

オツと通信



暮らしの
かわら版

それ、詐欺かも!?

こんな通販サイトにご注意を!



*動画配信サイトなどから誘導された通信販売のサイトで商品を注文したが届かず、事業者とも連絡が取れないという相談が寄せられています。

【注文する前にここをチェック!!】

- ☐ 市場で希少な商品が入手可能だったり、ブランド品や高級品が格安で販売されている。
- ☐ 支払方法が限定されている。振込銀行口座が個人名義。
- ☐ 事業者の名称、住所、電話番号が明確に表記されていない。
- ☐ キャンセルや返品・返金の規約の記載がない。
- ☐ サイト内の日本語表記が不自然である。

ひとこと 助言

- 事業者から在庫がないから返金すると言われ、金銭をさらにだまし取られた事例もあります。被害にあったと思ったら、すぐに支払いに使用したクレジットカード会社や振込先銀行に相談し、あわせて最寄りの警察に被害を届け出ましょう。

通信販売に関して心配な時や困った時は、

消費生活センター(03-5604-7055)にご相談ください。