

このような相談が増えています

令和4年度 消費生活センターの相談概要

令和4年度の消費生活センターへの相談件数は1762件で、前年度より270件増加しました。代別では最多でした。また、20歳未満の相談は微増しました。SNSに関連する相談が増えているので、消費者トラブルに遭わないよう注意しましょう。

増加率が高い相談

- 化粧品・健康食品の定期購入（前年度比163%）
「スマートフォン等の広告を見て、お試しのつもりで注文したら、翌月も届いた」「高額な料金を請求され、解約もできない」等の相談が多数ありました。
- 脱毛・痩身エステ等（前年比193%）
「脱毛クリニックやエステティックサロンが突然閉鎖した。連絡がつかず、高額な支払いだけが残った」という相談が急増しました。

目立った相談

- 暮らしの緊急サービス等
トイレの詰まりや水道の水漏れ修理、鍵の開錠等による相談が多数ありました。「インターネット広告を見て修理を依頼したところ、高額な費用を請求された」という事例が多くを占めています。
- 訪問販売による屋根・外壁工事等
「『近くで工事をしていたら、お宅の屋根が壊れているのが見えた。危険なので、修理が必要』と突然訪問を受け、高額な契約をしたが、不要な工事だった」という事例が発生しています。被害は70歳以上の方に集中しているため、注意してください。

令和4年度に相談の多かった内容

順位	主な相談内容	件数
1	化粧品・健康食品の定期購入	177
2	賃貸アパート退去時のトラブル等	142
3	廃品回収やパソコンウイルス除去、占いサイト等サービス提供契約	92
4	不審なメールや覚えのない商品が届いた等	89
5	訪問販売による屋根・外壁工事等	86
6	多重債務相談等	81
7	脱毛・痩身エステ等	60
8	コンテンツ利用料に関する架空請求	45
9	携帯電話サービス等	43
10	電気・ガス自由化関連	40

消費生活センターをご利用ください

受付日 月～金 ※祝等を除く
時間 午前8時30分～午後4時30分
受付専用電話 ☎(5604)7055

場所・問合せ

消費生活センター（区役所6階）
 ☎内線477
 ※(土)・(日)・祝等は、消費者ホットライン☎188をご利用ください

国民健康保険・後期高齢者医療制度に加入している方へ

日帰り温泉(温浴)施設の利用割引

国民健康保険・後期高齢者医療制度加入者は、健康保持・増進のため、下表の施設を利用料金を割引で利用できます。

問合せ 国保年金課管理係（区役所1階）☎(3802)4065

施設名（所在地）	電話番号	利用料金（税込）		利用方法	
		通常	割引後		
浅草R.O.Xまつり湯 (台東区浅草1-25-15R O X 7階)	☎(3836)7878	大人(中学生以上)	2750円	1925円	保険証を施設の窓口で提示 ※利用日、時間帯等で割増料金があります ▶(土)・(日)・祝等:330円割増 ▶深夜(午前0時～5時):275円(30分ごと)割増
		小人(4歳～小学生)	1375円	960円	
東京染井温泉Sakura (豊島区駒込5-4-24)	☎(5907)5566	大人(中学生以上)	1540円	1320円	国保年金課・各区民事務所で配布する割引券(1人1枚)を施設へ持参(コピー不可) ※(月)～(金)祝等を除く
		小人(3歳～小学生)	880円	—	
タイムズスパ・レスタ (豊島区東池袋4-25-9タイムズステーション池袋10～12階)	☎(5979)8924	一般利用(18歳以上) ※18歳未満は利用不可	3150円	2900円	保険証を施設の窓口で提示 ※利用日、時間帯等で割増料金があります ▶(土)・(日)・祝等:700円割増 ▶特定日:1000円割増 ▶深夜(午前0時～5時):500円(60分ごと)割増
横浜みなとみらい万葉倶楽部 (神奈川県横浜市中区新港2-7-1)	☎0570(07)4126	大人(中学生以上)	2750円	2530円	保険証を施設の窓口で提示 ※中学生以上は別途入湯税(100円)がかかります ※午前3時～9時は別途深夜料金(2100円(小学生以下のお子さんは1100円))がかかります
		小学生	1540円	1430円	
		幼児(3歳以上の未就学児)	1040円	—	

※料金等は変更になる場合があります。詳細は、各施設にお問い合わせください

荒川区地域振興功労者表彰

多年にわたり、自治会役員として、地域の振興と区の発展のために貢献された方々の功績をたたえ、感謝の意を表するため、次の43人の方々を表彰しました(順不同・敬称略)。

南千住東部町会連合会 (1人)

伊勢川正夫

荒川東部町会連合会 (3人)

小林 英明 松本 孝修 加賀 達雄

日暮里町会連合会 (6人)

吉田トシ子 平野 高明 沖田 雪男
長川 隆 熊井昌一郎 栗原 光孝

南千住西部町会連合会 (15人)

小幡 薫 高倉 正子 宇田 幸衛
松田 敬子 鈴木 成人 木下 勝裕
島田 健治 高木 義隆 長澤 明彦
内桶フミ子 内藤 滋 吉澤 道子
岡村 哲夫 加藤 毅 濱田かう子

町屋町会連合会 (6人)

越塚 利江 本田眞美子 柿沼 俊子
大田 明子 鈴木 洋子 曾我辺泰行

尾久東部町会連合会 (11人)

菊地 京子 池西 克友 奈須川敏光
石原 和夫 鈴木 康江 新家 廣吉
草間 昌子 橋本 孝夫 酒井 勇
井草 義彦 石島 博光

尾久西部町会連合会 (1人)

早川 文江

問合せ 区民課庶務係 ☎内線2512