

1 協働戦略 ～区民等による協働のまちづくり～

地域人材の育成・区政への参画を推進することで、地域人材のすそ野を拡大し、荒川区の強みである地域力を一層向上します。そして区民、事業者、地域団体等と区が適切な役割分担の下、区民が主役の協働のまちづくりを進めます。

NO	1-1	項目	区民参画の拡大
NO	1-1-1	項目	区政への参画の場と機会の拡充
内容	区民参画による政策形成の推進を図るため、区の計画の作成過程等に区民が積極的に参加できるように、区民参画の場と機会の拡充・仕組みづくりに努めます。		
項目	計画		
		4年度(見込)	5年度
各種審議会・会議等への区民参画	<ul style="list-style-type: none"> 【防災】 ・永久水利整備活用推進協議会 【芸術・文化・生涯学習・スポーツ】 ・芸術文化推進会議 ・社会教育委員 ・文化財保護審議会 ・文化財保護推進員 ・スポーツ推進委員 ・青少年委員 【環境】 ・環境審議会 ・地球温暖化対策協議会 ・清掃審議会 【福祉】 ・国民健康保険運営協議会 ・介護保険運営協議会 【子育て】 ・子ども・子育て会議 ・青少年問題協議会 ・児童福祉審議会 【街づくり】 ・都市計画審議会 ・景観審議会 ・景観まちづくり推進委員会 ・バリアフリー基本構想推進協議会 ・住宅対策審議会 ・防災まちづくり協議会 ・自転車等駐車対策協議会 【教育】 ・学校関係者評価 ・学校評議員会 【男女共同参画】 ・男女共同参画社会推進区民会議 【健康】 ・糖尿病対策協議会 	実施	
各種計画策定における検討委員会等への区民参画	<ul style="list-style-type: none"> ・荒川区一般廃棄物処理基本計画の策定 ・生涯学習推進計画(第3次、後期計画) ・(仮称)荒川区西日暮里駅前文化交流施設整備基本方針の策定 	<ul style="list-style-type: none"> ・第5期荒川区障がい者プラン、第7期荒川区障がい福祉計画及び第3期荒川区障がい児福祉計画の策定 ・第9期荒川区高齢者プランの策定 ・健康増進計画の策定 ・芸術文化振興プラン(第四次)の策定 	
契約事業者選定のための評価委員会等への区民参画	<ul style="list-style-type: none"> ・契約における事業者選定委員会 ・指定管理制度における事業者選定委員会 ・指定管理制度における実績評価委員会 	実施	

NO	1-1-2	項目	区民意見の反映
内容	区民の意見等を積極的に区政に反映させるため、区民意向調査等の活用を推進するとともに、より一層、区の施策の実施に当たり区民意見等を反映する仕組みを整備します。		
項目	計画		
	4年度(見込)		5年度
パブリック・コメント制度	パブリックコメント実施(6件)		実施
あらかわEモニター制度	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート調査実施(3件) ・専用掲示板への投稿(500件) 		実施
区民の声	受付数 2,300件		実施
荒川区政世論調査	回答数 1,363件		実施
荒川区民総幸福度(GAH)に関する区民アンケート調査	回答数 1,739件		実施

