

平成 2 1 年度
荒川区行政評価結果

平成 2 1 年 9 月
荒 川 区

目 次

第1章 荒川区行政評価システム	1
1 荒川区行政評価システムの全体像	1
2 荒川区行政評価システムの位置づけ・目的及び効果	2
第2章 平成21年度行政評価	3
1 実施概要	3
2 平成21年度行政評価の流れ	3
3 平成21年度行政評価結果	4
(1) 結果概要	4
(2) 総括表(平成21年度行政評価事業体系)	6
第3章 分析シート	9
1 政策・施策分析シート目次	10
2 政策・施策分析シート	15
事務事業分析シートは荒川区ホームページや情報提供コーナー(区役所 2階)で公表しています。	

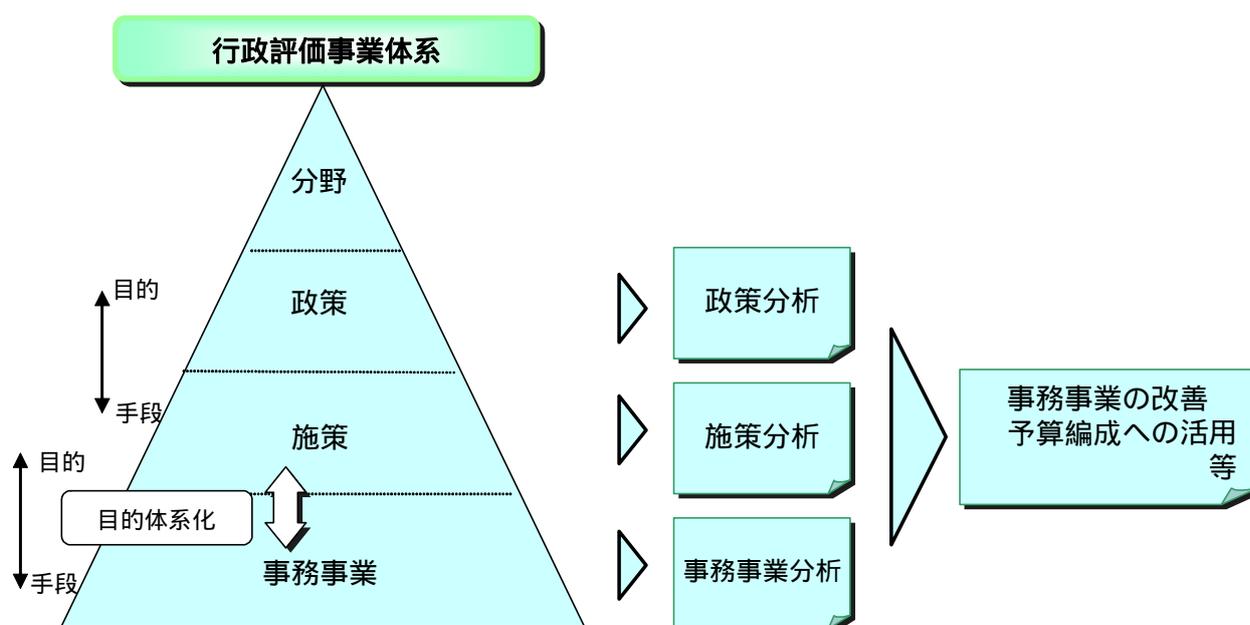
第 1 章 荒川区行政評価システム

行政評価とは

行政活動の成果を、統一的な基準に基づき、分析・評価すること。
