

2 業務戦略 ～ 事務事業の再編・整理等の推進～

常に事業や制度の見直しを図り、最小の経費で最大の効果を生み出すための業務改善を推進します。また、創意工夫による柔軟な発想で事業を進め、区民サービスのさらなる向上を目指します。

NO	2 - 1	項目	より一層の業務改善の推進	
NO	2 - 1 - 1	項目	行政評価等による政策、施策、事務事業の推進	
内容	政策、施策、事務事業を継続的・体系的に分析・評価することなどにより、区民にとって真に必要なサービスの拡充を図るとともに、成果を重視した効果的かつ効率的な区政運営を推進します。			
項目	実績		計画	
	30年度(見込)		31年度	32年度
行政評価の充実【再掲】	<ul style="list-style-type: none"> 政策、施策、事務事業、施設分析における新公会計制度の財務情報の活用 GHA指標の活用 		推進	推進
新公会計制度の活用【再掲】	<ul style="list-style-type: none"> 新公会計制度に基づいた包括年次財務報告書の作成・公表 新公会計制度に関する研修実施 新公会計制度に係る公認会計士との連携 先進自治体と連携した、更なる新公会計制度の調査・研究 あら坊・あらみいと一緒にみる荒川区の財務諸表の発行 		推進	推進
外部評価の実施	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者の実績評価における財務、労務評価の実施 包括外部監査の実施 教育委員会主要施策に関する点検・評価の実施 		実施	実施

NO	2 - 1 - 2	項目	事務事業や執行の見直し	
内容	事務事業の改善や執行の見直しを行い、区民サービスの向上や事業の効率化を図ります。			
項目	実績		計画	
	30年度(見込)		31年度	32年度
事務事業の整理・統合	【住民票等の交付(マイナンバーカードの普及と自動交付サービスの拡大)】 ・コンビニ交付事業者の拡大	実施		実施
	【放課後児童事業の総合的な充実(放課後子ども総合プランの推進)】 ・一体型16校、連携型5校 ・新設 (汐入東小学童クラブ) ・休止 (尾久学童クラブ)	実施		実施
執行方法の見直し	【環境・リサイクル推進事業】 ・エコ助成の見直しの検討 ・集合住宅向け省エネ診断の結果に基づく省エネ設備の補助対象に、LED照明以外の共用設備も追加 ・不燃ごみの資源化	推進 実施		推進 実施
	【荒川区民住宅】 ・区民住宅(町屋五丁目住宅)の活用の検討	検討		検討
	【街路灯】 ・リースによるLED化	推進		推進
	【産業展の見直し】 ・地域ブランディングの研究 ・機械要素技術展への区内企業との共同出展(11社)	推進		推進
新電力導入・LED導入による電気料金の節減	区有施設の一括契約の実施に向けた庁内調整を実施	実施		実施
電話料金の節減	利用回線等の見直し検討	検討		検討

項目	実績	計画	
	30年度(見込)	31年度	32年度
事業執行の効率化	【アウトソーシング(外部委託の推進)】 ・職員研修業務 ・基幹業務システムの運用保守 ・賦課徴収業務(税務) ・コールセンター事務の委託(マイナンバーカード交付業務) ・納付案内センター(国民健康保険、後期高齢者医療制度、介護保険、特別区民税、保育料等) ・就労支援業務(若年者、子育て女性) ・就労準備に係る自立支援 ・要介護認定業務 ・高齢者居宅介護支援業務(生活福祉課) ・精神障がい者及びその家族等への相談支援業務 ・被保護者金銭管理支援業務 ・地域包括支援センター業務 ・ボウフラ駆除剤投入作業 ・児童手当等業務 ・放課後子ども総合プラン事業 ・放課後子ども教室事業 ・学童クラブ事業 ・あらかわ遊園入園案内業務12月以降未実施(工事のため12月より一時休園) ・不燃化特区制度に係る各戸訪問 ・道路・公園等維持管理業務 ・安全安心パトロール業務 ・学校等給食調理業務 ・西日暮里自転車置場の再整備の検討 等	実施	実施
	【システム化による業務の効率化】 ・児童相談所システム【新規】 ・税滞納整理支援システム ・公害補償システム ・国民健康保険システム ・健診システム ・母子保健システム【新規】	・庶務事務システム【新規】 ・図書館オンラインシステム ・栄養管理システム ・校務支援システム【新規】 ・AI(人口知能)を活用とした保育園入園審査システムの検討【新規】	実施