NO	1-2	項目	協働型事業の構築
NO	1-2-1	項目	協働の担い手の育成
内容	適切な役割分担の下、地域の様々な公共サービスの提供や自主的な活動に取り組む協働の担い手を育成します。		
項目	計画		
	4年度(見込)		5年度
荒川コミュニティカレッジによる人材育成	<ul style="list-style-type: none"> ・区民の主体的な学びと学びを通じた地域活動や団体立ち上げ支援 ・地域活動の推進に向けた交流機会の創出 ・生涯学習センターの機能を活かした実践的な地域学習の検討 ・学びを活動につなげて地域に還元できる人材育成手法の検討 		実施
担い手の育成	<ul style="list-style-type: none"> 【芸術・文化・生涯学習・スポーツ】 ・社会教育サポーター ・障がい者スポーツサポーター ・初級障がい者スポーツ指導員 ・図書館関連事業ボランティア ・学びラウンジボランティア ・園芸ボランティア ・自然遊び中高生リーダー ・通訳ボランティア(オンライン開催) 【観光】 ・観光ボランティアガイド ・荒川遊園見守り隊 【環境・街づくり】 ・まちづくりサポーター ・グリーンサポーター ・あらかわ園芸名人 ・リコメンドリーダー ・荒川バラの会 ・みどりのレポーター 【福祉】 ・認知症サポーター ・高齢者の送迎ボランティア ・いきいきボランティア 【健康】 ・ころばん体操リーダー 【子育て】 ・子育てのボランティア ・里親・協力家庭 【防災】 ・発災時の共助の担い手 		実施
自主活動支援団体への支援	<ul style="list-style-type: none"> ・地域活動サロン「ふらっと、フラット」が行う地域活動の担い手へのコーディネートに対する支援 ・自主活動支援団体の今後の活動促進に向けた検討 		実施

項目	計画	
	4年度(見込)	5年度
その他、地域団体等による活動への支援	【福祉】 ・シルバー人材センターへの運営費支援 ・高年者クラブへの運営費支援 ・シルバー大学への運営費支援 ・荒川ばん座位体操の自主活動グループへの普及・啓発支援	実施
	・高齢者生活支援の担い手の充実(住民主体による地域活動への運営費の支援)	実施
	・認知症カフェ(オレンジカフェ)への支援	実施
	【子育て】 ・地域の子育てボランティア団体への事業費支援 ・地域子育て交流サロン事業実施団体への運営費支援 ・子どもの居場所づくり、子ども食堂事業実施団体への運営費支援 ・あらかわ子ども応援ネットワークへの支援 ・産後支援ボランティア実施団体への支援 ・安心子育て訪問実施団体への支援	実施
	・自然体験の提供に係る実施団体への事業費支援(★)	実施
	【健康】 ・荒川区健康づくり体操(荒川ころばん・せらばん・あらみん体操)の自主活動グループへの普及・啓発支援 ・「あらかわNO!メタボチャレンジャー」参加者による交流支援	実施
	【環境】 ・リサイクル推進団体への支援 ・屋外の猫の適正管理等に係る地域活動への支援 ・バラの会への用具等の提供 ・街なか花壇の管理への支援	実施
	【芸術・文化・生涯学習・スポーツ】 ・文化団体連盟への支援 ・青少年育成団体等への支援 ・総合型スポーツクラブ実施事業への支援(★) ・東京青年会議所荒川区委員会実施事業への支援(★) ・子育てサークル等の学習活動への講師・託児謝礼の支援 ・東京荒川少年少女合唱隊への支援	実施
【コミュニティ】 ・汐入かわら版編集委員会への支援	実施	

★:新型コロナウイルス感染症の影響により中止となった事業
 (事業の実施方法については、必要に応じて見直しを行うこととする。)

