

事務事業分析シート（平成26年度）

No1

| | | | | | | | |
|------------------------------|--|-----------|-------------|------------|----------------------|-----|----|
| 主要事業 | 事務事業コード | 05-02-08 | 戦略プラン | 協働 | 業務 | 財務 | 人事 |
| 事務事業名 | 起業家支援育成事業 | | 部課名 | 産業経済部経営支援課 | 課長名 | 勝田 | |
| | | | 担当者名 | 宮原 | 内線 | 457 | |
| 事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（26年度） | 01-11-01 | 起業家支援育成事業 | | | | | |
| 事務事業の種類 | 新規事業（26年度 25年度） | | | 建設事業 | それ以外の継続事業 | | |
| 開始年度 | 昭和 | 平成 | 9年度 | 根拠法令等 | 荒川区事務所等賃料支援事業補助金交付要綱 | | |
| 終期設定 | 有 | 無 | 年度 | | | | |
| 実施基準 | 法令基準内 都基準内 区独自基準 | | | 計画区分 | 計画 | 非計画 | |
| 行政評価事業体系 | 分野 | 産業革新都市 | | | | | |
| | 政策 | 05 | 活力ある地域経済づくり | | | | |
| | 施策 | 05-03 | 創業・起業の支援 | | | | |
| 目的 | 産業競争力強化法に基づき国に認定された荒川区創業支援事業計画を、民間の創業支援事業者と連携協力しながら意欲的に実行することにより、区内における創業を推進し産業の活性化に寄与することを目的とする。 | | | | | | |
| 対象者等 | 原則、区内で創業しようとする者 | | | | | | |
| 内容 | <p>産業競争力強化法に基づく「荒川区創業支援事業計画」を策定し、NPOビジネスサポート（荒川区中小企業経営協会）、城北信用金庫及び山形大学工学部と連携して創業支援を実施。</p> <p>《主な支援メニュー》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 専門相談（窓口、訪問、相談会等） 窓口相談は週5体制（月～金（状況により土曜日可）） NPO等から専門家の派遣を受け、実施。 ・ 創業支援セミナー（基礎コース、専門分野に特化したコースを開講 NPO等の専門家が講師） ・ 融資利率優遇 城北信用金庫の創業融資（制度融資）にあっ旋した場合、利用者の金利負担なし <p>事務所等賃料補助事業（2年間補助実施。補助金額上限は1年目：5万円/月、2年目：月額3万円/月）創業支援計画開始後、NPO等と連携して補助金受給者へのフォローを充実 区と連携協力する創業支援事業者に対して、支援事業に要する経費を全額補助する。</p> | | | | | | |
| 経過 | <p>平成16年度 女性起業家コース・店舗開業コース・会社設立コースの3コースを実施</p> <p>平成18年度 女性起業家コースを保育付きとする</p> <p>平成19年度 シニアコース新設</p> <p>平成20年度 4コースにフォローアップ塾を新設</p> <p>平成23年度 女性起業家コース及びシニアコースを休止</p> <p>平成24年度 創業支援相談員配置、創業支援セミナー新設、事務所等賃料補助開始</p> <p>平成25年度 創業チャレンジセミナー開講（23年度に休止したものを、開催形態を改めて再開）</p> <p>平成26年度 産業競争力強化法に基づく荒川区創業支援事業計画を実施</p> <p>24年度以降、専用相談窓口、セミナー、事務所等賃料補助を総合的に実施。26年6月より、創業支援事業計画の開始。（創業支援事業計画：平成26年1月に施行された産業競争力強化法に基づく新たな創業支援モデル。認定申請を行い、26年3月20日に第1号認定を受けた。）</p> | | | | | | |
| 必要性 | 区内における事業所数の減少傾向が続いている中、区内での創業を支援することは、区内産業の活性化、雇用及び地域の賑わいの創出には、極めて重要でありその必要性は高い。 | | | | | | |
| 実施方法 | （2一部委託）（直営の場合 常勤 非常勤 臨時職員） 創業相談及び創業支援セミナーは、NPOビジネスサポート（荒川区中小企業経営協会）から相談員や講師の派遣を受け実施。 | | | | | | |

