

# 1 悩みごと、困ったことがあったら

## 1 おとしよりなんでも相談（高齢者一般相談）

高齢者や家族の方の相談窓口です。お気軽にご相談ください。  
（問合せ） 高齢者福祉課 高齢者福祉係 ☎3802-4027



## 2 地域包括支援センター・高齢者みまもりステーション

地域包括支援センター及び高齢者みまもりステーションは荒川区から委託を受けた公的な相談機関です。

1

### 地域包括支援センター

地域の高齢者のさまざまな相談に対応する総合相談窓口です。主任ケアマネジャーや保健師（または経験のある看護師）、社会福祉士、認知症地域支援推進員、生活支援コーディネーターが、みなさんが住み慣れた地域で安心して暮らしていくために必要な援助・支援を行っています。

なんでもご相談ください

#### 総合相談

介護に関する相談や悩み以外にも、福祉や医療、その他ご心配なことがあれば、なんでもご相談ください。



自立した生活ができるよう支援します

#### 介護予防ケアマネジメント

要支援1・2と認定された方や支援や介護が必要となるおそれの高い方が自立して生活できるよう、介護予防の支援を行います。



みなさんの権利を守ります

#### 権利擁護

みなさんが安心して暮らせるように、みなさんの持つ権利を守ります。虐待の早期発見や、成年後見制度の紹介、消費者被害などに対応します。



地域のネットワークを作り、みなさんを支えます

#### 包括的・継続的ケアマネジメント

みなさんが地域で健康で自立した生活を送れるよう様々な支援者が連携・協働体制を構築し地域全体で切れ目のない支援を行います。



#### 認知症地域支援推進員とは

認知症に関する医療や介護の関係機関との連絡調整や、認知症の人やその家族を支援する相談業務等を行います。

#### 生活支援コーディネーターとは

地域で高齢者の生活支援や介護予防のために活動している方や新たに活動を始めたい方、ボランティア等の地域活動を希望する方からの相談・支援を行います。

### 高齢者みまもりステーション ※地域包括支援センターに併設

「高齢者みまもりステーション」は荒川区から委託を受けた公的な相談機関です。いつまでも住み慣れた地域で安全・安心に暮らすことができるよう、地域の見守り拠点として、地域の関係機関（町会・自治会・民生委員等）と連携し、高齢者を見守るネットワークづくりを行っています。特に高齢者のみ世帯や単身世帯等を中心に、見守り等に関する相談を受け付けておりますので、お気軽にご相談ください。

# 南千住東部地域包括支援センター 南千住東部高齢者みまもりステーション

●担当地域：南千住2・3・4・8丁目

## 住所

〒116-0003  
南千住4-9-6 南千住中部在宅  
高齢者通所サービスセンター内

## 連絡先

☎ 地域包括支援センター 3805-5702  
☎ 高齢者みまもりステーション 3805-5705  
FAX(共通) 3805-5706

## 交通

- JR常磐線・地下鉄日比谷線・つくばエクスプレス 南千住駅下車 徒歩8分
- 都バス上46 南千住駅東口～上野松坂屋前
- 都バス錦40 南千住駅東口～錦糸町駅前 南千住四丁目バス停下車 徒歩1分



# 南千住西部地域包括支援センター 南千住西部高齢者みまもりステーション

●担当地域：南千住1・5・6・7丁目

## 住所

〒116-0003  
南千住1-10-1 第一コーポ1階

## 連絡先

☎ 地域包括支援センター 5604-5710  
☎ 高齢者みまもりステーション 5604-5760  
FAX(共通) 5604-5762

## 交通

- 地下鉄日比谷線 三ノ輪駅下車 徒歩6分
- 都電荒川線 三ノ輪橋下車 徒歩1分
- 都バス里22 日暮里駅前～亀戸駅前
- 都バス草63 東池袋一丁目(豊島区役所)～浅草寿町
- 都バス草64 池袋駅東口～浅草雷門南 大関横丁バス停下車 徒歩3分
- 都バス草43 足立区役所～浅草雷門 三ノ輪橋バス停下車 徒歩4分



1 悩みごと、困ったことがあったら

# 荒川地域包括支援センター 荒川高齢者みまもりステーション

●担当地域：荒川地域全域

## 住所

〒116-0002  
荒川5-47-2 花の木ハイム荒川内

## 連絡先

☎ 地域包括支援センター 5855-3323  
☎ 高齢者みまもりステーション 5855-0324  
FAX(共通) 5901-0333

## 交通

- 地下鉄千代田線・京成線 町屋駅下車 徒歩8分
- 京成線 新三河島駅下車 徒歩6分
- 都電荒川線 町屋駅前下車 徒歩8分
- 都バス草41 足立梅田町～浅草寿町 荒川五丁目バス停下車 徒歩3分
- コミュニティバスさくら さくらルート 子ども家庭支援センターバス停下車 徒歩3分



