

病院間送迎車を活用した地域交通の利用実績について

令和8年1月5日(月)から実証運行を開始した、病院間送迎車を活用した地域交通の実証運行について、4月末までの利用実績をとりまとめたので報告する。

なお、「本格運行への移行を判断する基準」として設定した、ルート(1)における1便当たりの利用者数の平均 1.1 人に対し、実績は1.46人と基準を上回っている状況にある。

(1) 令和あらかわ病院～町屋駅～南千住駅～リバーサイド病院(1日6往復)

月	運行 日数	利用者数			1 便当たり の利用者数	70 歳以上 の割合
		病院利用者	70 歳以上	合計		
1月	19 日	222 人	67 人	289 人	1.27 人	23.2%
2月	18 日	250 人	99 人	349 人	1.62 人	28.4%
3月	21 日	288 人	72 人	360 人	1.43 人	20.0%
4月	21 日	280 人	110 人	390 人	1.55 人	28.2%
合計	79 日	1,040 人	348 人	1,388 人	1.46 人	25.1%

・乗降ポイントの案内やQA付きの利用方法を記載したチラシを昨年12月、本年2月、4月と延べ7,400部各戸配付し、利用者数は増加傾向にあるが満席になることはない。

(2) 令和あらかわ病院～日暮里駅～日本医科大学付属病院(1日6往復)

月	運行 日数	利用者数			1 便当たり の利用者数	70 歳以上 の割合
		病院利用者	70 歳以上	合計		
1月	19 日	647 人	59 人	706 人	3.10 人	8.4%
2月	18 日	626 人	105 人	731 人	3.38 人	14.4%
3月	21 日	833 人	79 人	912 人	3.62 人	8.7%
4月	21 日	787 人	83 人	870 人	3.45 人	9.5%
合計	79 日	2,893 人	326 人	3,219 人	3.40 人	10.1%

・実証運行開始前から病院利用者により満席の便が発生しているが日医大が運行する便により対応できており、問題は発生していない。

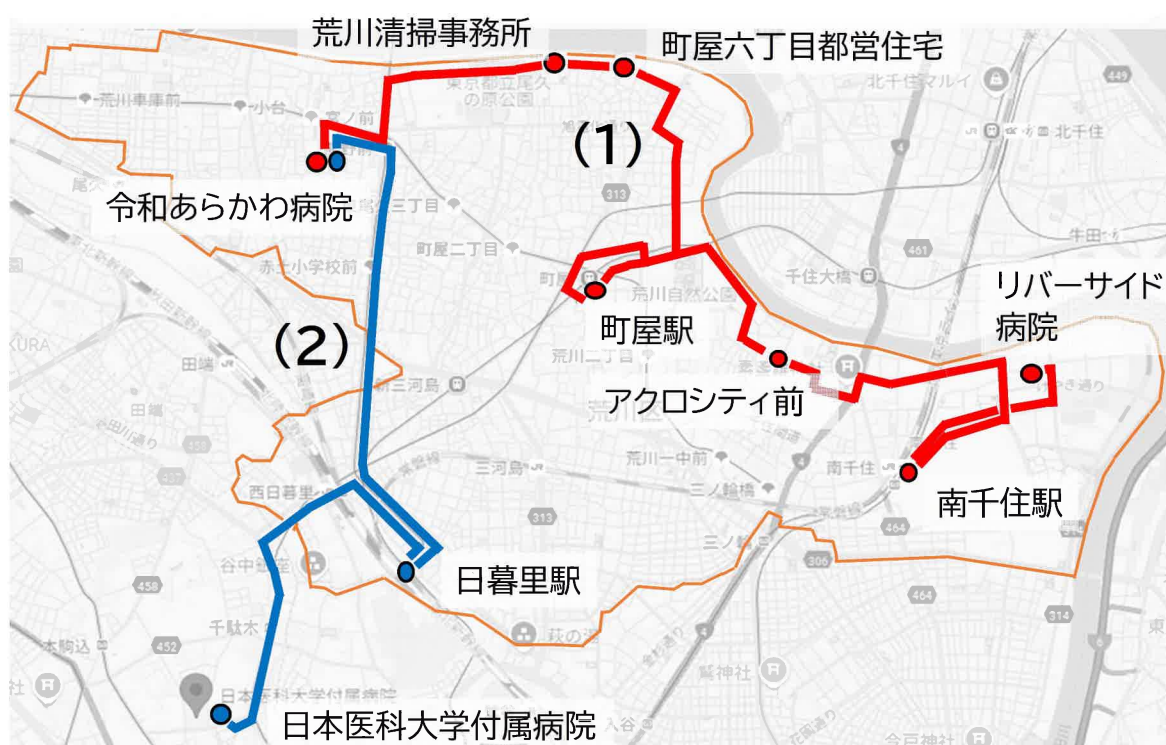
(裏面へ続く)