NO	1-2-3	項目	産学官等の連携による地域活性化の推進
内容	芸術文化、産業振興、福祉、健康、学術等の分野における産学官の連携協力を通して、地域活性化の推進を図ります。		
項目	計画		
	4年度(見込)		5年度
民間事業者等との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・包括連携協定の締結、協働事業の実施 ・エコフォワード事業者宣言事業 ・民間事業者との連携によるひとり親家庭の自立と女性の社会進出支援 ・民間事業者やNPO法人との連携による高齢者向けデジタルデバイド対策の実施(スマートフォン講座、ZOOM使い方講座) 		実施 等
医療機関等との連携	地域の医療機関等との連携による感染症対策対応(医師会・薬剤師会)		実施
大学等との連携	【東京藝術大学等との連携】 <ul style="list-style-type: none"> ・立体部門の作品に対する荒川区長賞の授与及び作品の設置 ・彫刻に関連したワークショップ ・たんぼぼセンターと連携したアートセラピー ・東京藝術大学卒業生グループによる子ども対象のアートワークショップ ・藝大連携コンサート ・街なかピアノラッピング 		実施
	【山形大学との連携】 <ul style="list-style-type: none"> ・産学公金連携型マネジメントスクール事業 		実施
	【東京都立大学との連携】 <ul style="list-style-type: none"> ・荒川コミュニティカレッジとの連携講座 ・障がい者スポーツの普及(パラスポーツフェスティバル等) ・あらかわBCPシートワークショップの企画実施と普及啓発方策の検討 ・荒川区健康づくり体操(荒川ころばん・せらばん・あらみん体操)及びばん座位体操の普及啓発 ・家庭教育学級 ・高齢者を対象とした健康長寿や認知症予防に関する調査 		実施
	【女子栄養大学との連携】 <ul style="list-style-type: none"> ・あらかわ満点メニューの開発 ・テイクアウトメニュー「おうち de まんてん」の開発 ・あらかわお弁当レシピコンテスト 		実施
	【早稲田大学との連携】 <ul style="list-style-type: none"> ・未来の科学者養成 ・大学の講師派遣による出前授業 		実施

項目	計画	
	4年度(見込)	5年度
大学等との連携 【続き】	【都立産業技術高等専門学校との連携】 ・中学生ロボコン ・チャレンジ共和国 ・大きな紙ヒコーキをつくって飛ばそう！	実施
	【都立荒川工業高等学校との連携】 ・荒工おもしろ体験教室	実施
	【都立農産高等学校との連携】 ・三河島菜の栽培・販売による区民へのPR	実施
	【学校法人開成学園との連携】 ・大規模水害時における清掃車両等の緊急避難のための駐車場所使用に関する覚書の運用 ・中高生俳句バトル	実施
	【学校法人北豊島学園との連携】 ・災害時等における施設利用及び人的協力に関する協定の運用	実施
	【その他の大学等との連携】 ・広域的な産学連携ネットワークの推進 ・MACCプロジェクト ・「感染症版BCPシートの普及に向けたワークショップ等の企画・実施 ・高齢者や障がい者のための災害時避難経路計画策定システムの開発 ・高齢者に係る調査(健康長寿・認知症予防) ・小学校ワールドスクール(カリキュラム作成・学生の参加) ・中学校ワールドスクール(英語学習プログラムの提供)(★)	実施
区内製造業者等との連携	・機械要素技術展への区内企業との共同出展 ・荒川マイスターの認定 ・モノづくり見学・体験スポットの認定及びPR ・ゆりかご・あらかわ事業における区内製造業者開発制作品の活用 ・シンボルキャラクターの商標利用 ・あらかわ満点メニューの開発及び販売 ・テイクアウトメニュー「おうち de まんてん」の開発及び販売【再掲】 ・モノづくり企業地域共生推進支援事業 ・販路開拓支援(モノづくりブランド「ara!kawa」推進)	実施
鉄道事業者等との連携	【鉄道事業者との連携】 ・JR駅からハイキング ・JR隅田川駅貨物フェスティバル(★) ・都電荒川線沿線クイズラリー	実施
伝統工芸技術者との連携	・あらかわの伝統技術展 ・あらかわ学校職人教室 ・あらかわ職人道場 ・荒川伝統工芸技術継承者育成支援事業 ・あらかわ伝統工芸ギャラリーの運営、あらかわ座(ワークショップ) ・はばたけ！若手職人展 ・あらかわ市の開催支援 ・ゆりかご・あらかわ事業における区内製造業者開発制作品の活用【再掲】 ・ふるさと納税における返礼品に採用	実施
俳句関連団体との連携	・俳句講演会等 ・荒川区文化祭俳句展示会 ・親子俳句教室 ・奥の細道矢立初めの地子ども俳句相撲大会	実施

★:新型コロナウイルス感染症の影響により中止となった事業
(事業の実施方法については、必要に応じて見直しを行うこととする。)