NO	2 - 1 - 3	項目	施設の在り方・管理運営の効率化	
内容	施設の配置バランスや区民の利便性を踏まえ、区施設の在り方や管理運営方法等を見直すことにより、施設における区民サービスの向上と運営の効率化を図ります。			
項目	実績		計画	
	30年度(見込)		31年度	32年度
区施設における計画的な予防保全の実施	中長期改修実施計画に基づく改修工事項目(18項目)		実施	実施
公共施設の在り方検討	・公共施設等総合管理計画の推進 ・個別施設計画の策定に向けた検討		・推進 ・検討	・推進 ・策定
ふれあい館の整備	【整備】 (仮称)東尾久三丁目付近ふれあい館、(仮称)日暮里ふれあい館 基本設計		実施設計	建設工事
	【整備に伴うひろば館の廃止】 検討(東尾久ひろば館、東尾久三丁目ひろば館、日暮里ひろば館、西日暮里二丁目ひろば館)		検討	検討
東尾久運動場の整備	・リニューアルオープン		運営	運営
荒川総合スポーツセンターの大規模改修	・実施設計		改修工事	リニューアルオープン
(仮称)宮前公園内新尾久図書館の整備	・実施設計 ・建設工事		建設工事	・運営準備 ・開館 ・建設工事
障がい者グループホームの新設	・新グループホーム設計、建設工事 ・開設・運営		運営	運営
区立在宅高齢者通所サービスセンターの在り方検討及び尾久生活実習所の拡大	検討		実施	運営
(仮称)日暮里地域活性化施設の整備	・建設工事		建設工事	・建設工事 ・開設準備

項目	実績	計画	
	30年度(見込)	31年度	32年度
区立保育園の在り方・管理運営の見直し	【区立保育園の民営化】 < 民設民営化 > 東日暮里保育園 ・設計 ・建設工事	新園舎開設・運営 (民設民営化)	運営
	小台橋保育園 ・宮前公園内保育園への仮移転 ・設計	建設工事	新園舎開設・運営 (民設民営化)
	しおいり保育室 ・私立にじの森保育園開設・運営に伴う民設民営化	運営	運営
	新西尾久保育園 ・現園舎で運営	・現園舎で運営 ・移転時期、規模等の検討	・現西尾久保育園の宮前公園内保育園への移転
	【保育事業研究園の整備】 ・整備に向けた検討	検討	検討
荒川遊園の在り方についての検討	・基本計画・実施設計	工事	工事
児童・生徒数増加への対応	・増加予測とそれに伴う校舎内の改修や増設等の検討	検討	検討
教育施設の長寿命化	中規模改修(1件) 大規模改修(2件)	実施 教育施設の個別施設設計画策定	実施
施設の管理運営の効率化	【指定管理者制度の活用】 ・指定管理者による施設運営(56施設) ・制度の見直し(経理の明確化、人件費の実費精算方式による人材の確保、実績評価における更なる専門家との連携)	検証・改善	検証・改善
	【民間事業者の誘致】 ・都市型軽費老人ホーム ・特別養護老人ホーム ・認知症高齢者グループホーム ・小規模多機能型居宅介護 ・定期巡回・臨時対応型訪問介護看護 ・小規模特別養護老人ホーム ・障がい者グループホーム ・保育所 等	実施	実施

項目	実績	計画	
	30年度(見込)	31年度	32年度
国家戦略特別区域法の活用	【都立汐入公園内における学童クラブ(汐入東小学童クラブ)の整備】 ・運営	運営	運営
	【都立汐入公園内における保育施設(私立にじの森保育園)の整備】 ・運営	運営	運営
	【区立宮前公園内における保育施設の整備】 ・建設工事 ・小台橋保育園の宮前公園内保育園への仮移転	小台橋保育園の運営	・新小台橋保育園の開設に伴い移転 ・西尾久保育園の宮前公園内保育園への移転
様々な用地を活用した施設整備	【鉄道敷地を活用した保育園の開設】 荒川地区 1件	【鉄道敷地を活用した保育園の開設】 西日暮里地区 1件	検討

