



高齢者の初めてのスマートフォン購入で 最大3万円を助成します！

対象スマートフォンを初めて購入する65歳以上の方を対象に助成します。
スマホをお持ちでない方、ガラケーからスマホに買い換えを検討されている方は、
この機会にスマホを購入してみませんか。

申請期間

令和7年11月11日(火)～令和8年3月31日(火)

助成対象者

荒川区に住所を有する満65歳以上で、下記の対象スマートフォンを初めて購入する方
(令和8年3月31日時点)

iOS16以上 又は **Android11以上** であり、
NFC認証機能(※1)及び音声入力機能が搭載されている機種

ガラケー(フィーチャーフォン)からの買い換え、
東京都公式アプリ「東京アプリ」未対応(※2) / NFC認証機能未対応のスマホからの買い換えも含みます。

※1 マイナンバーカード等を読み取る、スマホを近づけるだけで通信ができる機能

※2 iOS15以下、**Android10以下** (令和8年2月2日より、Android8以下→Android10以下へ変更)

助成額

上限 30,000円 (対象者1人につき1回限り)

助成対象経費

下記①～⑥の総額が助成対象経費となります。

店頭割引やクーポン等の適用後の金額が助成対象経費です。スマホ購入時に付随するものに限ります。

- ① スマホ本体購入費 (データ通信契約をしたものに限り、1人につき1台まで)
- ② 充電器購入費 (スマホ本体に同梱されていない場合、スマホと同時に購入した1個まで)
- ③ 契約事務手数料
- ④ アカウント設定料 (Apple ID又はGoogleアカウントの設定費)
- ⑤ データ移行手数料
- ⑥ 店頭サポート費 (月額サービスの場合は初月分に限る)



助成要件

荒川区が指定する協力店舗で購入すること (協力店舗は裏面を参照)

- ◆申請者が対象スマートフォンを過去に購入したことがないか、購入店の確認を受けること
- ◆自ら使用する目的で対象スマートフォンを購入し、通信契約を行うこと
- ◆購入する対象スマートフォンはiOS16以上または**Android11以上**であり、NFC認証機能及び音声入力機能が搭載されていること
- ◆購入店が開催するスマートフォン教室やこれに準ずる個別相談等(※3)において、下記を行うこと
 - ・「東京アプリ」「荒川区防災アプリ」のインストール
 - ・「東京都LINE公式アカウント」の友だち登録

※3 事業者(キャリア)により、有償となる場合があります。詳しくは各協力店舗へお問い合わせください。

申請までの流れ

下記の協力店舗にて、②～④を購入当日に実施します。

①協力店舗へ
電話などで事前の
来店予約

②協力店舗で
対象スマホを購入

③スマホ教室を
受講

④助成金の申請
(電子申請)

※申請内容確認後、区が助成金を本人口座に振込みます。（申請から2か月後目安）

必要な持ち物

助成金申請に必要な次のものをお持ちください。

- 本人確認書類(マイナンバーカード、運転免許証など)
- 本人名義の通帳やキャッシュカード



※スマホ契約に必要な持ち物は、協力店舗までお問い合わせください。

協力店舗

必ず来店前にご予約ください。予約の際に、
「荒川区スマホ購入費助成利用」とお伝えください。

NTTドコモ

下記の協力店舗以外での購入は助成対象となりません

ドコモショップ西日暮里店
荒川区西日暮里5-26-8
スズヨシビル 1F
西日暮里駅:徒歩1分
TEL 0120-656-360

ドコモショップ町屋店
荒川区荒川7-50-9
サンポップマチヤ 2F
町屋駅:徒歩1分
TEL 0120-777-200

ドコモショップ南千住店
荒川区南千住4-7-2
LaLaテラス南千住 2F
南千住駅:徒歩4分
TEL 0120-230-360

KDDI

auショップ日暮里
荒川区西日暮里2-19-10
KSビル 1F・2F
日暮里駅:徒歩1分
TEL 0800-700-0640

auショップ町屋
荒川区町屋1-3-7
町屋駅:徒歩3分
TEL 0800-700-0667

auショップ南千住
荒川区南千住4-7-1
BiVi 1F
南千住駅:徒歩2分
TEL 0800-700-0670

ソフトバンク

ソフトバンク西日暮里
荒川区西日暮里5-24-8
増田ビル 1F
西日暮里駅:徒歩1分
TEL 03-5615-5585

ソフトバンク町屋
荒川区町屋2-2-20
町屋駅:徒歩3分
TEL 03-5692-2300

ソフトバンクBiVi南千住
荒川区南千住4-7-1
BiVi 1F
南千住駅:徒歩2分
TEL 03-3803-1187

ソフトバンク日暮里
荒川区西日暮里2-19-4
たちばなビル 1F・2F
日暮里駅:徒歩1分
TEL 03-5604-3551

転売目的・虚偽申請その他不正行為により
助成を受けた場合は、
全額返金していただきます。

«問合せ先» 荒川区 高齢者福祉課 高齢者福祉係

電話 03(3802)3111 内線2678



荒川区ホームページは
こちらから