No1

								1101
	施策名	福祉の基盤整備	施策No	02-11	<mark>部課名</mark> 福祉部福祉推進課			
	旭東古		旭東NU	02-11	課長名	古瀬	内線	2610
ĺ	関連部課名	<mark>課名</mark>						
ĺ	行政評価	行政評価 分野 生涯健康都市[ ]						
	事業体系	政策 高齢者や障がい者が安心し	せる社会の	)形成[0	2]			

目的

区民が福祉サービスを安心して利用できるよう、適切な情報提供やきめ細かい相談等を行う。

	施策の成果とする指標名	指標の推移					
		21年度	22年度	23年度	24年度 <sup>(見込み)</sup>	目標値 (28年度)	指標に関する説明
指	ひと声運動対象者のべ人 数	4,023	3,856	7,491	8,200	-	24年度は見込み
	社会福祉協議会での権利 擁護等相談件数	1,561	1,030	1,229	1,241	-	24年度は見込み
標	福祉サービス第三者評価 「標準項目を満たしてい る」と評価された率	81.7%	98.3%	98.4%	100%	100%	事業評価で「標準項目を満た している」と評価された項目 数/全体の項目数(区立及び 民設高齢者・障害者施設、24 年度は見込み)

民生委員・児童委員は、区民の生活状況を把握し、区と連携を図りながら、区民の福祉増進のための活動を行っている。特に近年は区民の高齢化・ニーズの多様化、「孤立死」問題などに伴い、見守りの重要性が増している。また、区における高齢者の見守りシステムの見直しもあり、区が依頼する民生委員・児童委員の業務量も増加傾向にある。一方で、民生委員・児童委員の人材確保が難しい状況にあり、民生委員・児童委員の負担を可能な限り抑えながら事業を推進することが課題である。

社会福祉協議会は、社会福祉法に基づき設置され、地域福祉の推進を図ることを目的とした組織で、区と連携しながら事業を行っている。社会福祉協議会に対する支援のあり方など法人運営事業 に対する補助金について、総合的に検討していく必要がある。

ここ数年、認知症等判断能力が不十分な高齢者の権利擁護等については、身体的侵害、経済的侵 害、ネグレクト等、相談内容に処遇困難なケースが増えている。

介護保険制度や障害者自立支援法のもとでは、利用者は福祉サービスを自ら選択する必要があり、サービスの内容や質に関する情報提供が求められている。

## 《今までの成果及び指標分析を踏まえて》

民生委員・児童委員については、人口変動や都市計画、社会福祉需要を十分勘案して、民生・児 童委員協力員制度の一層の活用や、委員の定数・配置の適正化を図ることなどを通じて、相談支援 体制の充実・人材の確保に努める。また、区としては民生委員・児童委員協議会への積極的な情報 提供を行いながら、民生委員・児童委員協議会と密接な連携を図り、区民の福祉向上に努める。

社会福祉協議会については、地域福祉推進のため、既存事業の検討・見直しを行い、区との連携 や役割分担及び支援内容を整理する。

権利擁護等への取組みについては、成年後見推進機関を設置する社会福祉協議会、各地域包括支援センターとの連携強化や、専門家による相談体制の整備を図りながら基盤の整備に努める。更に、法人後見(社会福祉協議会)の活用や、社会貢献型成年後見人の育成について事業実施を検討する。

│ 福祉サービスの内容や質に関する情報を提供し、利用者のサービス選択を支援するため、受審対 |象とする区立施設の範囲を広げるなど、福祉サービス第三者評価事業を推進する。

施策の	D分類	分類についての説明・意見等				
24年度設定	25年度設定					
継続	継続	関係機関と連携しながら区民が福祉サービスを安心して利用できる よう、情報提供や相談体制を整備する必要がある。				

坑状と課題 ( 指標分

析

今後の方

NOZ									
施策を構成する事務事業の分類									
事務事業名	事務事業 No	決算額(千円)		施策推進のため の分類		八粒についての説明、辛日笠			
チジチズロ		22年度	23年度		25年度 設 定				
民生委員推薦会費	06-01-01	330	181	推進	推進	法令に定められた事務事業であり、適切な運用を図る必要がある。			
民生委員活動費	06-01-02	32,992	32,783	推進	推進	民生委員・児童委員活動は、地 域福祉の各分野において重要な 役割を果たしており、区が支援 する意義は大きい。			
生業資金貸付事業	06-01-03	922	12	休止・ 完了	休止・ 完了	新規貸付を停止し、滞納整理に 特化する。			
応急資金貸付事業	06-01-04	3,457	254	継続	休止・ 完了	新規貸付を停止し、滞納整理に 特化する。			
行旅死亡人等取扱費	06-01-05	1,012	756	継続	継続	行旅病人及び死亡人取扱法に基 づく執行経費で、現状の規模で 実施する。			
遺族会補助	06-01-12	247	247	継続	継続	遺族会の会員数及び事業の参加 者数が減少しているが、現状の 規模で実施する。			
社会福祉協議会補助	06-01-16	126,127	129,663	改善・ 見直し	改善・ 見直し	社協への補助事業について、区 と社協で連携しより良い事業運 営を行う。			
福祉部分室管理費	06-01-17	9,371	2,958	継続	継続	平成23年度より経費負担について社協と按分方法を変更したため、今後の経過を見つつ検討していく。			
福祉サービス第三者評価 事業	06-01-18	8,739	2,855	推進	推進	サービスの質の向上に向け、第 三者評価を積極的に活用する。			
高齢者保健福祉計画策定 事業費	06-01-19	0	3,345	休止・ 完了	推進	平成23年度に第5期荒川区高齢者プラン(平成24~26年度)を策定した。(計画策定は3年に1度) 平成25年度には、各種調査を実施するなど、第6期荒川区高齢者プラン(平成27~29年度)の策定作業を開始する。			
合 計	183,197	173,054							