NO	2 - 1 - 4	項目	情報化の推進	
内容	区民サービス及び事務効率の向上のため、ICT(情報通信技術)を最適な形で積極的に活用するとともに、セキュリティの強化を図ります。			
項目	実績		計画	
	30年度(見込)		31年度	32年度
システム全体の最適化	<ul style="list-style-type: none"> クラウドサービスの活用 情報システム更新計画の検討 		実施	実施
システム調達の見直し	<ul style="list-style-type: none"> システム評価の実施 情報システム調達アドバイザーの活用 IT調達セミナーの実施 		実施	実施
セキュリティの強化	<ul style="list-style-type: none"> セキュリティ研修の実施 情報セキュリティ監査の実施 セキュリティに係るeラーニングの実施 		実施	実施
グリーンICTの推進	<ul style="list-style-type: none"> 低消費電力パソコンの購入 パソコン消費電力のピークカット対策 		実施	実施
オープンデータの活用	検討		検討	検討
モバイル機器への対応促進	<ul style="list-style-type: none"> 防災アプリの更新、改善(機能追加) 		更新、改善	更新、改善
	<ul style="list-style-type: none"> 子育て支援アプリの導入 観光アプリの導入検討 		実施	実施
新たな手法の検討	<ul style="list-style-type: none"> AI(人工知能)、RPA(ロボットによる業務自動化)活用の検討 		実施 AI(人工知能)を活用とした保育園入園審査システムの検討【再掲】	実施

項目	実績	計画	
	30年度(見込)	31年度	32年度
タブレットPC活用による教育の質の向上	・あらかわ・スマート・スタディ(ドリル型コンテンツ)の活用 ・情報教育アドバイザー事業の実施 ・ICT教育推進教師の任命 ・ICT教育推進教師研修会の実施	実施	実施
	・電子版安全安心マップの更新、改善	更新、改善	更新、改善
	・あらかわモジュール35(小学校英語科における短時間学習35回分)の実施	実施	実施
社会保障・税番号制度への対応	・マイナンバーカードの交付 ・情報連携の実施・運用	実施	実施
タブレット端末を活用した多言語対応	外国語通訳クラウドサービスの導入	推進	推進
	手話通訳クラウドサービスの導入	推進	推進

NO	2 - 1 - 5	項目	入札・契約制度の改革	
内容	平成22年12月に策定した「荒川区における今後の入札・契約制度の在り方について」に基づく契約制度の改革を行うとともに、事業者間の適正な競争を促進し、公平かつ公正な契約の実現・適正な履行を確保します。			
項目	実績		計画	
	30年度(見込)		31年度	32年度
総合評価方式の導入	実施(13件)		実施	実施
業務委託の履行評価実施	実施(180件)		実施	実施
契約事業者に対する社会保険労務士による労働環境の確認	実施(10件)		実施	実施

NO	2 - 2	項目	執行体制の見直し	
NO	2 - 2 - 1	項目	横断的組織の構築	
内容	多様化複雑化する行政需要に的確に応えるため、複数の組織にわたる問題解決に当たって、関係所管が連携して対応する横断的な組織を構築します。			
項目	実績		計画	
	30年度(見込)		31年度	32年度
各種本部の設置	<ul style="list-style-type: none"> ・震災対策実施推進会議 ・生涯学習推進本部 ・環境先進都市推進本部 ・水防本部 ・新型インフルエンザ等対策本部 ・永久水利整備活用推進本部 		実施	実施
各種プロジェクトチーム、ワーキンググループ等の設置	<ul style="list-style-type: none"> ・生活困窮者自立支援調整会議 ・児童相談所準備調整会議 ・子育て世代包括支援センター事業検討会 ・債権管理委員会 ・新公会計制度運用委員会、作業部会 ・荒川区民総幸福度(GAH)に関するワーキンググループ、研究会、プロジェクトチーム 		実施	実施
全庁での情報共有	各種会議における全庁での情報共有		実施	実施