(3) アンケート調査結果

満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	合計
(1) 便	112 人	21 人	16 人	8 人	3 人	1 人	161 部
(2) 便	979 人	457 人	469 人	31 人	2 人	196 人	2,134 部

・アンケート調査の結果、両便とも9割以上が満足度を「普通」以上と回答している。

(参考: 運行ルート図)



病院間送迎サービスを活用した地域交通の実証運行について

区では、コミュニティバス「町屋さくら」の廃止を契機に、令和5年度にはタクシー車両を活用したデマンド交通の実証運行に取組み、その後も路線バスに限らない移動手段の確保について検討を進めてきたところである。

こうした中、令和6年10月に国土交通省と厚生労働省の連名で、各自治体に対し、交通部局と福祉部局との連携・協働の推進を促す旨の通達が出され、これを踏まえて区内の様々な事業所との検討を進め、その後、国土交通省から施設送迎の活用に関する通達も出される中で、既に区内で病院間の送迎サービスを行っている医療法人と協議し、運行計画がまとまったことから、下記の内容で実証運行を行うものである。

1 実証運行の概要

- ・主 体 社会医療法人社団 正志会
- ・期 間 令和8年1月5日（月）から令和8年12月末まで（1年間）
- ・運行日 平日（土日祝は運休）
- ・時 間 8時00分から17時38分まで（1日当たり6往復/12便）
- ・ル ー ト ①令和あらかわ病院～町屋駅～南千住駅～リバーサイド病院の往復
②令和あらかわ病院～日暮里駅～日医大の往復
- ・停留所 ①令和あらかわ病院・清掃事務所前・都営住宅前・町屋駅
アクロシティ前・南千住駅・リバーサイド病院
②令和あらかわ病院・日暮里駅・日医大
- ・車 両 ワゴン車両各1台（6名乗り）
- ・運転手 正志会からの運行業務受託者
- ・対 象 正志会発行の診察券又は東京都シルバーパスを持参した方
※ご自身で乗降できる方に限る。
※乗り切れない場合は、診察券持参を優先する。
- ・運 賃 無料
- ・方 法 通常の路線バス同様に乗降ポイントに並んで乗車する。
※乗り切れない場合は、次便までお待ちいただくことになる。

2 実証運行に伴う区の費用負担の想定

区の要請によりルート変更が生じるルート①に係る経費（委託費及び燃料費）の2分の1相当額について区の負担とする。

委託費(1)	燃料費(2)	運行経費計(3) (1)+(2)	区の負担額 (3)の2分の1
6,468 千円	451 千円	6,919 千円	3,459 千円

3 本格運行への移行を判断する基準

ルート①の直近4か月の1便当たりの利用者数平均1.1人を上回ること

4 今後のスケジュール

令和8年 1月 実証運行開始

7月 荒川区地域公共交通会議へ中間報告

12月 実証運行終了・結果の精査、本格運行について協議

時刻表① （令和あらかわ病院～町屋駅～南千住駅～リバーサイド病院）

乗降ポイント	1	2	3	4	5	6
令和あらかわ病院	8:00	9:30	10:55	13:15	14:45	16:15
清掃事務所前	8:07	9:37	11:02	13:22	14:52	16:22
都営住宅前	8:09	9:39	11:04	13:24	14:54	16:24
町屋駅	8:17	9:47	11:12	13:32	15:02	16:32
アクロシティ前	8:25	9:55	11:20	13:40	15:10	16:40
南千住駅	8:31	10:01	11:26	13:46	15:16	16:46
リバーサイド病院（着）	8:40	10:10	11:35	13:55	15:25	16:55
リバーサイド病院（発）	8:45	10:15	11:40	14:00	15:30	17:00
南千住駅	8:55	10:25	11:50	14:10	15:40	17:10
アクロシティ前	9:00	10:30	11:55	14:15	15:45	17:15
町屋駅	9:05	10:35	12:00	14:20	15:50	17:20
都営住宅前	9:15	10:45	12:10	14:30	16:00	17:30
清掃事務所前	9:17	10:47	12:12	14:32	16:02	17:32
令和あらかわ病院	9:23	10:53	12:18	14:38	16:08	17:38

時刻表② （令和あらかわ病院～日暮里駅～日医大）

乗降ポイント	1	2	3	4	5	6
令和あらかわ病院	8:40	10:00	11:10	13:05	14:10	15:25
日暮里駅	9:00	10:15	11:25	13:20	14:25	15:40
日医大（着）	9:15	10:30	11:40	13:35	14:40	15:55
日医大（発）	9:20	10:35	11:40	13:35	14:45	16:05
日暮里駅	9:40	10:50	11:55	13:50	15:00	16:20
令和あらかわ病院	9:55	11:05	12:10	14:05	15:15	16:35

運行ルート図