# 町屋地域包括支援センター 町屋高齢者みまもりステーション

●担当地域：町屋地域全域

## 住所

〒116-0001  
町屋7-10-6 さくら館内

## 連絡先

☎ 地域包括支援センター 3894-3568  
☎ 高齢者みまもりステーション 5855-6407  
FAX(共通) 3894-3562

## 交通

- 地下鉄千代田線・京成線 町屋駅下車 徒歩13分
- 都電荒川線 町屋駅前下車 徒歩13分
- 都バス草41 足立梅田町～浅草寿町
- 都バス端44 北千住駅前～駒込病院前 町屋三丁目バス停下車 徒歩3分



1

悩みごと、困ったことがあったら

# 東尾久地域包括支援センター 東尾久高齢者みまもりステーション

●担当地域：東尾久地域全域

## 住所

〒116-0012  
東尾久3-31-8 リリーハイツ1階

## 連絡先

☎ 地域包括支援センター 5855-8513  
☎ 高齢者みまもりステーション 5855-8514  
FAX(共通) 3892-1650

## 交通

- 都電荒川線 熊野前下車 徒歩3分
- 日暮里・舎人ライナー 熊野前駅下車 徒歩1分
- 都バス端44 北千住駅前～駒込病院前
- 都バス里48 日暮里駅前～見沼代親水公園駅前 東尾久五丁目バス停下車 徒歩2分



1

悩みごと、困ったことがあったら

# 西尾久地域包括支援センター 西尾久高齢者みまもりステーション

●担当地域：西尾久地域全域

## 住所

〒116-0011  
西尾久1-32-8 小林ビル1階

## 連絡先

☎ 地域包括支援センター 3893-3555  
☎ 高齢者みまもりステーション 3893-3550  
FAX(共通) 6694-5911

## 交通

- 都電荒川線 小台下車 徒歩5分
- 都バス東43 江北駅前～東京駅丸の内北口 西尾久二丁目バス停下車 徒歩2分



# 東日暮里地域包括支援センター 東日暮里高齢者みまもりステーション

●担当地域：東日暮里地域全域

## 住所

〒116-0014  
東日暮里3-8-16

## 連絡先

☎ 地域包括支援センター 5615-3171  
☎ 高齢者みまもりステーション 5615-3172  
FAX(共通) 3801-3470

## 交通

- JR常磐線 三河島駅下車 徒歩9分
- 都バス都08 日暮里駅前～錦糸町駅前  
下根岸バス停下車 徒歩2分



1

悩みごと、困ったことがあったら

# 西日暮里地域包括支援センター 西日暮里高齢者みまもりステーション

●担当地域：西日暮里地域全域

## 住所

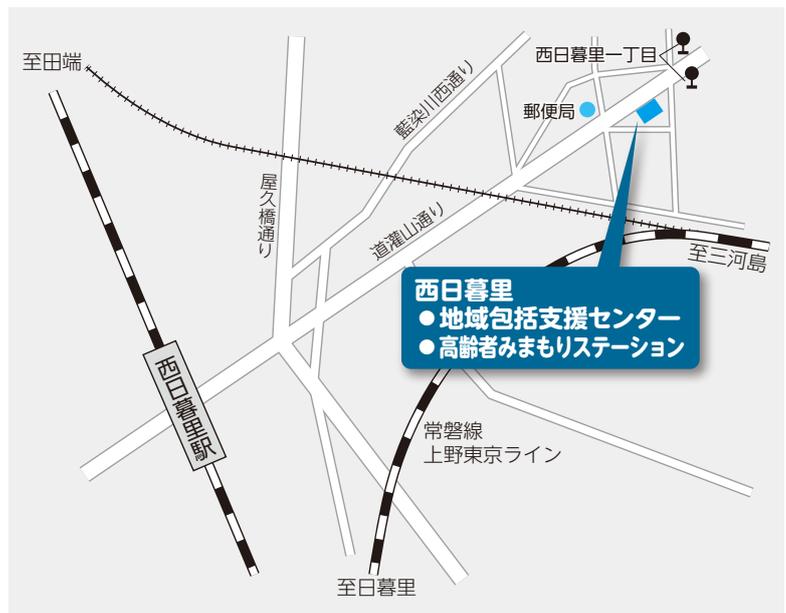
〒116-0013  
西日暮里1-49-10 1階

## 連絡先

☎ 地域包括支援センター 3807-3828  
☎ 高齢者みまもりステーション 3807-3839  
FAX(共通) 3807-9173

## 交通

- JR山手線・京浜東北線・地下鉄千代田線  
日暮里・舎人ライナー  
西日暮里駅下車 徒歩8分
- 都バス草63東池袋一丁目～浅草寿町  
西日暮里一丁目バス停下車 徒歩1分



