

施策分析シート（令和6年度）

No1

施策名	障がい者の相談・支援体制の充実		施策No	02-07	部課名	福祉部障害者福祉課	
					課長名	増田	内線 2680
関連部課名	健康部健康推進課						
行政評価	分野	I	生涯健康都市				
事業体系	政策	02	高齢者や障がい者が安心して暮らせる社会の形成				

目的	障がい者が、自ら望む生活を実現するために、個別の希望や要望に沿えるよう相談に応じ、支援していく体制の整備を進めていく。								
指標	幸福実感指標名		指標の推移			指標に関する質問文			
			3年度	4年度	5年度				
	①	福祉の充実	3. 16	3. 13	3. 14	お住まいの地域では、高齢者や障がい者への福祉が充実していると感じますか？			
	②								
	③								
	④								
	施策の成果とする指標名		指標の推移				指標に関する説明		
			3年度	4年度	5年度	6年度見込み		目標値(8年度)	
	指標	①	計画相談支援利用者数（人）	296	322	348	377	441	
		②	アゼリア及びコンパスの相談件数（件）	27, 894	27, 356	27, 602	28, 612	28, 729	
③									
④									
⑤									

（単位：千円）

行政コスト計算書	勘定科目	4年度	5年度	差額	勘定科目	4年度	5年度	差額
	給与関係費	165,566	175,091	9,525	地方税等	0	0	0
	物件費	160,469	151,408	▲ 9,061	国庫支出金	402,376	412,782	10,406
	維持補修費	0	0	0	都支出金	188,175	192,455	4,280
	扶助費	1,338,264	1,370,400	32,136	分担金及び負担金	0	0	0
	補助費等	20,595	27,416	6,821	使用料及び手数料	0	0	0
	減価償却費	0	0	0	その他	7,116	6,390	▲ 726
	不納欠損・貸倒引当金繰入額	0	0	0	行政収入合計(a)	597,667	611,627	13,960
	賞与・退職給与引当金繰入額	6,224	24,408	18,184	行政収支差額(a)-(b)=(c)	▲ 1,093,451	▲ 1,137,096	▲ 43,645
	その他行政費用	0	0	0	金融収支差額(d)	0	0	0
	行政費用合計(b)	1,691,118	1,748,723	57,605	通常収支差額(c)+(d)=(e)	▲ 1,093,451	▲ 1,137,096	▲ 43,645
	特別費用(g)	0	0	0	特別収入(f)	0	152,965	152,965
貸借対照表	特別収支差額(f)-(g)=(h)	0	152,965	152,965	当期収支差額(e)+(h)	▲ 1,093,451	▲ 984,131	109,320
	勘定科目	4年度	5年度	差額	勘定科目	4年度	5年度	差額
	収入未済	▲ 152,965	0	152,965	流動負債	5,088	6,882	1,794
	不納欠損引当金	0	0	0	還付未済金	0	0	0
	その他の流動資産	0	0	0	特別区債	0	0	0
	有形固定資産	0	0	0	賞与引当金	5,088	6,882	1,794
	土地	0	0	0	その他の流動負債	0	0	0
	建物	37,655	37,655	0	固定負債	48,665	55,997	7,332
	建物減価償却累計額	▲ 37,655	▲ 37,655	0	特別区債	0	0	0
	工作物等	0	0	0	退職給与引当金	48,665	55,997	7,332
	工作物等減価償却累計額	0	0	0	その他の固定負債	0	0	0
	無形固定資産	0	0	0	負債の部合計	53,753	62,879	9,126
財務諸表に関する特徴的事項等	建設仮勘定	0	0	0	正味財産	▲ 206,718	▲ 62,879	143,839
	その他の固定資産	0	0	0	正味財産の部合計	▲ 206,718	▲ 62,879	143,839
	資産の部合計	▲ 152,965	0	152,965	負債及び正味財産の部合計	▲ 152,965	0	152,965

○行政費用のうち扶助費が約78%を占めており、「障害福祉サービス等相談支援事業」や「自立支援医療（更生医療）給付事業」の実績が増加したことにより、32,136千円増額となっている。