NO	2 - 2 - 2	項目	執行体制の在り方の検討	
内容	区民満足度の高いサービスを提供するため、政策形成能力を有し、重点的に推進すべき事業等に的確に対応できる執行体制を目指し、常に簡素で効率的な執行体制の在り方について検討し、必要に応じ組織の改編を進めます。			
項目	実績		計画	
	30年度(見込)		31年度	32年度
組織の改編・組織の再編	<ul style="list-style-type: none"> ・区立児童相談所の開設推進体制の充実 ・住宅宿泊事業法の施行に伴う(庁内)連携体制の整備 ・資源の持ち去り禁止の実施に伴う(庁内)連携体制の整備 		<ul style="list-style-type: none"> ・ごみの減量化と資源のリサイクル化の一体的推進に向けた組織再編 ・学校関連事業等の効率的な業務執行及び教育相談機能の強化 	<ul style="list-style-type: none"> ・区立児童相談所の開設及び連携体制の構築

NO	2 - 2 - 3	項目	外郭団体等の在り方の検討	
内容	外郭団体や関係団体について、今後の在り方や方向性を検討し、必要な見直し等を進めます。			
項目	実績		計画	
	30年度(見込)		31年度	32年度
外郭団体・関係団体の在り方の検討	<ul style="list-style-type: none"> ・区と外郭団体等との役割分担の検討 ・役割分担に基づく事務事業の見直し 		実施	実施

NO	2 - 3	項目	区民の利便性の向上	
NO	2 - 3 - 1	項目	窓口等サービスの充実・区施設の利便性の向上	
内容	質の高いサービスを提供するため、窓口業務や執務環境等の改善を図るとともに、区施設の利便性の向上を図ります。			
項目	実績		計画	
	30年度(見込)		31年度	32年度
窓口開庁時間等の拡大	<ul style="list-style-type: none"> ・本庁舎及び南千住区民事務所での夜間延長(水曜) ・日曜開庁(第2・4日曜午前) ・あらかわエコセンターの開館日の拡大 		実施	実施
窓口案内体制の整備	<ul style="list-style-type: none"> ・総合案内カウンターの設置 ・総合相談担当の人員強化 ・フロアマネージャー配置の充実及び繁忙期時の体制強化(戸籍住民課) ・ゆいの森あらかわの各窓口を直営で運営 ・フリーアドレスの検討 		実施	実施
生活困窮者自立相談支援体制の整備	「仕事・生活サポートデスク」とハローワーク等関係機関との緊密な連携及び対象者に合わせたきめ細やかな支援		実施	実施
障がい者支援の強化	<ul style="list-style-type: none"> ・荒川・尾久生活実習所での重度障がい者を受け入れるための体制強化 		実施	実施
	<ul style="list-style-type: none"> ・手話研修の充実 ・手話クラウドサービスの導入【再掲】 		実施	実施
就労相談の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・あらかわ就労支援センター「町屋おしごとテラス」の設置・運営による就労相談体制の強化(若者、女性、ひきこもり等若年無業者等) ・ハローワーク等関係機関と連携した支援の強化 ・モノづくり中小企業人材確保支援事業 ・若手従業員合同研修会の実施 		実施	実施

項目	実績	計画	
	30年度(見込)	31年度	32年度
事業者に対する創業期から事業終了期までの相談体制の充実	<ul style="list-style-type: none"> 専任の創業支援相談員による対応 事業承継等セミナー開催 	実施	実施
木造住宅密集地域改善に向けた相談体制の強化	<ul style="list-style-type: none"> 建築相談ステーションの運営 住まいの相談会の開催 町会と連携した事業周知・相談 	実施	実施
地域の区民が日常的に利用できる身近な図書館づくり	<ul style="list-style-type: none"> 図書館システム、デジタルサイネージによる情報提供 資料の予約の他、ゆいの森あらかわのイベントや学習席等の申込みに関するインターネット予約システム 	<ul style="list-style-type: none"> 利用状況の把握 課題の抽出 	次期システムの開発準備
	<ul style="list-style-type: none"> あらかわ街なか図書館の設置 	実施	実施
タブレット端末を活用した多言語対応【再掲】	<ul style="list-style-type: none"> 外国語通訳クラウドサービスの導入 	推進	推進
	<ul style="list-style-type: none"> 手話通訳クラウドサービスの導入 	推進	推進