また、その結果を行政運営に反映させること。

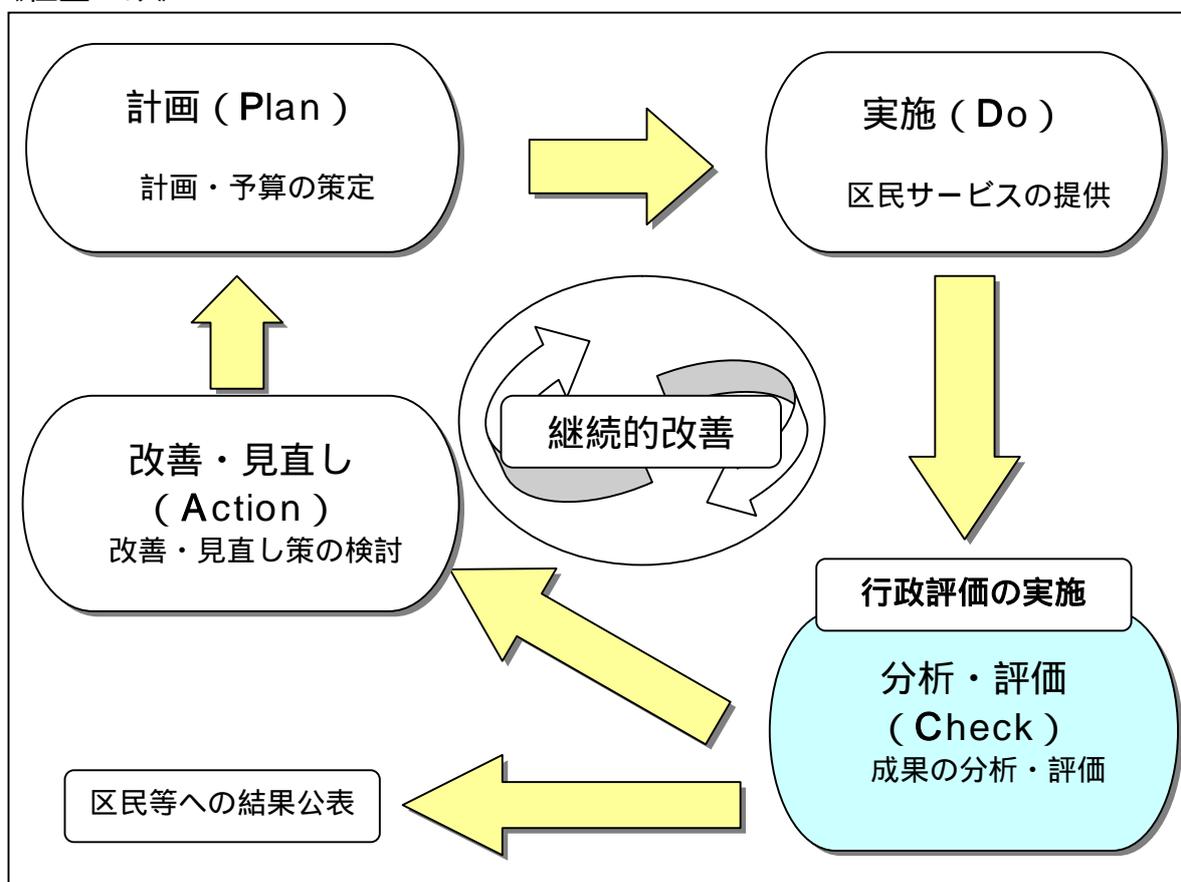
1 荒川区行政評価システムの全体像

荒川区で実施している全ての政策・施策・事務事業を、「行政評価事業体系」に基づき分析・評価し、事務事業の改善や予算編成等に活用します。



2 荒川区行政評価システムの位置づけ・目的及び効果

《位置づけ》



《目的及び効果》

区民への説明責任の徹底

荒川区が行っている事業等の内容や成果をより分かりやすく説明します。

職員の意識改革

事業に係るコストを把握することにより、職員のコスト意識を醸成します。

行政評価結果と計画・予算等との連携向上

事業執行の過程において、P D C A（計画、実施、評価、改善・見直し）サイクルを確立することにより、計画・予算等との連携を図り、成果を重視した効果的・効率的な区政運営を行います。

