

新エコ助成事業 申請に関するQ & A

令和7年10月3日現在

NO	区分	問い合わせ	回答
1	全般	インターネット経由での購入は対象になりますか。	対象になります。インターネット・通販等を利用して購入する際の助成限度額については、領収書等の発行元住所（販売店の所在地）で判断をします。領収書等で荒川区内店舗からの購入であることが確認できた場合は、荒川区内の助成限度額を適用します。
2	全般	新設や増設（買い増し）は対象になりますか。	既存の機器を改修することが要件である「高断熱窓」、「高断熱ドア」、「節水トイレ」、「直管型LED照明器具」以外の助成対象項目については、新設・増設も対象となります。 ただし、助成対象項目の「ZEH等」については新築のみ対象となります。
3	全般	以前に旧助成事業（省エネ家電助成、エコ助成、ZEH助成）の助成を受けたのですが、本助成金の対象になりますか。	旧助成事業（省エネ家電助成、エコ助成、ZEH助成）の助成金を受けた方も対象となります。 ただし、同一の機器で過去に助成金の交付を受けたものについては、再度申請することはできません。
4	全般	令和6年4月1日に機器を購入し、同年6月1日に設置が完了した場合、いつまでに申請すれば対象となりますか。	受付期間内かつ機器の設置完了日（ZEH等住宅の場合は住宅の引渡し日）から1年以内に申請書類一式を提出した場合に対象となります。 左記の例ですと、令和7年5月末日までの申請が対象となります。
5	全般	申請ができるのはどの時点からですか。	対象機器の設置工事が完了し（ZEH等住宅の場合は住宅の引渡しを受け）、かつ、必要書類が揃った時点から申請が可能です。なお、リフォーム等により助成金の申請項目以外にも工事が発生する場合は、本助成金で申請する機器についての工事が完了した時点で申請できます。

新エコ助成事業 申請に関するQ & A

令和7年10月3日現在

NO	区分	問い合わせ	回答
6	全般	助成対象項目を複数申請することはできますか。	申請可能です。同一年度内において同一住所での助成金交付は、各助成項目につき1回限りとなります。 複数申請する場合は、申請書裏面にある「申請項目」欄に申請する機器すべてに✓印を入れ、機器ごとに必要な書類を揃えてご提出ください。 なお、機器の設置場所が異なる場合はそれぞれに申請書を作成してください。
7	全般	助成金額に「本体費用の1/●」と記載がある項目について、機器の送料や消費税、取付工事費用等は対象経費に含まれますか。	含まれません。対象経費は助成対象機器の本体費用(税抜き)のみとなるので、消費税や送料、既設の機器の撤去費、取付工事費等は対象外経費となります。
8	全般	購入時の割引やポイント等を使用した場合は、対象経費はどうなりますか。	助成対象経費から割引及びポイント(東京ゼロエミポイントも含む)分を差し引いて助成金額を算出します。
9	全般	東京都が実施している「東京ゼロエミポイント(家庭のゼロエミッション行動推進事業)」のポイント分が差し引かれているが、重複して申請はできますか。	可能です。 ただし助成対象経費は、本体価格からゼロエミポイントを差し引いた額となります。 助成対象者や助成要件が荒川区の助成事業と異なりますので、事前に要件等をご確認ください。東京ゼロエミポイントの制度や詳細については東京ゼロエミポイントのコールセンターまでお問い合わせください。 「東京ゼロエミポイント コールセンター」 0120-083-255 受付時間9:00~17:00 (年末年始を除く)
10	全般	必要書類にある領収書やメーカー保証書は原本でも良いですか。	原本ではなく、コピーをご提出ください。なお、原本をご提出いただいても返却はいたしません。 オンラインショップ等で購入した場合は、領収書等の購入証明書をプリントアウトしたものをご提出ください。

新エコ助成事業 申請に関するQ & A

令和7年10月3日現在

NO	区分	問い合わせ	回答
11	全般	助成金振込先の口座は本人名義以外の口座でも可能でしょうか。	助成金の振込先口座は申請者本人名義のものに限ります。
12	全般	助成金の振込先として使える金融機関を教えてください。	原則、国内の金融機関であれば対応可能です。
13	全般	申請してからどのくらいの期間で振り込まれますか。	申請書類に不備がなければ、3か月程度で指定口座へ入金されます。
14	全般	荒川区内業者で購入したいと考えていますが、区内業者を紹介していただけますか。	令和6年度に助成金の交付を受けた方が契約した区内業者のリストをホームページにて公表しています。 その他に業者を紹介することは行っていません。ご自身でインターネット等で探していただくようお願いします。
15	全般	工事後の事後申請であるため、工事したが助成金を受けられるか不安です。	申請資格や対象要件を満たし、必要書類に不備が無ければ、書類審査の上、助成金の交付決定を行います。ただし、予算額に達した場合は、受付期間内であっても受付を終了します。なお、機器の選定や必要書類などに不安がございましたら、工事前にご相談ください。
16	全般	全国展開しているホームセンターなど、荒川区内に支店がある場合は、区内業者と考えて良いのでしょうか。	本助成金においては、機器本体を購入する費用の領収書、内訳書に記載されている所在地が荒川区内である業者を区内業者としています。例えば、区内の支店から購入しても、領収書、内訳書に本店名(区外)が記載された場合は区内業者とはなりません。

