

政策分析シート（平成23年度）

政策名	積極的な区政情報の発信と信頼される区政の推進	政策No	14	部名	総務企画部		
関連部名	管理部、区民生活部、健康部、土木部、会計管理部、教育委員会事務局						
行政評価事業体系	分野	計画推進のために〔Ⅶ〕					
目的	<p>区政に関する情報を区民に幅広く提供することにより、区民への説明責任を果たすとともに、区民の区政への関心と信頼を高め、区と区民の協働による開かれた区政を実現する。</p> <p>また、総合相談窓口の設置等により、区民の様々な要望・相談等に適切に対応するとともに、夜間や休日の窓口開設等により区民の利便性の向上を図る。</p>						
指標	政策の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		20年度	21年度	22年度	23年度	目標値 (28年度)	
	① 荒川区ホームページのアクセス数	1,243,000	1,905,000	1,825,000	2,034,000	2,500,000	アクセス集計ソフトの集計
	② 区政に関心がある区民の割合	56.2%	57.9%	50.0%		60.0%	区政世論調査の結果
	③ 契約制度の見直しの進捗率	93.3%	93.3%	100.0%		100.0%	実施項目／適正化法に示された改善項目
	④ 包括外部監査による指摘事項の改善率	58.4%	81.0%	66.7%		—	改善事項／指摘事項
⑤							
現状と課題 (指標分析)	<p>○個人情報保護には万全の態勢で取り組むとともに、区報・ホームページなどを通じて、区政に関する情報を区民に幅広く、迅速かつ分かりやすく提供する。</p> <p>○区民がサービスを正確かつ迅速・快適に受けることができるよう窓口サービスの一層の充実に努める。</p> <p>○公益通報者保護制度等の周知など、不正防止のための仕組みをさらに充実させていく。また、監査等により、事務の適正化に引き続き取り組む。</p>						
今後の方向性	<p>《今までの成果及び指標分析を踏まえて》</p> <p>○個人情報保護には万全の態勢で取り組むとともに、区報・ホームページなどを通じて、区政に関する情報を区民に幅広く、迅速かつ分かりやすく提供する。</p> <p>○区民がサービスを正確かつ迅速・快適に受けることができるよう窓口サービスの一層の充実に努める。</p> <p>○公益通報者保護制度等の周知など、不正防止のための仕組みをさらに充実させていく。また、監査等により、事務の適正化に引き続き取り組む。</p>						

政策を構成する施策の分類

施策名	政策推進のための分類		分類についての説明・意見等
	前年度設定	今年度設定	
区政に関する情報提供の拡充〔14-01〕	重点的に推進	重点的に推進	区民参加を図り、施策の形成に区民の意見を反映させるためには、その判断材料となる区政情報を適切に提供する必要がある、重要な施策である。
窓口サービス等の充実〔14-02〕	重点的に推進	重点的に推進	区民との第一線の窓口となるため、サービス向上に努める。
事務の適正・公正な執行〔14-03〕	継続	継続	事務改善やチェック機能の強化等を通じて、事務の適正、公正な執行に引き続き努める。
統計・調査の推進〔14-04〕	継続	継続	区民のニーズに的確に対応したサービスを提供する基礎資料とするため、統計調査は継続して実施する。
各種団体等との円滑な連携〔14-05〕	継続	継続	区内地域団体等との一層の連携と信頼関係の強化を図る。
監査機能の充実〔14-06〕	継続	継続	現状の内容を継続して推進する。
事務の共同処理〔14-07〕	継続	継続	他区との共同処理を行うことにより、事務の効率化を図る。