NO	2 - 3 - 2	項目	申請手続の利便性向上	
内容	電子申請等、様々な手法を活用し、より一層の申請手続の簡素化と利便性の向上を図ります。			
項目	実績		計画	
	30年度(見込)		31年度	32年度
電子申請サービスの活用	実施(約2,800件)		実施	実施
施設予約システムの活用	実施(約24,000件)		実施	実施
電子納付サービスの活用	<ul style="list-style-type: none"> ・証明書発行手数料 ・各種証明書の発行 ・施設使用料の納付 ・ペイジー口座振替受付サービスの実施(国民健康保険・後期高齢者医療制度、介護保険、特別区民税) 		実施	実施
電話・郵便等での申請手続き	<ul style="list-style-type: none"> ・各種証明書の発行 ・各種イベント・講座等の申込み ・税証明書・住民票の写しの電話予約 		実施	実施
モバイル機器への対応促進【再掲】	<ul style="list-style-type: none"> ・防災アプリの更新、改善(機能追加) 		更新・改善	更新・改善
	<ul style="list-style-type: none"> ・子育て支援アプリの導入 ・観光アプリの導入検討 		実施	実施

NO	2 - 4	項目	民間活力の徹底的導入	
NO	2 - 4 - 1	項目	アウトソーシング(外部委託)の推進	
内容	多様化する行政需要に応え、区民サービスの向上と効率的な事務執行を行うとともに、民間事業者等が有するノウハウ等を活用するため、必要に応じ、事業の民営化、民間委託等を推進します。			
項目	実績		計画	
	30年度(見込)		31年度	32年度
事業執行の効率化 【再掲】	<p>【アウトソーシング(外部委託の推進)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員研修業務 ・基幹業務システムの運用保守 ・賦課徴収業務(税務) ・コールセンター事務の委託(マイナンバーカード交付業務) ・納付案内センター(国民健康保険、後期高齢者医療制度、介護保険、特別区民税、保育料等) ・就労支援業務(若年者、子育て女性) ・就労準備に係る自立支援 ・要介護認定業務 ・高齢者居宅介護支援業務(生活福祉課) ・精神障がい者及びその家族等への相談支援業務 ・被保護者金銭管理支援業務 ・地域包括支援センター業務 ・ボウフラ駆除剤投入作業 ・児童手当等業務 ・放課後子ども総合プラン事業 ・放課後子ども教室事業 ・学童クラブ事業 ・あらかわ遊園入園案内業務12月以降未実施(工事のため12月より一時休園) ・不燃化特区制度に係る各戸訪問 ・道路・公園等維持管理業務 ・安全安心パトロール業務 ・学校等給食調理業務 ・西日暮里自転車置場の再整備の検討 <p style="text-align: right;">等</p>		実施	実施
	<p>【システム化による業務の効率化】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・児童相談所システム【新規】 ・税滞納整理支援システム ・公害補償システム ・国民健康保険システム ・健診システム ・母子保健システム【新規】 		<ul style="list-style-type: none"> ・庶務事務システム【新規】 ・図書館オンラインシステム ・栄養管理システム ・校務支援システム【新規】 ・AI(人口知能)を活用とした保育園入園審査システムの検討【新規】 	実施

NO	2 - 4 - 2	項目	民間事業者の誘致	
内容	多様化する行政需要に応え、区民サービスの向上と効率的な事務執行を行うとともに、民間事業者等が有するノウハウ等を活用するため、必要に応じ、事業の民営化、民間委託等を推進します。			
項目	実績		計画	
	30年度(見込)		31年度	32年度
民間事業による福祉施設の誘致	【都市型軽費老人ホーム、特別養護老人ホーム】 ・都市型軽費老人ホーム1施設 (合計6施設)		建設工事・開設	誘致検討
	【認知症高齢者グループホーム、小規模多機能型居宅介護、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、小規模特別養護老人ホーム】 ・1施設開設(合計23施設)		実施	実施
	【障がい者グループホーム】 ・1施設開所		実施	実施
民間事業による保育所等の誘致	【認可保育園、認定こども園、認証保育所の開設支援】 ・認可保育園 (4施設開設) ・認証保育所 (認可保育園等 計63施設)		実施	実施