事務事業の改善

分析・評価結果を踏まえ、事業の在り方や進め方の改善・見直しを図ります。

第 2 章 平成 2 1 年度行政評価

1 実施概要

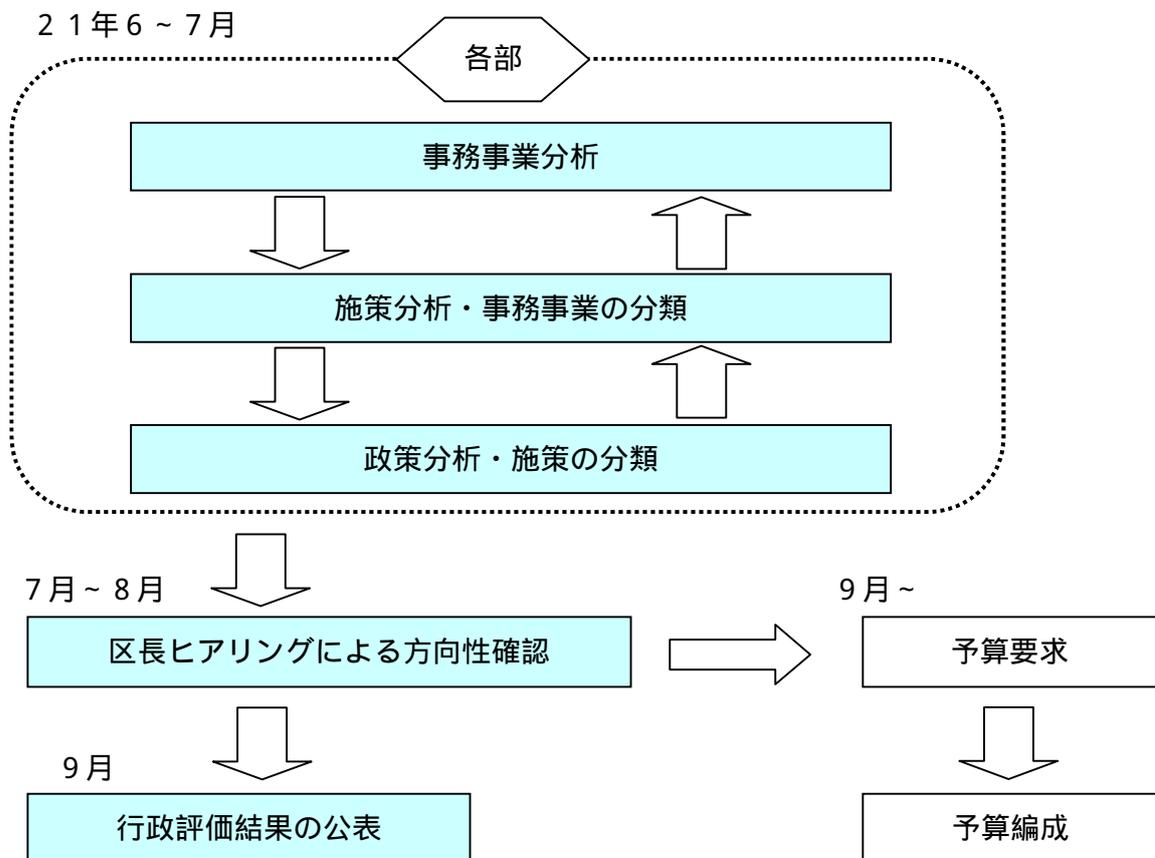
荒川区基本計画に掲げた事業体系に基づき、以下の分析シートを作成し、政策・施策・事務事業を分析した上で、施策・事務事業を分類しました。

行政評価結果については、決算特別委員会前に公表し、区議会における審議等を新年度予算の編成に反映させることとしました。

分析シートの内容

区分	内 容	シート数	
		21年度	20年度(参考)
政策	・政策の分析(指標設定等) ・政策推進のための優先度に基づく施策の分類	15	15
施策	・施策の分析(指標設定等) ・施策推進のための優先度に基づく事務事業の分類	87	87
事務事業	・事務事業の分析(指標設定等)	1,129	1,130