NO	1-2-4	項目	その他、様々な手法による区民等との協働の推進
内容	様々な分野で協働事業の推進を図ります。		
項目	計画		
	4年度(見込)		5年度
住民参加による荒川区民総幸福度(GAH)の取組	GAH推進リーダー会議の実施(資料等の送付)		実施
地域防災力の向上	【永久水利の活用】 ・送水訓練(★) 【避難所運営体制の充実】 ・開設・運営訓練		実施
	【人材の育成】 ・あらBOSAI(オンライン開催及び一部施設での防災用品の展示) ・区民向け防災講習会 ・地域防災訓練 ・中学校防災部活動 ・「ジュニア防災検定」取得 ・被災地への訪問・報告会 ・中学生防災対策会議 ・避難所エキスパート養成講座【再掲】 【民間との連携】 ・災害時等におけるホテルの客室等の利用に関する協定の締結 ・災害時等における緊急物資等の荷役及び配送等に関する協定の締結 ・災害時等における電力復旧等に関する相互支援協定の締結 ・災害時における行政手続の支援活動に関する協定の締結		実施
地域防犯活動	【特殊詐欺への対策】 ・町会長、民生委員、防犯協会等、地域リーダーと区と区内3警察署が協働した注意喚起活動 ・ゆうちょ銀行ATM前(足元)への3Dトリックアートによる注意喚起 ・銀行窓口におけるリアルタイムでの詐欺電話情報の掲載 【消費者被害への対策】 ・出前講座		実施
	【地域による犯罪対策】 ・区内3警察署と荒川環境衛生協会、荒川区ウオーキング協会、わんわんパトロール隊との防犯及び交通安全等に関する活動 ・信用金庫や郵便局、コンビニ等区内事業者との協定に基づく荒川区ながら見守り活動 ・オレオレ詐欺被害防止サポーターの拡大 ・高齢者宅戸別訪問 ・万引き被害の多いスーパーやコンビニにおける実地防犯指導 ・区内三警察署、防犯協会と協働した地域安全のつどい ・小学生等を対象にした安全・安心スポットにおける啓発活動 ・区内保育園等における不審者対応訓練 ・南千住駅における鉄道事業者、警察署との痴漢被害防止に向けた広報啓発 ・シルバー大学における子育て世代向け防犯講座		実施
地域ぐるみの高齢者見守り支援【一部再掲】	【犯罪対策】 ・信用金庫や郵便局、コンビニ等区内事業者との協定に基づく荒川区ながら見守り活動 ・オレオレ詐欺被害防止サポーターの拡大 ・高齢者宅戸別訪問 【一人暮らし高齢者対策】 ・配食まもりサービス ・緊急通報システム設置 ・ひと声運動 ・民間事業者との高齢者見守り活動に関する協定等による連携		実施
地域の協力による放課後児童事業	放課後子ども教室における地域のボランティア(事業協力員)の活動		実施

★:新型コロナウイルス感染症の影響により中止となった事業
(事業の実施方法については必要に応じて見直しを行うこととする。)

NO	1-3	項目	区政の透明性の向上
NO	1-3-1	項目	区政情報の公開の推進
内容	開かれた区政を目指し、区政に関する情報を正確に分かりやすく、区民が迅速かつ容易に得られるよう、個人情報の保護等明確な理由のある場合を除き、積極的な公開を推進します。		
項目	計画		
	4年度(見込)		5年度
区ホームページ	運用		実施
区政情報発信へのICTの活用	【SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)等の活用】 ・ホームページ更新システムによるSNSへの同時投稿 ・広報実務者連絡会の開催 ・SNS研修の開催 ・ツイッター・フェイスブックの運用 ・LINE公式アカウントの運用 ・LINEを活用したチャットボットの運用 ・荒川区公式YouTubeチャンネルの運用 ・オープンデータの拡充		実施
あらかわ区報	【発行媒体の拡充】 ・ホームページにPDFデータを掲載 ・メールマガジン、SNSからのホームページへの誘導 ・無料電子ブックアプリによる配信 ・多言語情報配信アプリによる配信 ・子育て支援アプリによる配信		実施
新公会計制度	・新公会計制度に基づいた包括年次財務報告書の作成・公表 ・新公会計制度に関する研修 ・新公会計制度に係る公認会計士との連携 ・先進自治体と連携した、更なる新公会計制度の調査・研究 ・財務諸表パンフレットの発行		実施
行政評価	政策、施策、事務事業、施設分析シートによる区政情報の発信		実施
情報公開	・請求公開請求件数 215件 ・情報提供コーナー利用者数 5,450人 ・有償刊行物頒布 270冊 ・HPIにおけるオープンデータの公開		実施

