

2 相談の窓口

1. 区役所福祉部障害者福祉課

障がい者の日常生活、施設入所、通所のほか、障がい者の将来設計に関する相談など障がい者福祉にかかわるあらゆる相談を受けています。

聴覚障がい者は、毎週火曜日の午後1～4時に、手話通訳者が窓口で待機しているほか、タブレットを活用した遠隔手話サービスをご利用いただけます。

相談支援係

身体・知的障がい担当 内線 2685・2686・2687・2690

こころの健康推進係

難病・精神医療費申請担当 内線 2688・2692・2695

精神保健福祉相談及び障害福祉サービスの利用に関する相談については

健康推進課保健相談担当 内線 432・434・406

庶務係 内線 2681・2682

障害サービス係 内線 2691・2683・2693・2694

障がい者の将来設計に関する相談(個人別ライフプランの作成)

毎週水曜日開設 電話 080 - 4673 - 8404

(水曜日以外の問合せ先 内線 2683)

支援調整係 内線 2684・2689

〒116 - 8501 荒川区荒川2 - 2 - 3 荒川区役所 電話 3802 - 3111(代表)

FAX 3802 - 0819

2. 荒川区立心身障害者福祉センター(荒川たんぼぼセンター)

心身障がい(児)者等についての福祉・医療・発達・訓練等に関する相談に応じて、適切な問題解決が図られるように援助します。

さらに、地域自立生活支援センター事業として、ピアカウンセリング(当事者相談)や自立生活支援セミナーの開催等を行っています。

児童発達支援事業

0歳から18歳までのお子さまと、そのご家族に対して、発達や障がいに関するご相談に応じています。

①児童発達支援(親子療育・親子分離療育・個別訓練療育)

0歳から就学までのお子さまに療育支援を行っています。お子さまの状態に応じて、保育士・理学療法士・作業療法士・言語聴覚士・心理士等が支援を行っています。

学齢児理学療法訓練

肢体不自由がある学齢児を対象に、理学療法訓練を行っています。電話で相談日を予約していただきますが、病院の主治医に荒川たんぼセンターで理学療法訓練を受けることを相談し、了承を得た上でご連絡ください。

家族支援講座・発達障がい講演会

保護者の方向けに子育てのヒントとなるような講座・講演会を行なっています。

地域活動支援センター事業

18歳以上の障がいのある方、ご家族、地域の方から心身の障がいに関するご相談に応じています。

①機能訓練

身体・言語・視覚の障がいがある方に、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、視覚障害者生活訓練指導員などによる訓練を行っています。

生活訓練(グループワーク)

高次脳機能障がいのある方に、パソコン、軽作業、運動課題等、それぞれの目標に合わせた活動をしています。

リハビリ講習会

様々な障がいのある方に、音楽療法や芸術療法などの講習会を開催し、社会参加への支援を行っています。

地域自立生活支援センター事業

障がいのある方やそのご家族が、住み慣れた地域で自立した生活を送り、社会参加が図れるような支援を行っています。

①障がい者地域自立生活支援セミナー

高次脳機能障がい、視覚障がい、言語障がい、障がい者スポーツなどに関する様々なセミナーを実施しています。

ピアカウンセリング(当事者相談)

同じような障がいのある相談員がご相談に応じます。福祉サービスの利用をはじめ、日常

生活に関して知りたいこと等、お気軽にご相談ください。

〒116 - 0002 荒川区荒川1 - 53 - 20

電話 3891 - 6824

FAX 3807 - 8483

3. 荒川区障害者基幹相談支援センター

障がいに関する相談支援の拠点として、総合的・専門的な相談に応じています。区内の相談支援事業者に対して専門的な指導・助言を行うなど、地域における支援のネットワークづくりを進めています。

〒116 - 0002 荒川区荒川1 - 53 - 20 2F

電話 3801 - 8060

FAX 3801 - 8061

4. 医療的ケア児等地域コーディネーター

ケースに応じた支援へとつなげていくための専門の窓口として、医療的ケア児等地域コーディネーターを荒川区基幹相談支援センターに設置し、医療的ケア児等とその家族、関係者からの相談に応じています。(p75参照)

〒116 - 0002 荒川区荒川1 - 53 - 20 2F

電話 3801 - 8060

FAX 3801 - 8061

5. 荒川区精神障害者地域生活支援センター(支援センター アゼリア)

地域で生活している精神障がい者の方を対象に、日常生活の支援・相談、地域交流活動などを行い、精神障がい者の社会復帰、自立、社会参加の促進を支援します。

〒116 - 0012 荒川区東尾久5 - 45 - 11

電話 3819 - 2343

FAX 3819 - 2312

6. 荒川区精神障がい者相談支援事業所(コンパス)