新エコ助成事業 申請に関するQ & A

令和7年10月3日現在

NO	区分	問い合わせ	回答
17	全般	契約業者と施工業者が分かれていて、例えば、契約業者が区内、施工業者が区外業者の場合はどのような扱いになるのでしょうか。	本助成金においては、領収書、内訳書に記載されている所在地が荒川区内である業者を区内業者としていますので、実際の工事を区外の施工業者が行った場合でも、領収書、内訳書が区内業者となっていれば、区内業者として扱います。
18	全般	昨年度に設置したのですが、助成金の受付が終了したため、申請することができませんでした。その分を今年度申請することはできるのでしょうか。	設置完了日から1年以内であれば、申請は可能です。ただし、申請資格や申請書類は今年度のものをご確認ください。また、今年度についても、予算額に達した場合は、受付期間内であっても受付終了となります。
19	全般	領収書は、レシートと同じ感熱紙のものでもよいでしょうか。	工事内容、型式、数量等の内訳の記載があれば、感熱紙タイプの領収書でも構いませんが、ご提出いただくのは領収書の写しになります。
20	全般	1回の申請で同一項目を2台申請することは可能でしょうか。(トイレ2台を一度に申請する場合など)	申請可能です。ただし、助成限度額は1回分のみとなります。(トイレの場合、2台申請したとしても、限度額は3万円もしくは5万円となります。)
21	全般	1つの建物で2世帯あり(二世帯住宅など)、世帯分離しているがそれぞれで申請は可能でしょうか。	世帯分離されている場合は、同一住所でもそれぞれで申請可能です。
22	全般	現在、他の自治体に住んでおり、区内に所有する物件のトイレを節水型に改修したうえで区内に転居する予定です。助成金を申請するには、区内に転入した後で改修する必要があるのでしょうか。	申請日時時点で区内に住所を有していれば、改修日時時点の居住地は問いません。

新エコ助成事業 申請に関するQ & A

令和7年10月3日現在

NO	区分	問い合わせ	回答
23	全般	工事費用の支払いをローン契約にしています。頭金部分は領収書が発行されますが、それ以外のローン支払いの部分は領収書が発行されないそうです。その場合はどうすればよいのでしょうか。	ホームページに「支払証明書」の参考例を掲載しています。ローン支払いなど、領収書が発行されない場合は、参考例をもとに作成しご提出ください。
24	全般	区内の自宅兼店舗であったところにLED照明器具の設置を考えています。今後、私用により、区外に引っ越すことになったが、店舗は残ります。自分自身は区外在住となりますが、区外在住の個人事業者として申請できますか。	区外在住の個人事業者として申請することができます。申請に当たっては、店舗に係る「建物の全部事項証明書(登記簿謄本)」または「建物の固定資産税納税通知書」を添付、賃借している場合は、「所有者の施工承諾書」を添付してください。
25	全般	父に工事費用を出してもらい、私の自宅に太陽光発電システムを設置しました。その場合、私でも申請はできますか。	申請できません。申請者名と工事費用支出者(=領収書宛名)は同一名義である必要があります。
26	全般	事務所へ設置する機器は対象になりますか。	事業目的(事務所・店舗・工場・所有賃貸住宅等への設置)での購入も対象となります。ただし、助成対象項目の「ZEH等」については、対象外となります。 ※「省エネエアコン」及び「省エネ冷蔵庫」については、R7年度から対象範囲を拡大し、事業目的での購入についても対象とします。
27	全般	集合住宅のオーナーです。集合住宅を共有名義で所有していますが、この場合申請はどうしたらよいのでしょうか。	共有名義の場合は、代表者1名の方に申請していただきます。なお、申請者以外の共有者の承諾書は不要ですが、共有者間で同意があることが前提となります。
28	全般	二世帯住宅の各世帯にエアコンを導入しました。全てのエアコン購入について、親世帯が契約しており、領収書の宛名も契約した親世帯となっています。この場合、世帯ごとに分けて申請できますか。	購入費用を支払った方に対し助成金をお支払いするため、この場合は、領収書の宛名である親世帯の方のみご申請いただけます。

