

施設予約システムの使い方
スマートフォン版

荒川区

令和4年9月

目次

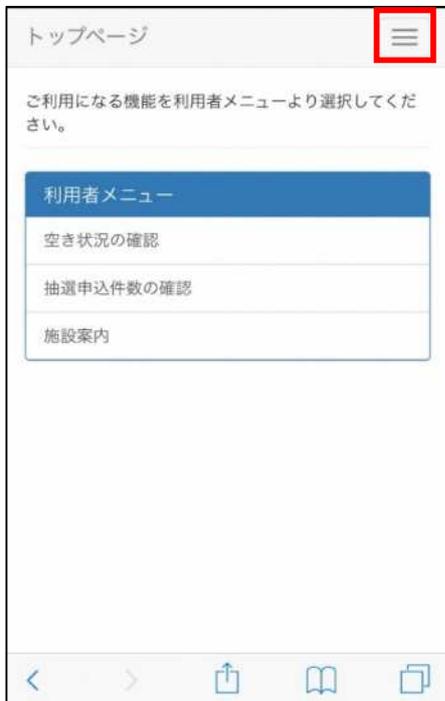
システムへのログイン方法.....	3
施設の予約方法.....	4
予約の確認方法.....	13
予約の削除方法.....	15
お気に入りの登録方法.....	18
お気に入りの利用方法.....	20
お気に入りの確認・削除方法.....	21

システムへのログイン方法

施設予約システムログイン画面にアクセスします。

https://shisetsu.city.arakawa.tokyo.jp/stagia/reserve/gsm_init

画面右上の三本線アイコンをタップします。



「利用者番号」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をタップします。



以上です。

施設の予約方法

本項目の例では「東日暮里ふれあい館」の「洋室」を「会議」の目的で利用することを想定して選択していきます。

システムにログインし、「予約申請」をタップします。



「ひろば館・ふれあい館」を選択し、「設定」をタップします。



「日暮里」を選択し、「設定」をタップします。

施設の種類に応じた区分を選択してください

区分

日暮里

設定

ひろば館・ふれあい館

目的

施設

前へ戻る

「東日暮里ふれあい館」を選択し、「設定」をタップします。

ひろば館・ふれあい館を選択してください

ひろば館・ふれあい館

東日暮里ふれあい館

設定

目的

施設

前へ戻る

「会議・集会等」を選択し、「設定」をタップします。

目的を選択してください

目的

会議・集会等

設定

施設

場所

前へ戻る

「東日暮里ふれあい館」を選択し、「設定」をタップします。

施設を選択してください

施設

東日暮里ふれあい館

設定

場所

表示開始日

2022年

10月

01日

前へ戻る

「東日暮里ふれあい館 1階洋室1・2」を選択し、「設定」をタップします。

場所を選択してください

場所

東日暮里ふれあい館 1階洋室1・2

設定

表示開始日

2022年

10月

01日

表示する曜日

月 火 水 木 金

前へ戻る

表示したい日にちや曜日を選択し、「検索」をタップします。

表示開始日を選択してください

解除

表示開始日

2022年

10月

01日

表示する曜日

月 火 水 木 金

土 日 祝

検索

前へ戻る

予約したい時間帯を選択し、全ての時間帯を選択後「予約リストへ」をタップします。
「予約可」は施設が空いていることを、「×」は空いていないことを意味しています。
「選択中」と表示されている時間帯をもう一度選択すると、未選択状態になります。

予約申請状況

ての入力が終わりましたら、予約リストへボタンを押してください。

◀ 前週 翌週 ▶ 翌月 ▶

東日暮里ふれあい館 1階洋室1・2

	09:00 ~ 12:00	12:15 ~ 15:15	15:30 ~ 18:30	18:45 ~ 21:45
10/01(土)	選択中	選択中	×	×
10/02(日)	予約可	予約可	予約可	予約可
10/03(月)	予約可	予約可	予約可	予約可
10/04(火)	予約可	予約可	予約可	予約可
10/05(水)	予約可	予約可	予約可	予約可
10/06(木)	予約可	予約可	予約可	予約可
10/07(金)	予約可	予約可	予約可	予約可

📌 予約リストへ

◀ 前へ戻る

人数を入力します。
施設の定員を超える人数の入力はできません。

予約申請状況

予約リスト

申請内容

日時 2022/10/01(土) 09:00~15:15

部屋名称 東日暮里ふれあい館1階洋室1・2

人数 人

📌 取消

支払方法

現金(窓口)支払い

📌 確定

◀ 前へ戻る

支払方法を選択します。

料金の支払方法は「振込納付支払い」又は「現金（窓口）支払い」が選択できます。（一部、振込納付支払いができない施設があります。）振込納付支払いは、金融機関が共同で運営する「Pay-easy（ペイジー）」というサービスを利用し、インターネットバンキングやATMで支払いができます。