精神障がい者及びその家族の方等を対象に、障害福祉サービスの利用相談、住み慣れた地域で安心して自分らしく暮らし続けるために必要な援助、専門機関の紹介等を行います。

来所・電話相談のほか、訪問相談にも対応します。

〒116 - 0014 荒川区東日暮里 3 - 43 - 12 K・フラット101

電話 6806 - 5322

FAX 6806 - 6777

7. 荒川区子ども家庭総合センター

児童のさまざまな問題に関する相談、児童福祉施設への入所、緊急に保護を要する場合の対応を行っています。

〒116 - 0002 荒川区荒川1 - 50 - 17

電話 3802 - 3765

FAX 3802 - 3787

8. 荒川区内のその他の相談窓口

その他、障がい者福祉にかかわる相談の窓口は下記のとおりです。

障害基礎年金ほか	国保年金課	内線	2411
特別児童扶養手当ほか	子育て支援課	内線	3816
就学相談	教育センター	内線	3334・3335
就学奨励費	学務課	内線	3338
介護保険制度	介護保険課	内線	2431
教育相談	荒川区立教育センター 荒川区荒川3 - 49 - 1 電話 3801 - 4338		
保健所(健康推進課)	荒川区荒川2 - 11 - 1	内線	432・434
荒川区社会福祉協議会	荒川区南千住1 - 13 - 20 電話 3802 - 2794 FAX 3802 - 3831		

9. ハローワーク足立(足立公共職業安定所)

専門の職員が障がい者の就労に対して、求人・求職から就職後のアフターケアまで専門窓口でサービスを行っています。(手帳をご持参ください)

〒120 - 8530 足立区千住1 - 4 - 1 東京芸術センター 6～8階

電話 3870 - 8609

FAX 3870 - 2052

10. 東京都心身障害者福祉センター

東京都心身障害者福祉センターは、身体障害者更生相談所および知的障害者更生相談所として、補装具の処方・適合判定及び愛の手帳交付に係る判定をはじめとする医学的・心理学的・職能的判定を行うとともに、区市町村等への専門的な知識・技術を必要とする相談・指導などを行っています。

また、身体障害者手帳及び愛の手帳の交付や、東京都重度心身障害者手当の認定・支給などを行っています。

加えて、高次脳機能障害者の支援拠点機関として、ご本人や家族、区市町村・関係機関等への相談支援などを行っています。

〒162 - 0823 新宿区神楽河岸1 - 1 セントラルプラザ 電話 3235 - 2946

FAX 3235 - 2968

11. その他の都内の窓口

東京都社会福祉協議会

〒162 - 0823 新宿区神楽河岸1 - 1 セントラルプラザ 電話 3268 - 7171

FAX 3268 - 7433

東京都知的障害者育成会(知的障害者青年期相談室)

〒160 - 0023 新宿区西新宿7 - 8 - 10 オークラヤビル2F

電話 5389 - 2600

FAX 5389 - 4090

12. 相談員制度

区から委嘱された民間の協力者で、障がい者とその家族からの相談に応じ、必要な助言と援助を行っています。

相談内容

地域生活に関すること

補装具に関すること

施設利用に関すること

自立支援医療(更生医療)に関すること

住宅に関することなど

身体障がい者相談員

氏名	住所	電話番号	障がい名
浦澤正子	南千住	FAX 3801-1345	聴覚
間瀬小夜子	西尾久	3800-1751	視覚
林修一	町屋	090-6657-1922	肢体
後藤俊子	西尾久	3894-5366	肢体
本間文子	東日暮里	3802-2910	肢体
高見和幸	町屋	3894-8097	肢体
賀島妙子	西日暮里	3891-6615	肢体
福島義雄	荒川	090-6486-2627	肢体

知的障がい者相談員

氏名	住所	電話番号
伊東とも子	西尾久	3894-7772
橋本美智子	西尾久	3894-8713
花島とし江	南千住	3803-9152
藤沼折枝	荒川	3803-2830

伏田玲子	東尾久	3892-7225
西川正美	南千住	3891-6525

13. 民生委員・児童委員

民生委員・児童委員は、地域における身近な相談相手として、高齢者、障がい者、子育てなどに関する様々な支援活動を行っています。

福祉推進課地域福祉係 内線 2637

14. 区内障がい者団体(荒川区心身障害児者福祉連合会加入団体)

団体名	代表者名	住所	電話番号
荒川区手をつなぐ親の会	伊東とも子	西尾久	3894-7772
荒川区身障児父母の会	矢野勝信	荒川	3892-9230
荒川のぞみの会	大沼弘子	東尾久	3895-0291
荒川区聴覚障害者協会	浦澤正子	南千住	FAX 3801-1345
荒川区視力障害者福祉協会	長島清	町屋	3892-5794
荒川区心身障害児者福祉連合会	大沼弘子	東尾久	3895-0291