

施策分析シート

No1

施策名	総合的な情報システムの確立	施策No	18-03	部課名	管理部 情報システム課
				課長名	松崎保昌 内線 2150
関連部課名	総務企画部 区民生活部 福祉部 健康部 子育て支援部 収入役室 選挙管理事務局				
行政評価事業体系	分野	区政推進			
	政策	区政推進の基盤強化			
目的	<p>○荒川区の業務をサポートする業務系システムの全般について、適正に整備・運用し区民の利便性の向上と業務の効率化を図る。</p> <p>○職員が行う事務、情報収集、資料作成などを円滑に行うことができる情報系システムを整えることによって、事務効率の向上を図る。</p>				
指標	施策の成果とする指標名	指標の推移			指標に関する説明
		平成16年度	平成17年度	平成18年度	目標値 (28年度)
	① 業務系システム数	37	37	37	39
	② 情報系システム数	5	5	5	5
	③ 常勤職員のパソコン配備率 (%)	74.9	78.9	100	100
④ インターネット等利用の施設予約件数	6,990件	16,805件	20,000件	27,000件	
現状と課題	<p>・区民サービスに直接係わる業務系システムについては、区民の利便性の向上や業務の効率化・迅速化を目的として、これまで37のシステムを構築し、安定した運用を行っている。平成18年度末において更新の時期を迎えるシステムが過半数を超える状況にあり、区の業務と整合した、より適正なシステムに更新する必要がある。</p> <p>・区の事務を行う情報系システムについては、これまで職員グループウェア、財務会計システム、文書管理システムなどを構築し運営してきたが、職員全員がシステムを有効に活用する状況になっていない。情報系システムの役割である情報収集、資料作成などの機能を職員が活用できる環境を整備する必要がある。</p>				
今後の方向性	<p>・業務系システムについては、平成18年度に更新時期を迎える各種システムについて、区の業務とシステムの整合性、システムの安定稼働、運用における職員負担などの観点から検討を行い、更新計画を策定していく。</p> <p>・情報系システムについては、現在のシステムをより効果的な内容とするため、職員グループウェア、文書管理システム、財務会計システムについては、より業務に適合したシステムに更新していくとともに、人事給与システムについては総合的な人事管理や人材育成に活用できる「人事総合情報システム」に更新する。また、情報系システムの端末であるパソコンについては、平成18年度に必要とする職員に一人一台整備される。新たに配置される職員が、その機能を活用できる能力を高めるとともに情報収集能力の強化を図るための研修を行っていく。</p>				

施策の優先度	優先度についての説明・意見等
B	<p>業務系システムでは、住民記録、税、福祉、国民健康保険、介護保険などをシステム化しており、区民の利便性の向上や業務の効率化を図っている。情報系システムでは、区の事務の支援や情報収集など重要な役割を果たしている。業務および事務をサポートする機能として優先度は高い。</p>

施策分析シート

No2

施策を構成する事務事業の優先度					
事務事業名	事務事業No	決算額（千円）		施策推進のための優先度	優先度についての説明・意見等
		平成16年度	平成17年度		
電子情報システム（運用管理費）	02-04-01	505,999	510,743	A	現行のシステムは必要不可欠なため優先度は高い。
自動交付システム	02-04-02	1,404	1,404	B	窓口の混雑緩和、事務の軽減につながっているため必要性は高い。
住民基本台帳ネットワークシステム	02-04-03	18,009	18,252	C	現状の規模で実施する。
OA機器管理費	02-04-04	30,652	12,868	B	職員の業務効率を向上させるためには、パソコンの適正な管理が必要である。
施設予約システム	02-04-05	(19,496)	(9,708)	A	スポーツ施設等において、ネット予約が大きな割合を占めている。今後は料金の支払いを窓口のみでなく、インターネットなどによる方法も取り入れる。
テレビ電話行政相談システム	02-04-06	7,468	320	D	利用件数が少ないため、事業を見直す。
公共施設ブロードバンドネットワークの構築	02-04-07	30,666	28,519	B	施設間の通信回線は必要不可欠である。
インターネットデータセンターの活用	02-04-08	46,996	45,183	B	ウィルス対策や外部からの攻撃に対して高い効果をあげている。
総合行政ネットワーク（LGWAN）	02-04-09	6,051	6,019	C	現状の規模で実施する。
住民基本台帳カード多目的システムの導入	02-04-10	15,289	18,452	C	現状の規模で実施する。
電子マネー	02-04-11	47,857	3,150	C	機器の更新時に多大な支出が予測される。現行機器が使用可能な期間は継続する。
電子申請・電子調達システムの構築	02-04-12	21,583	8,454	B	業者登録などの利用が高く、今後は電子入札も導入するため必要性は高い。
荒川区地域ポータルサイト（荒川ゆうネット）	02-04-13	11,006	14,237	B	生活情報、緊急情報を発信しているポータルサイトであり必要性は高い。
IT推進協議会	02-04-14	-	-	B	区とともにポータルサイトの運営を行っているため必要性は高い。
システム外部評価	02-04-15	-	14,963	D	事業の内容を見直す。
電子情報システム更新	02-04-16	-	-	A	平成18年度19年度に契約期間が満了するシステムについて今後の方針を定める必要があるため、優先度は高い。
合 計		742,980	682,564		