【振込納付支払いの場合】現金支払いをご希望される場合は、11ページをご参照ください。
「振込納付支払い」を選択し、「確定」をタップします。

予約申請状況

予約リスト

申請内容

日時	2022/10/01(土) 09:00~15:15
部屋名称	東日暮里ふれあい館1階洋室1・2
人数	6
人	

取消

支払方法

振込納付支払い

確定

前へ戻る

予約の内容を確認し、「確認」をタップします。

予約申請内容確認

予約内容

申請内容

日時	2022/10/01(土) 09:00~15:15
部屋名称	東日暮里ふれあい館1階洋室1・2
予約種別	本予約
人数	6人
施設料金	1,200円
設備料金	0円
合計	1,200円

施設料金合計	1,200円
合計	1,200円

支払方法

振込納付支払い

支払予定日

令和04年09月29日

確定

前へ戻る

予約を確定してよろしければ「OK」をタップします。

申請内容	
日時	2022/10/01(土) 09:00~15:15
部屋名称	東日暮里ふれあい館 1階洋室1・2
予約種別	本予約
人数	6人

予約申請を確定してもよろしいですか？

キャンセル **OK**

施設料金合計	1,200円
合計	1,200円

支払方法	振込納付支払い
支払予定日	令和04年09月29日

前へ戻る

確定した予約内容が表示されます。「トップページへ戻る」をタップすると予約は終了します。

「お気に入りへ登録」を選択すると予約した施設をお気に入り登録することができます。お気に入り登録を行うことで、次回予約時は最初の画面から分類に従って選択することなく、簡単に予約を行うことができます。操作方法については、18 ページ「お気に入りの登録方法」をご参照ください。

ここで表示される振込納付支払い処理の請求番号を控えていただき、インターネットバンキングやATMで支払いをお願いします。操作方は金融機関によって異なりますので、お取引金融機関へお問い合わせください。請求番号を忘れてしまった場合は、13 ページ「予約の確認方法」により確認することができます。

料金合計	1,200円
支払い方法	振込納付支払い

振込納付支払い処理の請求件数は1件です。
振込納付支払い処理の請求番号は以下の番号となります。

振込納付支払い処理情報	
収納機関コード	13118
納付番号	3104000425
確認番号	000397
納付区分	501
支払期限	令和04年09月29日(木)

お気に入り登録 ⓘ

登録

トップページへ戻る

【現金支払いの場合】

「現金（窓口）支払い」を選択し、「確定」をタップします。

予約申請状況

予約リスト

申請内容

日時	2022/10/01(土) 09:00~15:15
部屋名称	東日暮里ふれあい館1階洋室1・2
人数	6人

取消

支払方法

現金（窓口）支払い

確定

前へ戻る

料金を含めた予約内容が表示されますので、内容を確認し、「確認」をタップします。

予約申請内容確認

たこい。

申請内容

日時	2022/10/01(土) 09:00~15:15
部屋名称	東日暮里ふれあい館1階洋室1・2
予約種別	本予約
人数	6人
施設料金	1,200円
設備料金	0円
合計	1,200円

施設料金合計	1,200円
合計	1,200円

支払方法 現金（窓口）支払い

支払予定日 令和04年09月29日

確定

前へ戻る

予約を確定してよろしければ「OK」をタップします。

予約申請内容確認	
申請内容	
日時	2022/10/01(土) 09:00~15:15
部屋名称	東日暮里ふれあい館 1階洋室1・2
予約種別	本予約
人数	6人
予約申請を確定してもよろしいですか？	
キャンセル	OK
施設料金合計	1,200円
合計	1,200円
支払方法	現金(窓口)支払い
支払予定日	令和04年09月29日
前へ戻る	

確定した予約内容が表示されます。「確認」をタップすると予約は終了します。

「登録」をタップすると予約した施設をお気に入り登録することができます。お気に入り登録を行うことで、次回予約時は施設を最初の画面から分類に従って選択することなく、簡単に予約を行うことができます。操作方法については、18 ページ「お気に入りの登録方法」をご参照ください。

予約申請結果確認	
目的: 会議・集会等	
申請内容	
日時	2022/10/01(土) 09:00~15:15
部屋名称	東日暮里ふれあい館 1階洋室1・2
予約種別	本予約
人数	6人
予約番号	0-31-04-000385
入金状態	未済
料金合計	1,200円
支払い方法	現金
お気に入り登録 ⓘ	
登録	
トップページへ戻る	