新エコ助成事業 申請に関するQ & A

令和7年10月3日現在

NO	区分	問い合わせ	回答
29	全般	宗教団体は助成の対象となりますか。	本助成事業では、宗教団体からの申請は受け付けておりません。
30	全般	同一の機器を荒川区内業者と区外業者それぞれから購入しました。これらを同時に申請する予定ですが、この場合、助成限度額は「区内業者から購入した場合」と、「区外業者から購入した場合」のどちらが適用されますか。 (例) ①エアコンを区内業者、区外業者から1台ずつ購入 ②高断熱窓を区内業者で3枚改修、区外業者で1枚改修	区内業者、区外業者それぞれの内訳書により本体費用を計算し、本体費用が高い方の助成限度額を適用します。本体費用が同額の場合は、区内業者から購入した場合の助成限度額を適用します。
31	項目別	区内にZEH(東京ゼロエミ住宅、LCCM住宅含む)を新築または購入し、太陽光パネルを設置した場合、新エコ助成の「ZEH等」及び「太陽光発電システム」の助成項目2つを申請できますか。	申請可能です。申請書裏面にある「申請項目」欄の「太陽光発電システム」及び「ZEH等」に✓印を入れ、助成対象項目ごとに必要な書類を揃えてご提出ください。
32	項目別	高断熱窓への改修を考えています。窓のふかし枠は本体費用に含まれますか。(ふかし枠がないと内窓が設置できません)	ふかし枠は本体費用の一部となり、助成対象経費です。
33	項目別	V2H(車と家をつなぐ)ではなく、V2X(車と家だけでなくあらゆるものをつなぐ)の機器は助成対象となりえるのでしょうか。	区で助成しているのはあくまでもV2Hになります。(一社)次世代自動車振興センターの認定している機器であれば対象になるため、まずは施工業者に確認するなどして、対象機器かどうか確認してください。

新エコ助成事業 申請に関するQ & A

令和7年10月3日現在

NO	区分	問い合わせ	回答
34	項目別	自身で宅配ボックスを購入し、別途業者に取り付けてもらったうえで、申請することは可能でしょうか。	可能です。 基本は、領収書は本体費用に係るもののみに構いませんが、取り付けの際に附属品等が必要になった場合、その附属品が助成対象経費となる場合があります。申請前にご相談ください。
35	項目別	部屋の一部の窓が既に断熱改修している場合、未改修の窓のみを今回改修すれば助成金の対象となりますか。	対象となります。 この場合、改修済みの窓が断熱窓であることが確認できる書類の提出が必要になります。(内窓の場合は、内窓を設置していることが分かる窓の写真。ガラス交換の場合は、型番写真及びガラスの熱還流率が4.65以下であることが分かるカタログなど。)
36	項目別	同時に3台のエアコンを購入しました。そのうち、1台のみが省エネ基準達成率の条件に合致していました。3台分の領収書を提出してもよいでしょうか。	原則、今回ご申請いただく機器のみの内訳書をご提出いただきますが、それが難しい場合、明細に○印をつけていただくなど、今回申請する機器を明示してください。
37	項目別	個人として、自宅部分に加え賃貸部分がある集合住宅を全部所有しています。共用部のみをLED改修する場合、申請者区分はどうなりますか。	申請者区分は「個人」となります。 申請書の「3 設置又は施工した建物の状況」にある「申請者が自宅として居住」に✓印、「自宅に加え賃貸部分あり」を○で囲ってください。
38	項目別	住宅等を建て替え(既存の建物全体を解体し、新しい建物を建てること)で、新たに節水トイレや高断熱窓を設置しました。この場合、改修が要件となっている助成項目は対象となりますか。	建替えの場合は、対象外となります。 節水トイレ・高断熱窓・高断熱ドア・直管型LED照明器具の4項目については、既存の建物を解体せずに、部分的に工事等を行う「改修」の場合のみ対象となります。 また、骨組みはそのままの状態の内装のみ解体し、レイアウト変更等を行った場合は、対象となりますが、建築基準法その他の関係法令に適合していることが前提となります。 レイアウト変更の場合は、レイアウト変更前及び変更後の図面をご提出いただく必要があります。

新エコ助成事業 申請に関するQ & A

令和7年10月3日現在

NO	区分	問い合わせ	回答
39	項目別	東京ゼロエミポイントの登録販売店を利用し、直管型LED照明器具への改修を行い、ゼロエミポイントで6,000円分が値引きされました。その場合、助成対象経費から差し引かれる値引き額はいくらになりますか。	本制度では本体費用を助成対象経費としており、施工費用は含まれません。ゼロエミポイント6,000円分は、「購入＋取付作業発生時」のポイント数であり、施工費用に対する値引きも含まれていると想定されるため、本制度では、「購入のみ」の場合の4,000円分を助成対象経費から差し引きます。
40	項目別	LEDテープライトは助成の対象となりますか。	直管型LED照明器具とはいえないため、助成の対象外です。
41	項目別	高断熱窓への改修について、「扉や壁等で室外と遮断されている室単位で、室内全ての既存窓を断熱改修する」という要件がありますが、ウォールドアもしくはアコーディオンカーテンで区切られている場合、要件を満たしますか。	ウォールドアで区切られている場合、扉や壁等で室外と遮断されているとみなすため、要件を満たします。 アコーディオンカーテンで区切られている場合、扉や壁等で室外と遮断されているとはみなさないため、要件を満たしません。
42	項目別	高断熱窓への改修について、「室単位で、室内全ての既存窓を断熱改修する」という要件に、ガラスが組み込まれたドアは含まれますか。	ガラスが組み込まれたドアは、ドアとして扱うため、改修要件とはなりません。
43	項目別	LEDベースライトの「スクエア光源タイプ」(面発光により光が広がるもの)は助成の対象になりますか。	直管型LED照明器具とはいえないため、助成の対象外です。