傷害保険	85
ごみの出し方、資源とリサイクル	
ごみのこと	93～95
資源やりサイクルのこと	95・96
道路・街路灯のこと	
道路・街路灯のこと、屋外広告物	97
住まいのこと	
住まいの相談	98
不動産業者のこと	98
区民住宅・区営住宅、都営住宅	99
仕事	
中小企業の仕事の紹介・あっせん	105
あらかわ就労支援センター	111
仕事・生活サポートデスク	112
消費生活	
消費生活の相談	83
消費者団体活動の促進	83

暮らししいきいき編（ボランティア、余暇・文化・スポーツ、ペット等）

地域活動等

- 町会・自治会に加入しましょう 84
- 社会教育関係団体登録 131

ボランティア等

- 社会福祉へのご寄付、献血運動 87
- 荒川ボランティアセンター 121

サークル・カルチャー・スポーツ

- あらかわエコセンター 93
- ゆいの森あらかわ 118・119
- 区立図書館 118・119
- 荒川ふるさと文化館 120
- 生涯学習センター 121
- サンパール荒川（荒川区民会館） 122

- 町屋文化センター 123
- 日暮里サニーホール 124
- ムーブ町屋 124・125
- アクト21（男女平等推進センター） 126
- 荒川さつき会館 127
- 日暮里地域活性化施設（ふらっとにっぽり） 128
- 集会施設一覧 129・130
- 荒川総合スポーツセンター 133・134
- あらかわ遊園スポーツハウス 135
- スポーツ施設一覧 136・137

ペット等

- 犬の登録・狂犬病予防注射、
猫の不妊・去勢手術費用の助成 89

長生き・健康はつらつ編（高齢者、健康相談、検診、健康づくり等）

高齢者相談

- おとしよりなんでも相談窓口 47
- 地域包括支援センター 47

ぜん息等の治療を受けている方、

難病等の治療を受けている方、

原爆被爆者のために 72・73

医療・介護保険等

- 後期高齢者医療制度、介護保険 63～65

検診等

- 成人歯科健康診査 72
- がんの検診と予防 72
- エイズ・性感染症の相談と検査 72

健康相談等

- 健康相談、こころの健康相談、
歯や口の相談、食事の相談、
医療に関する相談 71

健康づくり・介護予防

- 健康づくり 47・71
- 介護予防 47