

 **荒川区長
定例記者会見**

令和7年8月26日(火)

日暮里南公園(日暮里)

- 1 区有施設の照明設備LED化の実施
- 2 民間事業者を活用した学校水泳授業の試行実施
- 3 東京司法書士会、東京司法書士会北・荒川支部との協定締結
- 4 荒川区職員カスタマーハラスメントの防止及び対応に関する基本方針の策定
- 5 わかりやすい区政情報の発信
- 6 健康アプリ「あらチャレ」景品応募キャンペーンの開催とロゴマーク等の募集開始
- 7 第2回 親子で楽しむ にっぽりトレインフェスの開催



ARAKAWA CITY



1 区有施設の照明設備LED化の実施

- ◆令和9年末にすべての一般照明用蛍光灯の製造・輸出入の廃止が決定している(※)。
- ◆区では2050年までに「ゼロカーボンシティ」を目指しており、令和12(2030)年度までに温室効果ガス排出量を平成25(2013)年度比で47%削減することを中期目標としている。
- ◆区では本庁舎、学校体育館、区民会館等、既存施設の照明LED化を段階的に実施しており、令和9年度までに、区有施設におけるLED照明器具への交換を、計画的かつ効率的に実施する。

※令和5年11月の水銀に関する水俣条約第5回締約国会議

【令和7年度実施】

保育園
教育施設



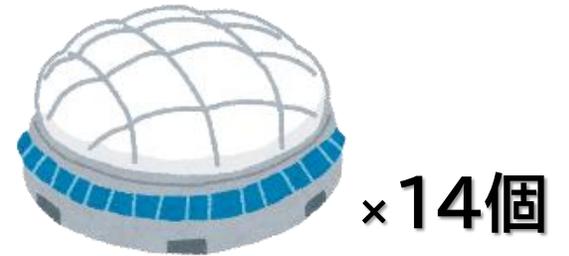
【令和8年度実施】

区民施設、福祉施設
教育施設



【令和9年度実施】

教育施設
文化交流施設等



区有施設の照明設備のLED化により
CO₂排出量(約940トン)の削減が見込まれる

年間で杉の木 約67,000本(東京ドーム約14個分の
面積の森林)の吸収量に相当



LED照明器具

2 民間事業者を活用した学校水泳授業の試行実施

- ◆学校プールの水泳授業は、水泳が苦手な児童・生徒への指導や熱中症対策等の安全管理が課題となっている
- ◆学校建替え後のプール施設のあり方検討の一環として、民間事業者を活用した学校水泳授業の試行を実施

◆試行内容

【実施場所】屋内プールのある汐入東小学校、諏訪台中学校

【実施形態】学校へ専門の水泳指導員を派遣する**水泳指導員派遣型**

1回50分～60分、1学級当たり年4～6回実施

※民間プール施設で水泳指導員が水泳授業を行う民間施設活用型は、令和6年度から第六日暮里小学校、第九中学校で実施

◆今後の方向性

プール施設と水泳授業のあり方を「学校施設建替え計画」に合わせ検討、提示

児童・生徒の声

「水泳授業がとても楽しかった」、「泳ぎがうまくなった」、「もっと多く授業を受けたい」

教員の声

「水泳学習に意欲的に取り組む子が増えた」、「水泳指導員の授業により負担が軽減された」



水泳指導員を派遣した授業



民間プール施設を活用した水泳授業

3 東京司法書士会、東京司法書士会北・荒川支部との協定締結

- ◆災害時に被災した区民の相談支援に係る連携・協力体制の構築を図るため、東京司法書士会と災害時における相談の支援活動に関する協定を締結する。
- ◆併せて、区民の生活環境保全のため、東京司法書士会及び東京司法書士会北・荒川支部と土地・建物に係る適正管理及び有効利用等の推進に関する協定を締結する。

締結する内容

- ◆避難所への出張相談や区施設での無料相談会の実施

(例)・相続、成年後見制度に関する相談

- ・不動産登記及び商業・法人登記に関する相談
- ・不在者財産管理制度・相続財産管理制度等に関する相談

- ◆土地・建物の適正管理等に係る無料相談会の実施や制度活用・必要書類の作成に関する助言

(例)・空き家、住まいの将来的な活用についての相談

- ・相続登記に関する相談
- ・管理不全土地・建物の管理制度の手続き等に関する助言

【協定締結日】8月27日(水)



(イメージ)

◆より良い区民サービスを提供し、職員の人権と来庁者等の権利を守るため、カスタマーハラスメントの防止及び対応に関する基本方針を策定する。

方針策定の3つの視点

- ①カスタマーハラスメントを認めない(職員も行わない)
- ②カスタマーハラスメントには組織で対応する(職員を守る)
- ③公務職場の特性を踏まえ、来庁者等に配慮する