### 3 高齢者医療福祉相談

医療福祉相談員が、高齢者の病気やけがによる様々な問題についての相談に応じています。

入院している方の今後の療養上の方向性で迷っていたり、利用できる制度の情報が欲しい時、医療機関を探している場合など、お気軽にご相談下さい。

(問合せ) 高齢者福祉課 地域包括支援係 ☎3802-4033

### 4 高齢者虐待相談

高齢者の虐待に関する相談・通報等を受け、必要な支援等を行っています。

早期の通報・相談が虐待の深刻化を防ぎます。相談することで、介護疲れやストレスが虐待に結びつくのを未然に防ぐことにつながります。虐待に気づいたら悩まずにご相談ください。

(問合せ) 各地域包括支援センター (連絡先は26ページ~29ページ)

高齢者福祉課 地域包括調整係 ☎3802-4032

#### どんなことが高齢者虐待になるの？

##### ■身体的虐待

殴る、つねる、蹴る、無理やり食事を口にさせる、身動きができないように身体を拘束するなど

##### ■介護・世話の放棄・放置

入浴をさせず異臭がする、髪の毛が伸び放題、皮膚が汚れている、水分や食事を与えず脱水症状や栄養失調の状態にさせている、室内にゴミを放置するなど、劣悪な環境の中で生活させている。必要な医療を受けさせないなど

##### ■心理的虐待

怒鳴る、罵る、悪口を言う、排泄の失敗等を嘲笑し人前で話す、侮辱を込めて子どものように扱う、意図的に無視をするなど

##### ■経済的虐待

年金、預金を勝手に使う、不動産や自宅を無断で売却する、医療や介護を受ける年金や収入があるにも関わらず適切なサービスを利用させないなど

##### ■性的虐待

排泄の失敗等に対して懲罰的に下半身を裸にして放置する、合意がないのに性的接触や性的嫌がらせをするなど

### 5 介護保険に関する相談

要介護認定や介護サービスの利用など、介護保険に関する相談をお受けしています。

(問合せ) 介護保険課 介護給付係 ☎3802-4952

介護認定係 ☎3802-4038

事業者支援係 ☎3802-4037

資格保険料係 ☎3802-4953

1

悩みごと、困ったことがあったら

## 6 消費生活センター

消費生活センターでは、専門の相談員が商品の購入やサービス利用時の販売・契約のトラブル、商品事故の苦情などの消費者相談をお受けして、解決へのアドバイスをいたします。消費者と事業者の間に入り、話し合いによる解決を図ることもあります。

お気軽にご相談ください。

受付日時 月～金曜日（祝日等を除く）午前8時30分～午後4時30分

（問合せ）消費生活センター（区役所6階） 相談専用電話 ☎5604-7055

センター代表 ☎3802-4673

「私は大丈夫」「絶対にだまされない」と思っていませんか？  
巧妙な手口で、あなたを狙っています。

- ・当選しました
- ・名義を貸して
- ・必ずもうかる
- ・高く買いたい人がいる
- ・今だけキャンペーン
- ・架空請求（ハガキ・メール）
- ・還付金がある

など



- ・突然の訪問者には警戒を!!
  - ・その場で契約しない
  - ・必要が無いときは「いりません」ときっぱり断る
  - ・行政機関を名乗った場合は要確認
  - ・うますぎる話は疑ってみる
- ことが大切です。