2 平成 2 1 年度行政評価の流れ



3 平成21年度行政評価結果

(1) 結果概要

平成20年度まで実施していた「重点的に推進」「推進」「継続」「見直し」の分類のうち、「継続」「見直し」の中に含まれている『事業の再編や事務移管等による実施方法の改善や見直しを図った上で、引き続き実施していくもの』を「改善・見直し」と新たに分類することにより、「継続」の中でも改善を行うものや、「見直し」の中でも事業の統合や再編もしくは改善の上、継続していくものが見えるように変更いたしました。各分類の考え方は以下のとおりです。

21年度	←	20年度
「重点的に推進」 変更なし		「重点的に推進」 各政策（施策）の目的を達成するために、特に重点的に推進すべきもの
「推進」 変更なし		「推進」 各政策（施策）の目的を達成するために、推進すべきもので、「重点的に推進」、「継続」、「見直し」以外のもの
「継続」 変更なし		「継続」 各政策（施策）の目的を達成するために、継続的に実施していくべきもの 管理経費や法定受託事務などの区の裁量の余地が少ないもの
「改善・見直し」 事業の再編や事務移管等による実施方法の改善や見直しを図った上で、引き続き実施していくもの（事務事業のみ）		「見直し」 廃止・統合または大きな見直しをすべきもの（事務事業のみ）
「休止・完了」 事業の完了等、継続の必要が無いもの（事務事業のみ）		

施策は「重点的に推進」「推進」「継続」に分類。

事務事業は「重点的に推進」「推進」「継続」「改善・見直し」「休止・完了」に分類。

施策の分類

分類	平成 21 年度		平成 20 年度 (参考)	
	施策数	構成比	施策数	構成比
重点的に推進	37	42.5%	36	41.4%
推進	38	43.7%	39	44.8%
継続	12	13.8%	12	13.8%
合計	87	100.0%	87	100.0%

事務事業の分類

分類	平成 21 年度		分類	平成 20 年度 (参考)	
	事務事業数	構成比		事務事業数	構成比
重点的に推進	199	17.6%	重点的に推進	212	18.0%
推進	369	32.7%	推進	383	35.2%
継続	496	43.9%	継続	501	43.8%
改善・見直し	9	0.8%			
休止・完了	56	5.0%	見直し	34	3.0%
合計	1,129	100.0%	合計	1,130	100.0%

(2) 総括表(平成21年度行政評価事業体系)

《生涯健康都市》

政策・施策名	施策の分類	事務事業の分類・事業数					
		重点的に推進	推進	継続	改善・見直し	休止・完了	合計
政策01 生涯健康で生き生きと生活できるまちの実現	-	15	28	39	0	3	85
施策01-01 区民の健康づくりの推進	重点的に推進	5	4	2	0	1	12
施策01-02 健康危機管理体制の整備	重点的に推進	5	4	10	0	1	20
施策01-03 地域医療の充実	推進	0	2	9	0	1	12
施策01-04 健康を支える保険・医療体制の確立	推進	5	18	18	0	0	41
政策02 高齢者や障がい者が安心して暮らせる社会の形成	-	26	69	114	0	8	217
施策02-01 高齢者の社会参加の促進	推進	0	7	3	0	0	10
施策02-02 介護予防の推進	重点的に推進	5	6	4	0	0	15
施策02-03 高齢者の在宅生活の支援	推進	5	9	14	0	0	28
施策02-04 介護保険サービスの基盤整備	推進	3	12	9	0	1	25
施策02-05 高齢者施設の整備・運営支援	重点的に推進	2	5	11	0	0	18
施策02-06 障がい者の地域社会での自立支援	重点的に推進	3	9	15	0	1	28
施策02-07 障がい者の居宅サービスの充実	推進	3	4	20	0	0	27
施策02-08 障がい者施設の整備・運営支援	重点的に推進	4	9	9	0	2	24
施策02-09 バリアフリー化の推進	推進	1	1	3	0	1	6
施策02-10 低所得者の自立支援	継続	0	1	20	0	0	21
施策02-11 福祉の基盤整備	継続	0	6	6	0	3	15