方針の内容

<定義>

来庁者等から職員に対し、その業務に関して行われる著しい迷惑行為であって、職員の就業環境を害するもの。

<基本姿勢>

悪質なカスハラを行う来庁者等には、要求等への対応及び区施設への立入りをお断りし、警察への通報等を含めて厳正に対処する。

今後の取組

- ①マニュアルの作成 
- ②研修の充実
 - ・リーダー研修(新設)
 - ・カスハラ対応研修(新設)

- ③カスタマーハラスメント対策会議 

- ◆区民に対し、区政情報をわかりやすく伝えるため、区報やホームページ、SNSなど、様々な広報媒体を活用して情報を発信している。
- ◆8月4日にリニューアルした区公式ホームページでは、外国人居住者や日本語が苦手な方に対しても区政情報が伝わる機能を新たに導入したほか、区報の電子ブックアプリでの多言語配信を実施

区公式ホームページ一部リニューアル

- ・121か国語対応の自動翻訳に加え、日本語表記をわかりやすい言葉や表現に言い換えた「やさしい日本語」の変換機能を新たに追加
- ・区内の「見る」「食べる」「買う」「遊ぶ・体験する」「泊まる」ことのできるスポットを英語、中国語、韓国語、日本語で紹介するサイト「ArakawAmazing!」を開設中。



▲ArakawAmazing!

あらかわ区報の多言語配信

- ・多言語対応の電子ブックアプリで閲覧可能
- ・自動翻訳機能により、日本語を含む10言語(※)で閲覧できるほか、ベトナム語を除く9言語で紙面の内容を音声で聞くことができる

※英語、中国語(簡体字・繁体字)、韓国語、タイ語、ポルトガル語、ベトナム語、スペイン語、インドネシア語



▲区報(英語変換版)

- ◆アプリ利用者の健康への関心維持、日々の取組の継続を目的として、令和7年度2回目の「あらチャレ」景品応募キャンペーンを開催
- ◆「あらチャレ」をより多くの人に知ってもらい、身近に感じてもらえるように、「あらチャレ」の顔となるロゴマークとシンボルキャラクターのデザインを募集中

景品応募キャンペーン

- ・応募期間: 9月15日(月)~9月29日(月)まで
- ・対象: 18歳以上の区内在住・在勤の方

ポイントを貯める

楽しく!

毎日の健康に関する行動がポイントに

ポイントを使う

景品応募キャンペーンの抽選に応募

ロゴマークとシンボルキャラクターを募集

- ・応募期間: 9月29日(月)まで
- ・募集内容: ロゴマーク部門
シンボルキャラクター部門

※各部門1点ずつ応募可

- ・表彰区分:
- 🏆 最優秀賞 各部門1点
 - 🥈 優秀賞 各部門5点
 - 🥉 参加賞 応募者全員

応募方法等、詳細はホームページ参照



貯まったポイントで! **当たる!** あらチャレ

第2回! あらチャレ景品応募キャンペーン

【応募期間】2025.9.15[月] から 9.29[月] まで

2,000ポイント

- Fitbit 健康管理に特化したスマートウォッチ ※あらチャレ連携可
- uFit RELEASER Mini 家庭用電気マッサージ器
- デジタルギフト 5,000円分 (図書カードまたはgiftee)

1,000ポイント

- 区内福祉作業所製作 (荒川ひまわり・荒川ひまわり第2) 焼き菓子セット 5,000円相当 ※送料込み
- FINC 体組成計 ※あらチャレ連携可 + あら坊・あらみい今治タオル2枚セット
- 区内共通(銭湯)入浴券 10枚セット
- デジタルギフト3,000円分 (図書カードまたはgiftee)

※応募は全て抽選になります

登録はこちら WOLN WOLN 各アプリストアで検索または、二次コードでアクセスしてインストールしてください iPhoneをご利用の方はこちらよりインストール Androidをご利用の方はこちらよりインストール

お問い合わせ あらチャレコールセンター ☎ 0570-052-055 電話受付時間: 平日9:00-17:00(土・日・祝日・年末年始除く)

7 第2回 親子で楽しむ にっぽりトレインフェスの開催

- ◆日暮里は、JR線、京成線、日暮里・舎人ライナーが乗り入れる重要な交通結節点
- ◆荒川区内には、この他、都電荒川線、JR貨物隅田川駅、つくばエクスプレスなどの鉄道関連施設も多く貴重な観光資源でもある
- ◆鉄道各社のブースでは普段できない体験を通じて、鉄道を身近に感じてもらうことを目的として開催

【日時】9月6日（土） 10時から16時まで(区長挨拶:13時30分頃の予定)

【会場】日暮里駅前イベント広場

【出展】JR東日本、JR貨物、京成電鉄、つくばエクスプレス、東京都交通局



スカイライナー1/2カットモデル展示



LED発車標表示体験



トレインミュージアム