以上です。

予約の確認方法

システムにログインし、「予約申込内容の確認と削除」をタップします。



料金を確認したい場合は、「料金確認、支払方法変更」をタップします。



内容を確認し、「予約申請一覧へ戻る」をタップします。

支払方法に「振込納付支払い」を選択した予約は、請求番号が追加で表示されます。

料金確認	
予約種別	本予約
人数	6人
施設料金	1,200円
設備料金	-
合計	1,200円
施設料金合計 1,200円	
設備料金合計 0円	
合計 1,200円	
領収番号	31-04-000426
支払予定額	1,200円
支払方法	現金（窓口）支払い
支払予定日	令和04年09月29日
支払日	
<input checked="" type="radio"/> 予約申請一覧へ戻る	
← 前へ戻る	

以上です。

予約の削除方法

システムにログインし、「予約申込内容の確認と削除」をタップします。

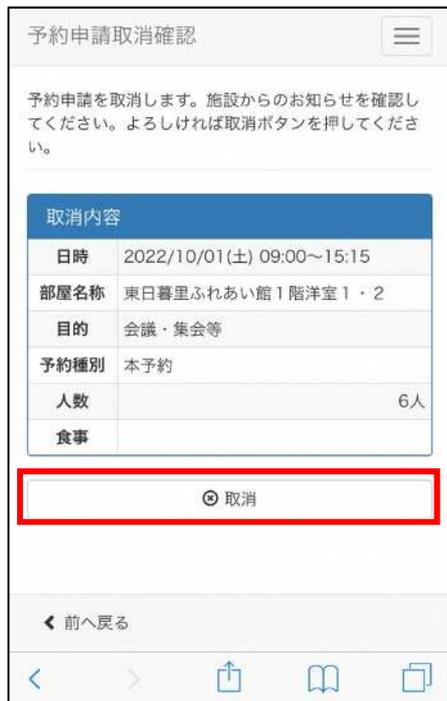


「取消」をタップします。

料金の支払いが済んでいない場合のみ削除が可能です。支払いが済んでいる場合は、窓口で手続きをお願いします。



「取消」をタップします。



予約申請取消確認

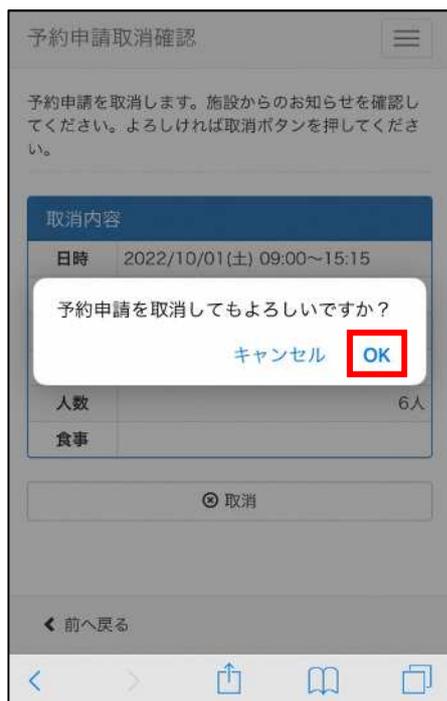
予約申請を取消します。施設からのお知らせを確認してください。よろしければ取消ボタンを押してください。

取消内容	
日時	2022/10/01(土) 09:00~15:15
部屋名称	東日暮里ふれあい館1階洋室1・2
目的	会議・集会等
予約種別	本予約
人数	6人
食事	

取消

前へ戻る

「OK」をタップします。



予約申請取消確認

予約申請を取消します。施設からのお知らせを確認してください。よろしければ取消ボタンを押してください。

取消内容	
日時	2022/10/01(土) 09:00~15:15

予約申請を取消してもよろしいですか？

キャンセル OK

人数	6人
食事	

取消

前へ戻る

「予約申請一覧へ戻る」をタップします。

予約申請取消完了 ☰

予約を取消しました。取消結果をお確かめください。

取消内容	
日時	2022/10/01(土) 09:00~15:15
部屋名称	東日暮里ふれあい館1階洋室1・2
目的	会議・集会等
予約種別	本予約
人数	6人
食事	

[🏠 予約申請一覧へ戻る](#)

< > 📄 📖 📄

以上です。

お気に入りの登録方法

予約申請結果確認画面に表示される「登録」をタップします。



予約申請結果確認

目的：会議・集会等

申請内容

日時	2022/10/01(土) 09:00~15:15
部屋名称	東日暮里ふれあい館 1階洋室1・2
予約種別	本予約
人数	6人
予約番号	0-31-04-000385
入金状態	未済

