

「荒川区防災アプリ」プライバシーポリシー

「荒川区アプリ」プライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」という。）は、荒川区が提供するスマートフォン向けアプリケーション「荒川区防災アプリ」（以下、「本アプリ」という。）及び本アプリに関するサービス（以下、「本サービス」という。）についての利用者情報の取扱いを定めるものです。

1 利用者情報の取得項目等について

本アプリ及び本サービスの利用にあたり、情報収集モジュールを内蔵した本アプリにより、以下の利用者情報を以下の利用目的のために取得します。なお、この利用者情報を、5（1）・（2）に該当する場合を除き第三者へ提供することはありません。

利用者情報	利 用 目 的	取得方法	第三者提供
位置情報	現在地付近の地図表示のため	自動	無
アプリ内 ID	プッシュ通知機能利用のため	自動	無
アプリ内 選択言語	表示言語の切替えのため	自動	無
アプリ内 利用履歴	アクセスログ・エラーログ機能利用のため	自動	無

2 利用に際しての同意

- （1）利用者は本アプリをインストールする際に、本ポリシーを確認していただいたうえで利用してください。本ポリシーは、この掲示をもって公表したものとします。
- （2）地図機能の利用目的のため、位置情報を取得しますが、同意をいただけない場合は地図機能の一部が利用できません。

3 利用者関与の方法

本サービスは、利用者の操作により利用者情報の全部または一部の取得停止、変更を行うことができます。

- （1）利用者が登録したアプリ内選択言語については、本アプリの設定画面にて変更することができます。
- （2）利用者が端末の GPS 機能を OFF にすることで、詳細な位置情報の取得が停止され、地図機能の一部が利用できなくなります。

(3) 利用者情報の取得は、本アプリを削除（アンインストール）することで中止することができます。

4 外部送信

上記1で取得された利用者情報については、本アプリ関連サーバに転送され、1に掲げる利用目的の範囲で使用されます。

5 情報の目的外利用又は外部提供

荒川区では、本アプリ及び本サービスにおいて利用者から取得し保存した利用者情報を、以下の場合を除き、利用者の同意を得ることなく、1に掲げる利用目的の範囲を超えて利用し、又は第三者に提供することはありません。

(1) 法令（条例を含む。）に定めがあるとき。

(2) 個人の生命、身体又は財産の保護のために必要である場合で、利用者の同意を得ることが困難であり、緊急かつやむを得ないと認められるとき。

6 プライバシーポリシーの変更通知

本アプリもしくは本サービスの変更等に伴って、本ポリシーは改定されることがあります。なお、利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等に変更がある場合には、アプリ内で通知します。

7 本ポリシー等へのリンク

本ポリシー及び荒川区個人情報保護制度の最新版は、次の URL で確認してください。

(1) 本ポリシー

<https://www.city.arakawa.tokyo.jp/a013/bousai/dentatsushudan/bousaiapuri.html>

(2) 荒川区個人情報保護制度に関するページ

<https://www.city.arakawa.tokyo.jp/jouhoukoukai/kojinjouhou/index.html>

8 問合せ窓口

本アプリの利用者情報の取扱いに関する問い合わせは、次のとおりとします。

(1) 問合せ窓口：荒川区区民生活部防災課

(2) 問合せ方法：電子メール

(3) 連絡先：disaster.prevention@city.arakawa.lg.jp

令和7年9月1日 施行