NO	2 - 5	項目	資源の選択と集中	
NO	2 - 5 - 1	項目	事務事業の集中的な推進による課題の解消	
内容	区が抱える緊急を要する課題に対し、集中的に事業を実施することにより解決を図ります。			
項目	実績		計画	
	30年度(見込)		31年度	32年度
データヘルスの推進	<ul style="list-style-type: none"> ・特定健診 ・胃がんリスク検査 ・ジェネリック医薬品の利用啓発 ・糖尿病重症化予防等の保健事業 		実施	実施
災害に強い街づくりに資する、空き家対策及び不燃化特区整備の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・除却助成 ・空き家相談会の開催 ・空き家の改修費助成 ・空き家流通促進事業(空き家バンク)の実施 ・空家特別措置法に基づく対策の推進 		実施	実施
	<ul style="list-style-type: none"> ・住まいの相談会の開催 ・専門家派遣 ・建替え・除却助成 ・各戸訪問 ・防災スポットの整備 ・主要生活道路の整備 		実施	実施
認知症への理解を深めるための普及・啓発と早期診断・早期対応体制の拡充	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症地域支援推進員の配置 ・認知症初期集中支援チームの活動 		実施	実施
今後も高まる保育需要を踏まえた保育士確保策の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・保育従事職員等への宿舍借り上げ支援事業の実施・充実 ・保育士等キャリアアップ補助等による保育士への処遇改善 ・保育士支援奨学金補助事業 ・荒川方式の保育士入学準備奨学金貸付事業 ・就労支援課・ハローワーク足立と連携した私立保育園を対象とした保育士集団面接会 		実施	実施

項目	実績	計画	
	30年度(見込)	31年度	32年度
<p>貧困が原因で子どもの未来が左右されないような、子どもの貧困対策の推進</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・学習支援事業 ・あらかわ寺子屋 ・子どもの居場所づくり・子ども食堂 ・子育て女性のキャリアアップ講座 ・子育て女性おしごと相談デスク ・子ども応援フードドライブ(先行実施) 	<p>推進</p>	<p>推進</p>
<p>図書館機能の充実や地域コミュニティの醸成、学校図書館と連携した読書環境を整える等、読書のまちづくりに向けた取組</p>	<p>[芸術・文化]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・図書館通帳の発行 ・柳田邦男絵本大賞 ・吉村作品の紹介や文学関連イベント ・おしどり文学館協定関連事業 ・学芸員による展示解説 ・地域に根ざした特色ある蔵書づくりの推進 ・特色ある地域図書館事業の推進 ・読書を愛するまち・あらかわ宣言 ・あらかわ街なか図書館の整備〔再掲〕 <p>[教育]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学校図書館と区立図書館の連携 ・学校図書館の蔵書の充実 ・学校司書の配置 ・荒川区図書館を使った調べる学習コンクールの実施 ・家読(家庭読書)の推進 <p>[子育て]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新生児・3歳児絵本贈呈事業 ・地域子育て見守り事業(絵本交換券の配付) ・子ども読書活動推進事業(ひろば館・ふれあい館) 	<p>実施</p>	<p>実施</p>
<p>妊娠期からの切れ目のない支援</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・母子保健システム導入準備 ・子育て世代包括支援センター事業実施準備 ・子育て支援アプリの導入 ・産後ケア事業 	<ul style="list-style-type: none"> ・母子保健システムの導入 ・子育て世代包括支援センター事業の実施 ・妊婦の全数面接 ・個別支援プランの作成 ・子育てパッケージの配付 ・産後ケア事業の拡充 	<p>推進</p>
<p>在宅高齢者の安全安心対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・簡易型感震ブレーカー及び自動点灯ライト無料配布事業 ・特殊詐欺対策個別訪問の実施 	<p>実施</p>	<p>実施</p>