○行政収入「その他」は、「心身障害者福祉手当」の返還金受入れと「精神障害者地域生活支援センター運営事業」の特定相談給付費の受入れとなっている。

施策の現状・課題・今後の方向性

現状	○身体障害者手帳の所持者はほぼ横ばいである一方で、療育手帳（東京都では「愛の手帳」）・精神障害者保健福祉手帳の所持者は、年々増加傾向にある。 ○「難病の患者に対する医療等に関する法律」（平成26年法律第50号）に基づく指定難病が、平成27年7月から拡大されたこと等により、難病認定者数が増加し、そのニーズが多様化している。 ○障がい者の高齢化や障がい（身体、知的、精神）の重複、重度化など、障がい者を取り巻く環境がより複雑なものとなっている。
課題	○複雑化や多様化が進む障がい者や難病患者のそれぞれのニーズ等に応じたサービスの提供や、きめ細やかな支援を行っていくためには、相談・支援の窓口において、総合的な対応力や社会資源を活用するための高い調整力が求められている。 ○保護者や兄弟姉妹など身近な家族に見守られ生活してきた障がい者が、疾病や高齢化により、家族だけでは十分な支援ができなくなるケースもあり、地域全体で障がい者の生活を支えていく体制が必要である。
今後の方向性	○障がい者の相談・支援において、生涯にわたり必要とされる様々な障害福祉サービスを適切に提供し、地域社会で生活を継続するための体制整備を協議する「自立支援協議会」の機能を強化するとともに、総合的な相談窓口の整備を進めていく。 ○また、医療との連携が不可欠な難病患者に対し、安心した生活につながるよう、保健所、医師会等の関係機関と連携していく。 ○高齢期を迎えた障がい者が、介護保険に移行する際にも、個々の障がいの状況に応じたサポートやサービスが継続して受けられるよう、介護保険と障害福祉サービスの円滑な連携を進めていく。 ○障がい者が、いつまでも住み慣れた地域で生活を続けられるよう、日中の活動場所としての地域生活支援センター「アゼリア」や障害者福祉会館「アクロスあらかわ」の活動内容の充実を図るとともに、施設公開や福祉避難所開設訓練等を通して、地域社会に開かれた施設となるよう努めていく。 ○地域の相談支援の拠点である基幹相談支援センターを中心として、計画相談専門員が障がい者からいつでも相談を受け付けられる環境づくりを行っていく。

施策の分類		分類についての説明・意見等
6年度	7年度	
重点的に推進	重点的に推進	複雑化や多様化が進み、年々増加傾向にある障がい者等から相談等に応じ、必要なサービス提供を行うため、重点的に推進する。

施策を構成する事務事業の分類								
事務事業名	事務事業 No	行政費用（千円）		決算額（千円）		施策推進のための分類		分類についての説明・意見等
		4年度	5年度	4年度	5年度	6年度	7年度	
身体障害者手帳の交付	08-05-01	5,401	6,067	—	—	継続	継続	法定事務事業であるため、継続して実施する。
愛の手帳の交付	08-05-02	5,786	6,067	—	—	継続	継続	法定事務事業であるため、継続して実施する。
精神障害者保健福祉手帳の交付	08-05-03	7,020	7,974	—	—	継続	継続	法定事務事業であるため、継続して実施する。
自立支援医療（精神通院）制度等	08-05-04	8,717	10,921	—	—	継続	継続	法定事務事業であるため、継続して実施する。
難病医療費助成事業	08-05-05	8,486	9,707	—	—	継続	継続	患者及び家族の経済的負担を軽減する事業であるため、継続して実施する。
都営交通無料乗車券等の発行事務	08-05-06	1,543	2,427	—	—	継続	継続	障がい者の社会参加を促し、生活圏の拡大を図る事業であるため、継続して実施する。
障害福祉サービス等相談支援事業	08-05-11	109,599	127,011	107,979	125,797	重点的に推進	重点的に推進	障がい者の安定した福祉サービスの利用及び地域生活推進のため重要な事業である。
基幹相談支援センター事業費	08-05-20	32,043	32,310	30,577	30,577	重点的に推進	重点的に推進	障がい者の高齢化、障がいの重複・重度化など環境が複雑化し、また民間サービス提供事業者も増加する中、地域における相談支援の中核的役割・相談等の業務を総合的に支援するセンターの役割は重要である。
障害福祉サービス利用者負担軽減事業	08-05-21	16,386	23,391	14,843	20,531	推進	推進	安定したサービス利用のために必要な事業であるため、推進する。
心身障害者福祉手当	08-05-36	626,340	628,994	623,460	625,527	継続	継続	心身障がい者及び難病患者の福祉の増進を図る事業であるため、継続して実施する。

施策を構成する事務事業の分類								
事務事業名	事務事業 No	行政費用（千円）		決算額（千円）		施策推進のための分類		分類についての説明・意見等
		4年度	5年度	4年度	5年度	6年度	7年度	
特別障害者手当等（国制度）	08-05-37	91,860	94,660	88,594	91,627	継続	継続	法定事務事業であるため、継続して実施する。
障がい者福祉給付金事業	08-05-38	1,255	1,052	792	792	継続	継続	障害基礎年金又は特別障害者給付金を受給できない心身障がい者の福祉の向上を図る事業であるため、継続して実施する。
東京都重度心身障害者手当	08-05-39	926	1,040	—	—	継続	継続	心身に重度の障がいを有し、常時複雑な介護を必要とする者の福祉の増進を図る事業であるため、継続して実施する。
東京都心身障害者扶養共済制度	08-05-40	385	867	—	—	継続	継続	心身障がい者の生活の安定と福祉の増進を図る事業であるため、継続して実施する。
原爆被爆者援護事業	08-05-41	730	710	190	190	継続	継続	区内に住所を有する原爆被爆者の福祉の向上を図る事業であるため、継続して実施する。
自立支援医療（更生医療）給付事業	08-05-42	519,359	527,756	517,044	526,023	継続	継続	法定事務事業であるため、継続して実施する。
心身障害者医療助成事業	08-05-43	2,751	4,441	282	281	継続	継続	心身障がい者の経済的負担を軽減する事業であるため、継続して実施する。
障がい者団体補助	08-05-44	1,163	1,047	700	700	継続	継続	障がい者団体の自主的な活動を援助・支援し、活発な活動や福祉の増進を図る事業であるため、継続して実施する。
障がい者運動会補助	08-05-45	1,086	780	520	520	継続	継続	障がい者団体の自主的な活動を支援する事業であるため、継続して実施する。
障がい者相談支援事務費（障害者相談員）	08-05-48	8,635	9,701	7,470	8,313	継続	継続	身体・知的障がい児者に対する各種相談や日常生活の援助等を行う事業であるため、継続して実施する。