（単位：千円）

| 予算・決算額等の推移 | （単位：千円） | | | | | | | |
|---------------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| | | 20年度 | 21年度 | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 |
| 予算額 | | 1,334 | 1,222 | 1,226 | 1,120 | 4,770 | 7,864 | 12,566 |
| 決算額（26年度は見込み） | | 1,027 | 765 | 657 | 230 | 3,322 | 5,412 | 12,566 |
| 人件費等 | | 3,388 | 3,258 | 3,488 | 3,388 | 4,131 | 6,654 | |
| 減価償却費 | | | | 1,162 | 1,244 | 1,614 | 2,704 | |
| 【事務分担量】（%） | | 40 | 40 | 40 | 40 | 50 | 80 | |
| 合計（+ +） | | 4,415 | 4,023 | 5,307 | 4,862 | 9,067 | 14,770 | 12,566 |
| 特定財源 | 国 | | | | | | | |
| | 都 | | | | | | | |
| その他 | | | | | | | | |
| 一般財源 | | 4,415 | 4,023 | 5,307 | 4,862 | 9,067 | 14,770 | 12,566 |
| 実績の推移 | 事項名 | 20年度 | 21年度 | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 |
| | 受講生数（実数） | 59 | 57 | 38 | 26 | 9 | 20 | 60 |
| | 受講者の開業数 | 7 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 12 |
| | 事務所等賃料補助件数 | | | | | 2 | 4 | 10 |

| 予算・決算の内訳 | | | | | | | | |
|------------|------------|--------|------------|------------|--------|------------|-------------|--------|
| 平成24年度（決算） | | | 平成25年度（決算） | | | 平成26年度（予算） | | |
| 節 | 主な事項 | 金額（千円） | 節 | 主な事項 | 金額（千円） | 節 | 主な事項 | 金額（千円） |
| 報償費 | 創業支援相談員等謝礼 | 2,866 | 報償費 | 創業支援相談員謝礼等 | 3,134 | 報償費 | 創業支援相談員謝礼等 | 3,618 |
| 旅費 | | | 需用費 | 消耗品等 | 8 | 旅費 | 創業支援相談員費用弁償 | 19 |
| 需用費 | 消耗品等 | 6 | 負担金補助等 | 事務所等賃料補助 | 2,270 | 需用費 | 消耗品等 | 19 |
| 負担金 | 事務所等賃料補助 | 450 | | | | 負担金補助等 | 事務所等賃料補助 | 8,910 |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| 指 | 事務事業の成果とする指標名 | 指標の推移 | | | | | 指標に関する説明 |
|---|---------------|-------|------|------|-------------|---------------|-------------------------------|
| | | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 見込み | 目標値 (27年度) | |
| 標 | 開業者数（人） | 3 | 2 | 3 | 12 | 12 | 受講生の開業者数 23・24年度実績 25年度見込み |
| | 受講者の開業率（％） | 11.5 | 22.2 | 15 | 20 | 20 | 受講生の開業者数 23・24年度実績 25年度見込み |
| | 参加人数（人） | 26 | 9 | 20 | 60 | 60 | 受講生数 23～25年度実績 |

| | |
|------------|---|
| （問題点・課題分析） | 創業支援事業計画の利用者増を図るため、制度PRを積極的に推進することが必要。 |
| | （実施 9 区 未実施 13 区 不明 0 区） 創業支援事業計画認定区：台東、墨田、大田、中野、豊島、板橋、練馬、足立、江戸川 |
| 他区の実況 | |

| 問題点・課題の改善策 | | |
|------------|--|--|
| | 平成26年度に取り組む具体的な改善内容 | 平成27年度以降に取り組む具体的な改善内容 |
| | 区報やホームページ、広報物の活用とともに金融機関や提携先と連携し、事業活用のメリットを掲げながら、制度PRを積極的に推進する。 | 区報やホームページ、広報物の活用とともに金融機関や提携先と連携し、事業活用のメリットを掲げながら、制度PRを積極的に推進する。 |
| | 創業支援事業計画利用者に対するサポート体制の強化や、他の支援メニューの利用を促すなど相乗効果を上げることで、創業率の向上を図る。 | 創業支援事業計画利用者に対するサポート体制の強化や、他の支援メニューの利用を促すなど相乗効果を上げることで、創業率の向上を図る。 |
| | | |

| 事務事業の分類 | | 分類についての説明・意見等 |
|---------|--------|--|
| 26年度 | 27年度 | |
| 重点的に推進 | 重点的に推進 | 創業支援は、創業期にある事業者の成長にとって不可欠なものであり、区内産業の活性化及び雇用や地域の賑わい創出の観点からも極めて重要である。 |

| | | |
|--------------------------|----------|---|
| 況議 （要 質 問 状） | 平成15年 2定 | 荒川区を「創業しやすいまち」にして、全国から起業家、特に女性の起業家を呼び寄せて産業活性化を図るべき。 |
| | 平成20年 2定 | 区内での創業事例を成功・失敗要因を含めて把握し、今後の支援策に生かすこと。 |
| | 平成24年 1定 | 厳しい経済環境の中、起業支援の機能強化を図るべき。 |
| | 平成24年 3定 | シニア世代の培った経験等を生かした起業・創業の支援に注力すべき。 |