《子育て教育都市》

政策・施策名	施策の分類	事務事業の分類・事業数					
		重点的に推進	推進	継続	改善・見直し	休止・完了	合計
政策03 子育てしやすいまちの形成	-	18	36	42	0	2	98
施策03-01 子育て環境の整備	重点的に推進	6	19	12	0	2	39
施策03-02 多様な子育て支援の展開	重点的に推進	4	9	13	0	0	26
施策03-03 ひとり親家庭等への支援	継続	2	3	9	0	0	14
施策03-04 子どもの健康づくり支援	重点的に推進	6	4	3	0	0	13
施策03-05 小児医療の充実	推進	0	1	5	0	0	6
政策04 心豊かにたくましく生きる子どもの育成と生涯学習社会の形成	-	28	60	84	3	6	181
施策04-01 確かな学力の定着・向上	重点的に推進	6	6	8	0	0	20
施策04-02 創意と工夫にあふれた教育の推進	重点的に推進	1	7	5	0	3	16
施策04-03 体験学習等の推進	継続	0	6	5	0	0	11
施策04-04 学校における健康・体力づくり	推進	3	3	7	0	1	14
施策04-05 魅力ある教師の育成	推進	0	3	4	0	0	7
施策04-06 学校施設等の整備	推進	4	6	4	0	0	14
施策04-07 小中学校・幼稚園の運営	重点的に推進	4	3	6	0	0	13
施策04-07 小中学校・幼稚園の運営	推進	3	2	3	0	0	8
施策04-08 余暇を利用した学習機会の提供	継続	0	1	2	0	2	5
施策04-09 地域と連携した学校づくり	推進	0	2	1	1	0	4
施策04-10 子どもの健全育成	推進	0	1	3	0	0	4
施策04-11 家庭教育の推進	推進	0	1	0	0	0	1
施策04-12 生涯学習活動の支援	重点的に推進	2	3	19	2	0	26
施策04-13 図書館サービスの充実	推進	2	4	7	0	0	13
施策04-14 生涯スポーツの推進	推進	3	12	10	0	0	25

《 産業革新都市》

政策・施策名	施策の分類	事務事業の分類・事業数					
		重点的に推進	推進	継続	改善・見直し	休止・完了	合計
政策05 活力ある地域経済づくり	-	23	26	17	2	5	73
施策05-01 産業基盤の整備・充実	推進	0	2	1	0	1	4
施策05-02 新産業・新事業の創出支援	重点的に推進	2	0	0	0	0	2
施策05-03 創業・起業の支援	重点的に推進	2	1	0	0	0	3
施策05-04 企業経営基盤の強化支援	推進	3	10	8	0	1	22
施策05-05 企業経営革新の支援	重点的に推進	3	5	1	0	1	10
施策05-06 技術・技能承継の支援	推進	0	1	0	1	0	2
施策05-07 活気あふれる商店街づくり	重点的に推進	10	7	2	0	2	21
施策05-08 就労支援	推進	1	0	1	0	0	2
施策05-09 安心安全の消費生活	重点的に推進	2	0	4	1	0	7
政策06 人が集う魅力あるまちの形成	-	2	5	1	0	0	8
施策06-01 観光による地域活性化の推進	重点的に推進	2	5	1	0	0	8

《 環境先進都市》

政策・施策名	施策の分類	事務事業の分類・事業数					
		重点的に推進	推進	継続	改善・見直し	休止・完了	合計
政策07 地球環境を守るまちの実現	-	7	17	24	0	8	56
施策07-01 環境配慮活動の推進	重点的に推進	3	4	5	0	2	14
施策07-02 地域の健康と安全の確保	継続	1	1	4	0	0	6
施策07-03 資源循環型社会の形成	推進	2	7	4	0	2	15
施策07-04 ごみの適正処理の推進	推進	1	5	11	0	4	21
政策08 良好で快適な生活環境の形成	-	10	27	20	0	1	58
施策08-01 緑とうるおい豊かな生活環境づくり	重点的に推進	2	11	7	0	0	20
施策08-02 快適な住環境の形成	推進	2	7	10	0	1	20
施策08-03 快適な生活道路の整備	推進	5	8	3	0	0	16
施策08-04 放置自転車対策の推進	推進	1	1	0	0	0	2