料金合計 1,200円

支払い方法 現金

お気に入り登録 ⓘ

登録

🏠 トップページへ戻る

「閉じる」をタップします。

お気に入りは3つまで登録することができます。既に3つまで登録がある場合、お気に入り3に上書きされます。



予約申請結果確認

申請内容

日時	2022/10/01(土) 09:00~15:15
部屋名称	東日暮里ふれあい館 1階洋室1・2
予約種別	本予約
人数	6人

料金合計 1,200円

支払い方法 現金

お気に入り登録 ⓘ

登録

🏠 トップページへ戻る

お気に入り1に登録しました。

閉じる

「トップページへ戻る」をタップします。

予約申請結果確認	
申請内容	
日時	2022/10/01(土) 09:00~15:15
部屋名称	東日暮里ふれあい館 1階洋室1・2
予約種別	本予約
人数	6人
予約番号	0-31-04-000385
入金状態	未済
料金合計	1,200円
支払い方法	現金
お気に入り登録	
お気に入り1	
お気に入り1に登録しました。	
🏠 トップページへ戻る	

以上です。

お気に入りの利用方法

システムにログインし、「お気に入り」をタップします。



利用したいお気に入り、表示したい日にちや曜日を選択し、「検索」をタップします。



以降の操作は、「施設の予約方法」と同様となります。

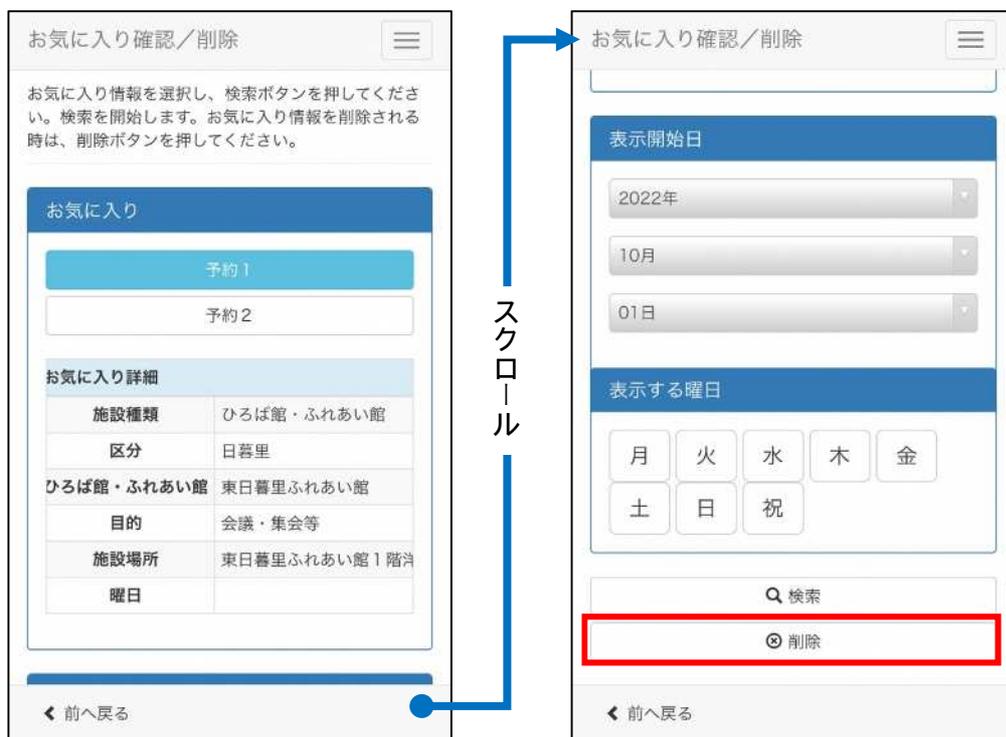
以上です。

お気に入りの確認・削除方法

システムにログインし、「お気に入り」をタップします。



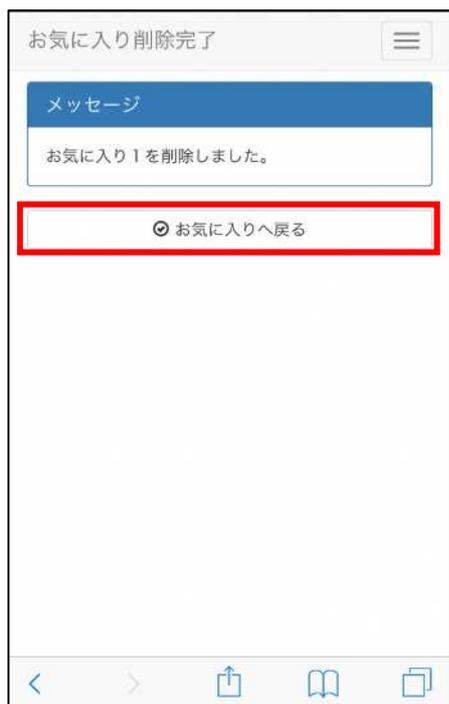
登録しているお気に入りの表示されます。削除したい場合は、「削除」をタップします。



「OK」をタップします。



「お気に入りへ戻る」をタップします。



以上です。