事務事業分析シート（平成26年度）

No1

| | | | | | | | |
|------------------------------|---|-------------|-------------|-------------------|-----|-----|----|
| 主要事業 | 事務事業コード | 05-02-09 | 戦略プラン | 協働 | 業務 | 財務 | 人事 |
| 事務事業名 | 創業支援施設管理費 | | 部課名 | 産業経済部経営支援課 | 課長名 | 勝田 | |
| | | | 担当者名 | 宮原 | 内線 | 457 | |
| 事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（26年度） | 01-11-98 | 創業支援施設管理費 | | | | | |
| 事務事業の種類 | 新規事業 | （26年度 25年度） | 建設事業 | それ以外の継続事業 | | | |
| 開始年度 | 昭和 平成 | 13 年度 | 根拠法令等 | 借地借家法、荒川区公有財産管理規則 | | | |
| 終期設定 | 有 無 | 24 年度 | | | | | |
| 実施基準 | 法令基準内 | 都基準内 | 区独自基準 | 計画区分 | 計画 | 非計画 | |
| 行政評価事業体系 | 分野 | 産業革新都市 | | | | | |
| | 政策 | 05 | 活力ある地域経済づくり | | | | |
| | 施策 | 05-03 | 創業・起業の支援 | | | | |
| 目的 | 創業をめざす事業者に、低廉な料金で利用できるオフィスを提供し、ベンチャー企業の育成を図るとともに、本施設を中心とした企業間交流等により区内産業の一層の活性化を目指す。また、中小企業診断士等のコーディネータを派遣し、相談・アドバイス等の支援を行う。 | | | | | | |
| 対象者等 | 入居後1年以内に創業が可能な個人、創業5年未満の企業若しくは個人であって、区内産業の活性化に寄与する事業を行うもの。 | | | | | | |
| 内容 | <p>1 西日暮里スタートアップオフィス（NSO）概要等</p> <p>(1)所在地 荒川区西日暮里5-37-5（旧道灌山中学校の校舎） (2)開設 平成13年10月</p> <p>(3)設置期間 平成13年10月～平成25年3月の11年6ヶ月間</p> <p>(4)オフィス仕様 一部屋約30㎡（電話線・光ファイバー・CATV接続可、個別エアコン、機械警備）</p> <p>(5)累積入居企業数 計74社（うち区内定着29社（定着率約45.3%） 廃業10社を除く）</p> <p>(6)賃料 月額10,500円（税込）・共益費 月額22,050円（税込）・保証金 200,000円（入居時）</p> <p>2 コーディネータの派遣内訳等</p> <p>(1)中小企業診断士等 2名・4～5日/月（45～52日/年）</p> <p>(2)主な活動内容と成果</p> <p style="padding-left: 20px;">経営相談（税務・営業面・IT化等） 提携先あっせん 販路開拓 アウトソーシング先あっせん</p> <p style="padding-left: 20px;">PR活動支援 施設退去後の区内事業所候補地の紹介 その他</p> | | | | | | |
| 経過 | <p>平成12年11月 道灌山中学校跡地を利用した創業支援施設の設置について庁議決定</p> <p>平成13年 5～9月 整備工事（建築、電気、機械設備工事）</p> <p>平成13年10月 第 期企業入居</p> <p>平成16年10月 第 期企業入居</p> <p>平成18年 1月 旧道中跡地の暫定利用期間を20年3月まで延長</p> <p>平成19年 2月 旧道中跡地の暫定利用期間を22年3月まで再延長</p> <p>平成20年 4月 第 期企業入居</p> <p>平成21年 7月 旧道中跡地の暫定利用期間を25年3月まで再延長</p> <p>平成23年 4月 第 期企業入居（22年10月から順次入居）</p> <p>平成25年 3月 老朽化により閉鎖</p> | | | | | | |
| 必要性 | 創業・起業の支援は、区内産業の活性化等を図る上での重要施策の一つである。今後は、創業支援事業計画に基づく効果的な支援を総合的に展開して一層の創業促進を図っていく。 | | | | | | |
| 実施方法 | （2一部委託） （直営の場合 常勤 非常勤 臨時職員） NPOビジネスサポート（荒川区中小企業経営協会）から相談員やセミナー講師の派遣を受け、事業実施（講師謝金等はNPOビジネスサポート等が負担。区は会場提供等を担当）。 | | | | | | |