《 文化創造都市》

政策・施策名	施策の分類	事務事業の分類・事業数					
		重点的に推進	推進	継続	改善・見直し	休止・完了	合計
政策09 伝統文化の継承と都市間交流の推進	-	6	13	4	0	2	25
施策09-01 芸術・文化の振興	重点的に推進	3	10	0	0	1	14
施策09-02 国内・海外都市との交流の推進	重点的に推進	3	1	0	0	0	4
施策09-03 伝統的文化の保存と継承	推進	0	2	4	0	1	7
政策10 活気ある地域コミュニティの形成	-	5	14	17	0	0	36
施策10-01 コミュニティ活性化の推進	重点的に推進	4	8	8	0	0	20
施策10-02 青少年健全育成運動への支援	推進	1	4	5	0	0	10
施策10-03 人権・平和の普及啓発	推進	0	2	4	0	0	6

《 安全安心都市》

政策・施策名	施策の分類	事務事業の分類・事業数					
		重点的に推進	推進	継続	改善・見直し	休止・完了	合計
政策11 防災・防犯のまちづくり	-	19	29	19	0	1	68
施策11-01 災害時における体制の強化	重点的に推進	3	7	2	0	1	13
施策11-02 防災基盤の整備	推進	1	5	2	0	0	8
施策11-03 災害に強いまちづくりの推進	重点的に推進	7	3	2	0	0	12
施策11-04 犯罪のないまちづくりの推進	重点的に推進	4	5	5	0	0	14
施策11-05 子どもの安全対策	推進	3	6	6	0	0	15
施策11-06 交通安全対策の推進	推進	1	3	2	0	0	6
政策12 利便性の高い都市基盤の整備	-	10	7	13	0	4	34
施策12-01 総合的な市街地整備の推進	重点的に推進	2	5	4	0	1	12
施策12-02 都市計画道路の整備	重点的に推進	2	1	0	0	1	4
施策12-03 総合的な交通体系の整備	推進	1	1	3	0	0	5
施策12-04 市街地再開発事業等の推進	重点的に推進	5	0	6	0	2	13

《 計画推進のために》

政策・施策名	施策の分類	事務事業の分類・事業数					
		重点的に推進	推進	継続	改善・見直し	休止・完了	合計
政策13 区民の主体的な区政参画と連携強化	-	5	10	22	0	0	37
施策13-01 区民参画・協働の推進	推進	0	4	0	0	0	4
施策13-02 広聴機能の充実	推進	1	2	3	0	0	6
施策13-03 選挙の執行	推進	1	2	13	0	0	16
施策13-04 議会運営	推進	3	2	6	0	0	11
政策14 積極的な区政情報の発信と信頼される区政の推進	-	4	16	54	1	3	78
施策14-01 区政に関する情報提供の拡充	重点的に推進	4	2	6	0	0	12
施策14-02 窓口サービス等の充実	重点的に推進	0	9	8	0	0	17
施策14-03 事務の適正・公正な執行	継続	0	4	13	0	0	17
施策14-04 統計・調査の推進	継続	0	1	19	0	2	22
施策14-05 各種団体等との円滑な連携	継続	0	0	3	1	1	5
施策14-06 監査機能の充実	継続	0	0	2	0	0	2
施策14-07 事務の共同処理	継続	0	0	3	0	0	3
政策15 目標の設定と管理による行財政運営の戦略的推進	-	21	12	26	3	13	75
施策15-01 戦略的な政策形成と行政改革の推進	重点的に推進	2	5	3	1	1	12
施策15-02 効率的な財政運営	重点的に推進	3	0	1	0	0	4
施策15-03 税収の安定的な確保	重点的に推進	4	0	3	0	0	7
施策15-04 総合的な人事制度の確立	重点的に推進	5	3	12	0	0	20
施策15-05 職員研修等の充実	重点的に推進	2	2	0	0	0	4
施策15-06 総合的な情報システムの確立	推進	0	1	0	1	12	14
施策15-07 区有財産の適正な管理・保全	継続	5	1	7	1	0	14