

オ・ツと通信



暮らしの
かわら版

2時間後に電話が使えない!?

自動音声を使った不審な電話にご注意!



＊実在の通信関連会社や公的機関をかたり、自動音声で「料金が未納のため電話を止める」などと言い、個人情報を読み出したり、架空の利用料金を請求する不審な電話の相談が多く寄せられています。

ひとこと 助言

- 実在の通信関連会社や公的機関が、自動音声で電話を止めると通知したり、未納料金を請求することはありません。すぐに電話を切り、無視してください。
- 登録している電話番号以外の、非通知や知らない番号からの電話には出ず、また着信履歴が残っていてもかけ直さないようにしましょう。
- 不審な電話がかかってきて不安に思った場合や、電話の相手方の指示に従い個人情報を伝えてしまった場合は、すぐに消費生活センターや警察に相談しましょう。

消費生活に関する相談や苦情は

消費生活センター(03-5604-7055)にご相談ください。