NO	1-3-2	項目	コンプライアンス(法令遵守)の徹底
内容	各種研修の実施やチェック体制の強化により、公務員としての自覚の促進、公務への信頼確保を図るとともに、民間事業者等に対する指導監督を徹底し、公正かつ公平な区政の推進を図ります。		
項目	計画		
	4年度(見込)	5年度	
チェック体制の強化	【第三者によるチェック】 ・包括外部監査 ・個人情報保護運営審議会 ・行政不服審査会 ・不正防止委員会 ・財産価格審議会 ・情報セキュリティ監査	実施	
	【内部組織によるチェック】 ・機種及び業者選定委員会 ・契約審査委員会 ・公有財産管理運用委員会 ・個人情報保護及び情報セキュリティ対策に関する自己点検 ・使用料検討委員会 ・用地選定委員会 ・電子情報システム運営委員会 ・損失補償調査委員会 等	実施	
民間事業者等に対する指導監督	【運営主体に対する評価委員会等による指導監督】 ・区の審査に加え、指定管理者等に対する専門家(公認会計士、社会保険労務士、中小企業診断士)による実績評価 ・契約事業者に対する社会保険労務士による労働環境の確認 ・社会福祉法人に対する指導監査 【施設別の指導監督】 ・介護サービス事業所に対する指導監督 ・障害福祉サービス事業所に対する指導検査 ・認可保育園・認証保育所・家庭福祉員・その他の認可外保育施設等に対する指導監査 ・認可保育園・認証保育所・家庭福祉員・その他の認可外保育施設等及び学童クラブ・放課後子ども教室に対する巡回指導・支援 ・私立幼稚園等に対する指導監査 ・母子生活支援施設に対する指導監査	実施	
高い意識を保つ組織風土づくり	・服務規律の確保、個人情報などの法令順守等の徹底等に関する通知および会議体での定期的な注意喚起 ・会議体での定期的な注意喚起 ・人事考課制度を活用した人事管理の徹底 ・退職職員の再就職管理 ・感染症予防の意識啓発	実施	
各種研修	【コンプライアンス研修】 ・公益通報者保護制度研修 ・個人情報保護研修 ・情報セキュリティ研修 ・公務員倫理研修 ・ハラスメント防止研修	実施	
	【業務研修】 ・法制執務研修 ・文書事務研修 ・契約・公有財産管理研修 ・予算事務研修 ・会計事務研修 ・情報公開制度研修	実施	