（単位：千円）

| 予算・決算額等の推移 | (単位：千円) | | | | | | | |
|---------------|-------------|--------|--------|--------|--------|-------|------|------|
| | 20年度 | 21年度 | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 | |
| 予算額 | 14,354 | 13,090 | 13,393 | 11,797 | 11,672 | 5,525 | 0 | |
| 決算額（26年度は見込み） | 11,264 | 10,577 | 10,835 | 9,147 | 8,563 | 1,487 | 0 | |
| 人件費等 | 7,623 | 6,515 | 6,976 | 6,755 | 4,957 | 1,248 | | |
| 減価償却費 | | | 2,325 | 2,488 | 1,936 | 507 | | |
| 【事務分担当】（%） | 80 | 80 | 80 | 80 | 60 | 15 | | |
| 合計（+ +） | 18,887 | 17,092 | 20,136 | 18,390 | 15,456 | 3,242 | 0 | |
| 特定財源の推移 | 国 | | | | | | | |
| | 都 | | | | | | | |
| | その他 | 9,642 | 9,341 | 8,820 | 7,977 | 5,536 | 29 | |
| 一般財源 | 9,245 | 7,751 | 11,316 | 10,413 | 9,920 | 3,213 | 0 | |
| 実績の推移 | 事項名 | 20年度 | 21年度 | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 |
| | NSO入居企業数 | 18 | 13 | 8 | 14 | 5 | - | - |
| | コーディネータ派遣日数 | 96 | 93 | 95 | 94 | 85 | - | - |

| 予算・決算の内訳 | | | | | | | | |
|------------|-----------|--------|------------|----------|--------|------------|------|--------|
| 平成24年度（決算） | | | 平成25年度（決算） | | | 平成26年度（予算） | | |
| 節 | 主な事項 | 金額（千円） | 節 | 主な事項 | 金額（千円） | 節 | 主な事項 | 金額（千円） |
| 報償費 | コーディネータ謝礼 | 2,535 | 光熱水費 | 電気、水道料金 | 115 | 役務費 | | 0 |
| 光熱水費 | 電気、水道料金 | 1,937 | 役務費 | 電話料 | 7 | 委託料 | | 0 |
| 一般需用費 | 消耗品、修繕 | 108 | 委託料 | 保守、不用品廃棄 | 1,366 | 需用費 | | 0 |
| 役務費 | 電話料、受水槽清掃 | 141 | | | | | | |
| 委託料 | 管理業務、保守点検 | 3,843 | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| 指 | 事務事業の成果とする指標名 | 指標の推移 | | | | | 指標に関する説明 |
|---|--------------------------|-------|------|------|-------------|---------------|------------------------------------|
| | | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 見込み | 目標値 (27年度) | |
| 標 | NSO退去後区内定着率（%） | - | 23.1 | - | - | - | 22年度実績（14社中9区内） 24年度実績（13社中3区内） |
| | NSO企業と区内企業とのビジネスマッチング（件） | 10 | 12 | - | - | - | 23・24年度実績 |
| | コーディネータの派遣（日） | 94 | 85 | - | - | - | 23・24年度実績 |

| | |
|------------|---|
| （問題点・課題分析） | 平成25年3月末を以ってNSOは閉鎖されたが、区内に転居した企業へは、セミナー情報等を提供するなど継続的な支援を行う必要がある。 |
| | （実施 12 区 未実施 10 区 不明 0 区） 実施区：千代田・新宿・台東・品川・大田・世田谷・杉並・北・板橋・足立・葛飾・江戸川（12区） 民間事業者運営の施設がある区：中央・文京・港・墨田・江東・目黒・渋谷・中野・豊島（9区） |

| 問題点・課題の改善策 | | |
|------------|--|--|
| | 平成26年度に取り組む具体的な改善内容 | 平成27年度以降に取り組む具体的な改善内容 |
| | 区内で活動するNSO卒業企業への支援に加え、今後の創業希望者に対しては、創業支援事業計画に基づき効果的な支援活動を展開していく。 | 区内で活動するNSO卒業企業への支援に加え、今後の創業希望者に対しては、創業支援事業計画に基づき効果的な支援活動を展開していく。 |
| | | |
| | | |

| 事務事業の分類 | | 分類についての説明・意見等 |
|---------|-------|---|
| 26年度 | 27年度 | |
| 休止・完了 | 休止・完了 | 平成25年3月末を以ってNSOは閉鎖されたが、区内卒業企業への支援に加え、新たな創業希望者には、創業支援事業計画に基づき効果的な支援活動を展開し、引き続き創業支援を重点的に推進する。 |

| | |
|--------------------------|----------------------------|
| 況議 （要 質 問 状） | 平成17年 2定 起業・創業支援の一層の強化について |
|--------------------------|----------------------------|