1

悩みごと、困ったことがあったら

## 7 介護者の会

認知症の人や介護する家族等が、一緒に考え、支えあい、交流し合う自主グループです。定例会、学習会、茶話会等を行っています。

### 銀の杖（荒川区認知症の人を支える家族の会）

①定例会 月1回・年会費2,400円

②介護者交流サロン銀の杖 月1回 参加費無料

対象：①②ともに認知症の人を介護している家族等、経験者・関心のある方

☎3800-3346（江口）

### オヤジの会（荒川区男性介護者の会）

①定例会 偶数月に1回・年会費2,400円（懇親会は会員1,000円 非会員1,500円）

②男性介護者サロンM 奇数月に1回 参加費無料

対象：介護に関心のある方

☎090-8949-0500（神達）

### 介護者 安心サポート「結」

定例会（茶話会）年9回

参加費 無料

☎090-9340-9395（松村）



## 8 荒川区社会福祉協議会

地域住民の方々を始め、町会・自治会、民生・児童委員、行政、福祉・保健・医療・教育など関係機関の参加・協力を得て、福祉の街づくりを進めている、社会福祉法に規定された公益性の高い非営利の民間団体（社会福祉法人）です（※略称：社協）。

区民の皆さんからの社協会費や寄付、区からの補助金等を財源として、地域福祉活動の推進、ボランティアや市民活動の支援、共同募金（歳末たすけあい運動）の実施、各種福祉サービス事業や相談事業などを行っています。

（問 合 せ） 荒川区社会福祉協議会 地域連携推進課 庶務係  
☎3802-2794（代）・FAX 3802-3831  
メール shomu@arakawa-shakyo.or.jp

（所 在 地） 南千住1-13-20

（交通機関） 都電荒川線「三ノ輪橋」下車 徒歩1分  
都バス（里22、草63・64）「大関横丁」下車 徒歩1分  
東京メトロ日比谷線「三ノ輪」下車 徒歩5分

### ■成年後見・権利擁護センター「あんしんサポートあらかわ」

高齢の方等から、成年後見制度に関することや福祉サービスを利用する際の相談をお受けしています。

（問合せ） 荒川区社会福祉協議会 あんしんサポートあらかわ ☎3802-3396

## 9 民生委員・児童委員

現在、区内では約200名の民生委員・児童委員が地域での身近な相談相手として、区民と行政との間に立って幅広い地域福祉活動を展開しています。

民生委員・児童委員は、お受けした相談の内容や個人的な秘密を漏らすことは決してありません。福祉に関する生活上の心配事や困り事がありましたら、お気軽にご相談ください。

（問合せ） 福祉推進課 地域福祉係 ☎3802-5110

## 10 暮らし・住まい・仕事等の相談

暮らし・住まい・仕事等、生活全般にお困りの方の相談を受け付け、内容に応じて関係機関へつなぎ、支援を行います。

（問合せ） 福祉推進課 地域共生推進係 ☎3802-3094

## 11 生活保護

生活保護の相談・申請に応じ、国の定めた最低限度の生活を維持することができない方に、その不足分を補うなど援助をします。

（問合せ） 生活福祉課 保護相談係 ☎3802-3111（内線2631・2632・2635）

## 12 いろいろな問合わせ先

ごみ・資源のこと	ごみの収集	荒川区 清掃リサイクル推進課	☎ 3892-4671 FAX 3895-4133	
	粗大ごみの申込み	粗大ごみ受付センター	☎ 6420-3353	
	資源の回収	荒川区 清掃リサイクル推進課	☎ 5692-6697 FAX 3895-4133	
衛生のこと	蚊・ハエとねずみに 関する相談	荒川区 生活衛生課	☎ 3802-4236 FAX 3806-2976	
	犬・猫による被害相談	荒川区 生活衛生課	☎ 3802-4216 FAX 3806-2976	
	カラスの巣に関する相談	荒川区 環境課	☎ 3802-4694	
	犬・猫等の死体収集	荒川区 清掃リサイクル推進課	☎ 3892-4671 FAX 3895-4133	
電話・電気・ガス・水道	電話のこと	電話の故障	NTT	☎ 113
		電話の新設・ 各種サービス	NTT	☎ 116
	電気のこと	東京電力(株)カスタマーセンター	☎ 0120-995-002	
	ガスのこと	東京ガス(株)お客様センター	☎ 0570-002-211 FAX 3344-9393	
	水道のこと	東京都水道局お客様センター	☎ 5326-1101 FAX 3344-2531	
	東京都シルバーパスについてのお問合せ	(一社)東京バス協会 シルバーパス専用電話	☎ 5308-6950	
休日診療についてのお問合せは	東京都医療機関案内サービス ひまわり	☎ 5272-0303 FAX 5285-8080		
道路のこと 街路灯のこと	荒川区 土木管理課	☎ 3802-4472 FAX 3802-6230		
街路樹のこと	荒川区 土木管理課	☎ 3802-4483 FAX 3802-6230		

1

悩みごと、困ったことがあったら