施策を構成する事務事業の分類								
事務事業名	事務事業 No	行政費用（千円）		決算額（千円）		施策推進のための分類		分類についての説明・意見等
		4年度	5年度	4年度	5年度	6年度	7年度	
障がい者支援調整事務費 （障害支援区分認定）	08-05-49	28,170	30,498	19,280	20,332	継続	継続	法定事務事業であるため、継続して実施する。
聴覚障がい者相談事業	08-05-50	5,893	6,830	5,430	5,444	重点的に推進	重点的に推進	ICTを活用した遠隔手話等通訳サービスを導入し、区役所窓口や自宅等で手話等によるコミュニケーションを可能にするなど、聴覚障がい者の総合的なコミュニケーション支援を重点的に推進する。
精神障がい者地域生活支援センター運営事業	08-05-55	70,377	71,741	68,602	69,314	推進	推進	多様化する相談に対し、きめ細かな相談対応及びプログラムを充実させるため、必要な体制の整備を推進する。
障がい者相談支援事業	08-05-58	25,357	26,676	24,585	25,376	推進	推進	年々増加している精神障がい者に対し必要な支援を推進するために、今後も関係機関と連携し、中心的な役割を担っていく。
精神保健福祉事業	08-05-60	11,906	14,089	9,121	10,922	継続	継続	法定事務事業であるため、継続して実施する。
精神保健福祉ネットワーク事業	08-05-61	1,311	1,382	78	83	継続	継続	地域精神保健福祉施策の推進を図る事業であるため、継続して実施する。
自殺予防対策事業	08-05-62	6,806	5,024	789	516	推進	推進	令和元年11月に策定した荒川区自殺対策計画に基づき、「誰もが生きる喜びを実感できるまちあらかわ」を目指して、全庁的に自殺対策に取り組む。
障がい者計画等事業	08-05-66	16,790	6,984	12,932	1,784	推進	推進	自立支援協議会で計画の進捗管理を行い、地域課題の解決に向けて情報や地域資源を把握・共有する。
相談事業	08-05-71	29,987	33,217	7,453	7,223	推進	推進	障害者総合支援法必須事業であり、相談支援事業を推進する。
機能訓練事業	08-05-72	12,677	15,583	12,662	13,395	継続	継続	障がい者の日々の生活の充実及び生活力の向上を図る事業であるため、継続して実施する。

施策を構成する事務事業の分類								
事務事業名	事務事業 No	行政費用（千円）		決算額（千円）		施策推進のた めの分類		分類についての説明・意見等
		4年度	5年度	4年度	5年度	6年度	7年度	
障がい者地域自立生活支 援センター事業	08-05-74	15,093	18,389	3,926	4,080	継続	継続	地域で生活する障がい者に 必要な支援を継続して実施す る。
医療的ケア児等支援事業	08-05-77	14,149	16,319	10,291	11,119	重点的 に推進	重点的 に推進	医療的ケア児等の支援につ いては、関係機関等と協議・ 検討を行い、充実を図る。
障害者同行援護従業者養 成研修等受講料助成金交 付事業	08-05-78	0	0		－	推進	推進	障害福祉サービス利用者数 の増加に伴い、希望時間帯で の利用が困難になるなど、 サービス提供事業者や従業者 の不足が課題であり、従業者 の人員確保と人材育成が急務 となっているため、継続して 推進する。
精神保健事業費	09-02-33	1,929	3,281	1,483	1,727	推進	推進	区民がこころの病気の予防 や早期対処ができるよう、精 神科医を含めた相談体制及 び、ピアサポーターを活用し た家族支援の場を継続する。 ひきこもりやわかもの支援の 部署と連携し個別支援を実施 していく。
薬物・酒害対策事業費	09-02-34	1,207	1,790	762	1,124	継続	継続	精神保健福祉法とアルコール 健康障害対策基本法、ギャン ブル等依存症対策基本法に 基づき、事業を継続実施す る。また、新たな健康課題と なるネット依存予防をライフ ステージの早い時期から実施 する。
合 計		1,691,123	1,748,726	1,569,845	1,603,317			