

施策分析シート（平成21年度）

No1

施策名	図書館サービスの充実	施策No	04-13	部課名	教育委員会事務局南千住図書館		
関連部課名							
行政評価事業体系	分野	子育て教育都市[]					
	政策	心豊かにたくましく生きる子どもの育成と生涯学習社会の形成[04]					
目的	区民の多種多様なニーズに応え、子どもから大人までの読書を推進し、区民の身近な場所における図書館サービスを提供するとともに、図書館の3要素である資料・情報、建物等環境、人的サービスの面から図書館サービスの充実を図る。						
指標	施策の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		18年度	19年度	20年度	21年度	目標値 (28年度)	
	利用者登録率(%)	28.3%	28.0%	28.1%	28.2%	35.0%	区民の3割以上の図書館利用をめざす。
	個人登録者数(人)	50,422	50,805	51,768	53,000	63,000	区民の3割以上の図書館利用をめざす。
	入館者数(人)	1,068,982	1,117,360	1,211,614	1,300,000	1,400,000	サービスの充実により入館者数3割増をめざす。
	区立図書館における区内小学生の利用者登録率(%)	67.9%	67.9%	69.2%	72.0%	79.0%	子ども読書活動の事業を展開し、8割近い登録をめざす。
	区立図書館における区内中学生の利用者登録率(%)	55.7%	53.8%	50.7%	55.0%	66.0%	子ども読書活動の事業を展開し、7割近い登録をめざす。
	区民一人当たり蔵書冊数(冊)	4.0冊	4.0冊	4.0冊	4.0冊	4.3冊	図書資料の充実を図り、区民一人当たり蔵書0.3冊増をめざす。
区民一人当たり総個人貸出点数(点)	9.4点	9.4点	9.9点	10.1点	12.0点	サービスの充実により区民一人当たり年間12点をめざす。	
現状と課題(指標分析)	<p>図書館から離れているため、図書館サービスが十分届きにくいと思われる地域に、身近な図書館サービス拠点として図書サービスステーションをさらに設置することが必要である。</p> <p>立地、施設規模、蔵書数、次代を見据えた先進的なサービスを含めた中央図書館機能についての検討、及び地域館の老朽化対策、建替を予定している荒川図書館の規模や機能について検討する必要がある。</p> <p>「子ども読書活動推進計画」に基づき、教育委員会指導室と連携して「あらかわ子ども読書フェスティバル」の取り組みや学校図書館との連携、ブックスタートによる保健所との連携、ひろば館・ふれあい館等と連携した事業をさらに推進していく必要がある。</p> <p>「これからの図書館調査懇談会」報告で提起された、レファレンスサービス、医療健康情報サービスやビジネス支援サービス等問題解決型の新たな図書館サービスを進める必要がある。</p> <p>建て替え予定の荒川図書館と文学館との併設を踏まえた機能を検討するとともに、文学館担当と連携し、吉村昭の資料の展示を充実させる必要がある。</p> <p>長期延滞対策や資料の無断持出し対策を強化し、厳格な貸出し運用基準を作成し、資料の適正管理を図る必要がある。</p> <p>蔵書面での特色ある図書館づくりを進め、より一層の充実を図るため、職員の選書能力を高める必要がある。</p> <p>図書館システム更改に伴う機能の向上とともに、図書館サービスの充実を図る必要がある。</p>						
今後の方向性	<p>《今までの成果及び指標分析を踏まえて》</p> <p>図書館は「知のライフライン」として区民の生活に不可欠な存在となるとともに、区民の身近な場所で図書館サービスを提供するため、21年度には西日暮里地域に冠新道図書サービスステーションを設置する。また、子ども読書活動の推進や各地域館における図書資料の分担収集等、様々な図書館サービスの充実に向け、積極的に関係部課との連携を図りながら、区民にとって分かりやすい情報発信を展開していく。</p>						

施策の分類		分類についての説明・意見等
前年度設定	今年度設定	
推進	推進	図書館は、区民の生涯学習の拠点として一番身近な存在であり、自立した区民の成長と地域の活性化の礎となる公共施設であることから、当該施策の優先度は高いと考える。

施策分析シート（平成21年度）

No2

施策を構成する事務事業の分類						
事務事業名	事務事業 No	決算額（千円）		施策推進のための 分類		分類についての説明・意見等
		19年度	20年度	前年度 設定	今年度 設定	
図書館施設の管理	12-07-01	58,579	59,227	推進	推進	区民の生涯学習活動の拠点である図書館の環境整備を図るため、優先度の高い事業である。
図書資料の購入	12-07-02	70,535	74,249	推進	推進	図書館サービスの基礎である図書資料の充実を図るため、優先度の高い事業である。
視聴覚サービス	12-07-03	8,397	9,448	継続	継続	図書館サービスの基礎である資料の充実を図るため、必要性が高い。
障がい者サービス	12-07-04	2,014	1,833	継続	継続	障がい者サービスを充実させるため、必要性が高い。
図書館オンラインシステム	12-07-05	52,903	52,154	継続	継続	利用者の利便性向上を図り、先進的なITサービスを提供するため、必要性が高い。
子ども読書活動推進計画事業	12-07-06	1,231	1,393	重点的に推進	重点的に推進	子どもの読書離れの改善、国語力や読書力の向上のために、極めて優先度の高い事業である。
録音図書デジタル化推進事業	12-07-07	0	2,470	推進	推進	障がい者サービスを充実させるため、優先度の高い事業である。
図書館の運営	12-07-08	16,760	16,457	推進	継続	区民の生涯学習活動の拠点である図書館の環境整備を図るため、優先度の高い事業である。
図書館非常勤職員	12-07-09	191,907	192,489	継続	継続	図書館サービスを支える非常勤職員の役割は重要であるため、必要性が高い。
図書館施設の修繕	12-07-10	3,756	4,684	継続	継続	施設の老朽化が進み、施設の維持が必要が重要なため、必要性が高い。
図書館施設の改修	12-07-11	3,024	2,439	継続	継続	施設の老朽化が進み、施設の維持が必要が重要なため、必要性が高い。
汐入・図書サービスステーション	12-07-12	20,940	20,956	推進	推進	区民の身近な場所で図書館サービスを提供するため、優先度の高い事業である。
新たな図書サービスステーションの設置	12-07-13	0	0		重点的に推進	区民の身近な場所で図書館サービスを提供するため、優先度の高い事業である。
合 計		430,046	437,799			