

仕 様 書

1 件名

令和８年度荒川区介護サービス事業者研修業務委託

2 研修内容

(1) 事業趣旨・目的

荒川区内に所在する介護保険サービス事業所（約３００事業所）に対し、「自立支援型マネジメント」、「医療と福祉の連携」等を図り、介護サービスの質の向上及び介護人材の定着を図ること等を目的として、年間を通じた研修事業を実施する。

(2) 委託業務内容

(ア) 研修の実施

① 研修実施回数・時間

研修は履行期間内に原則として１２回（月１回程度）行うこととし、１回あたりの研修時間は概ね１時間半から２時間程度とする。

② 研修形式

２週間以上の録画配信を原則とし、リアルタイムオンライン研修又は対面研修の併用により実施する。

③ 研修参加者

研修の受講対象者は、荒川区内の介護サービス事業所の職員とし、各回の参加者数は概ね５０名から１００名程度とする。定員を大幅に超過し、受講者の調整を要する場合は、区と受託者で協議する場合がある。

(イ) 研修の実施に係る業務

① 研修実施計画の作成

- ・ 受託者は、実施時期が集中しないように配慮した実施計画案を作成し、区の了解を得ること。
- ・ 計画案には、①実施日時、②研修テーマ、③対象者、④具体的な内容、⑤講師名、⑥動画配信期間、⑦収録日時を記載すること。
- ・ 受託者は、講師の選定及び調整を行うこと。
- ・ 事後に研修の具体的な内容等を変更する場合には十分な期間を設け、区と受託者で協議の上、決定すること。

② 研修参加申込みの受付・取りまとめ

- ・ 受託者は、研修案内のチラシ（以下「チラシ」という。）を Word 又は Excel 等により作成すること。
- ・ チラシには、①受託者の電話番号、②受託者のメールアドレス、③

対象者、④研修テーマ、⑤具体的な内容を記載すること。

- ・ 区へのチラシデータの送付期限は、研修当日の概ね1か月前までとする。
- ・ チラシの事業者専用サイトへの掲載は区が行う。
- ・ 受託者は、介護事業所からの問合せ対応、参加申込み受付を行う他、受付台帳を Excel で作成すること。
- ・ 受付台帳には、①事業所名、②サービス種別、③申込者氏名等を記載すること。
- ・ 受託者は、研修申込み締切日後、速やかに受付台帳を区へ送付すること。なお、研修申込み締切日は、研修当日の概ね10日前とする。
- ・ オンライン研修及び動画配信の URL 等の受講に必要な事項について、遅滞なく区に提出すること。

③ 研修資料の作成・印刷・配布

- ・ 受託者は、研修で使用する資料の作成及び配布を行うこと。
- ・ 資料は、研修実施計画を踏まえて作成すること。なお、テーマによっては、研修の内容について事前に協議する場合がある。
- ・ 資料は、研修当日の概ね2週間前までに区に提出すること。なお、事情により当該提出日を超過する場合には、あらかじめ区と協議の上、可能な限り速やかに提出すること。

④ 動画配信、会場設営等

- ・ 受託者は、各研修の司会進行を行うこと。
- ・ 受託者は、動画撮影及び配信のための撮影用のカメラ、マイク、ライト等の機材の準備及び設営を行う等の配信環境を用意する。
- ・ 受託者は、動画撮影及び配信に係る機材等の経費を負担すること。
- ・ 対面研修の場合の研修会場は、原則として荒川区内とし、会場の確保及び会場使用料の負担は区とする。
- ・ 受託者は、研修当日の椅子や机の並び替え、音響調整等の会場設営、受付を行うこと。
- ・ 受託者は、パソコンが必要な場合、その用意を行うこと。

⑤ 講師への謝礼支出

受託者は、講師への謝礼支出を行う。

⑥ 受講者名簿の作成

受託者は、研修終了後に受講者名簿を Excel で作成し、区へ送付すること。受講者名簿には、①事業所名、②サービス種別、③受講者氏名等を記載すること。

⑦ アンケートの実施及び研修の効果測定

アンケートを作成し、その結果を区に報告すること。アンケートの内容はあらかじめ区と協議の上決定すること。アンケート結果等に基づき研修の効果測定を行うこと。

3 履行期間

令和8年4月1日から令和9年3月31日まで

※ 履行期間の終了日までに、すべての研修の効果測定まで実施し、区へ完了報告すること。

4 実施場所

荒川区指定場所

5 個人情報の取扱いについて

研修参加者等の個人情報の取扱いについては、関係法令等を遵守し、厳重に取扱い、その保護に遺漏のないよう十分留意すること。

6 その他

受託者が、本件業務の受託にあたり区に提案した事項については、本仕様書への定めの有無にかかわらず実施するものとする。

また、その他本仕様書に定めのない事項について、疑義が生じたときは、両者協議の上定めるものとする。