NO	1-4	項目	地域の活性化
NO	1-4-1	項目	地域の魅力向上と情報発信
内容	様々な手法を活用し区の魅力を内外に向け発信することにより、区への愛着や、区民の区政への関心を高め、地域力を向上させます。		
項目	計画		
	4年度(見込)	5年度	
観光資源・イベントの活用	【地域の魅力発信】【一部再掲】 ・川の手荒川まつり(★) ・あらかわバラの市(あらかわ遊園で開催) ・あらかわRoseWeeks2022 ・尾久の原公園シダレザクラ祭り ・尾久の原スプリングフェスタ(★) ・三河島菜フェア ・交流都市フェアin春まつり ・交流都市フェアin秋まつり ・日暮里道灌まつり ・あらかわ青年大会 ・あらかわキャラバン事業(★) ・モノづくり見学・体験スポットツアー(★) ・おうちでモノづくりキット事業 ・リアル謎解きゲーム in あらかわ遊園 ・あらかわさんぽあらかわ遊園周辺デジタルスタンプラリー ・あらかわ街なか美術館の運営 等	実施	
	【俳句の魅力発信】 ・投句事業 ・吟行会及び句会(投句のみ開催) ・千住まちあるきツアー(★) ・都電DE俳句 ・子規・漱石 句あわせin日暮里 等	実施	
	【観光資源】 ・あらかわ遊園 ・荒川ふるさと文化館 ・ゆいの森あらかわ ・松尾芭蕉像 ・太田道灌像「回天一枝」 ・山吹の花一枝像 ・句碑(松尾芭蕉、小林一茶、正岡子規、金子兜太等) ・区内設置の彫刻作品 ・下御隠殿橋(トレインミュージアム) ・都電沿線のバラ ・尾久の原公園のシダレザクラ 等	実施	

★:新型コロナウイルス感染症の影響により中止となった事業
(事業の実施方法については必要に応じて見直しを行うこととする。)

項目	計画	
	4年度(見込)	5年度
様々な手法による観光情報の発信	<p>【パンフレットの活用】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・まちあるきマップ、PRパンフレットの発行 ・「るるぶ荒川区 あらかわ遊園・尾久」の発行 <p>【案内所等の活用】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・観光案内所の運営 ・観光情報PR協力所の設置 <p>【シンボルキャラクターの活用】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・着ぐるみの貸し出し ・商標利用申請の許諾 <p>【施設の活用】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ゆいの森あらかわ内での展示 	実施
	<p>【ICT等の活用】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ・SNS(ツイッター・フェイスブック・LINE)・YouTube等の活用 ・ニュースアプリにおける荒川区公式チャンネルの活用 ・観光アプリの活用 	実施
伝統工芸の技の魅力の発信	<ul style="list-style-type: none"> ・あらかわ伝統工芸ギャラリーの運営、あらかわ座(ワークショップ) ・はばたけ！若手職人展 ・あらかわ座市の開催支援 ・荒川ブランド紹介イベント ・あらかわの伝統技術展 ・ゆりかご・あらかわ事業における区内製造業者開発製作品の活用 ・ふるさと納税における返礼品に採用 	実施

NO	1-4-2	項目	他自治体との連携の推進
内容	区が実施している都市間交流や特別区全国連携プロジェクトを通じて、区への愛着を深めつつ相互の都市の活性化を図ります。		
項目	計画		
	4年度(見込)		5年度
全国連携プロジェクト	<ul style="list-style-type: none"> 【イベントによる連携】 ・尾久の原公園シダレザクラ祭り ・北海道くしろ地域・文化体験交流フェア ・くしろフェア ・交流都市フェアin春まつり ・交流都市フェアin秋まつり 【子どもを通じての交流】 ・自然まるかじり体験塾 ・中学校ワールドスクール(★) ・全国連携中高生キャンプ 【情報発信による連携】 ・CATV「マイチャンネルあらかわ」を活用した事業紹介 		実施
国内交流都市との連携	<ul style="list-style-type: none"> 【イベントによる連携】 ・潮来市田植え交流会 ・国内交流都市への区民ツアー(★) ・川の手荒川まつり(★) 【災害時の相互連携】 ・災害時相互応援協定締結自治体との交流による連携強化 【環境施策を通じた連携】 ・福島市における「あらかわの森」整備事業 		実施
住民の幸福実感向上を目指す基礎自治体連合(幸せリーグ)	<ul style="list-style-type: none"> ・総会 ・実務者会議 ・実務者会議成果報告・シンポジウム(★) ・幸せリーグ顧問・加盟自治体首長等による寄稿集の発行及び意見共有 		実施

★: 新型コロナウイルス感染症の影響により中止となった事業
(事業の実施方法については、必要に応じて見直しを行うこととする。)

