



# 高齢者の初めてのスマホ購入で 最大3万円を助成します！

対象スマートフォンを初めて購入する65歳以上の方を対象に助成します。  
スマホをお持ちでない方、ガラケーからスマホに買い換えを検討されている方は、  
この機会にスマホを購入してみませんか。

## 申請期間

令和7年11月11日(火)～令和8年3月31日(火)

## 助成対象者

荒川区に住所を有する満65歳以上で、下記の対象スマホを初めて購入する方  
(令和8年3月31日時点)

iOS16以上 又は **Android11以上** であり、  
NFC認証機能(※1)及び音声入力機能が搭載されている機種

ガラケー(フィーチャーフォン)からの買い換え、  
東京都公式アプリ「東京アプリ」未対応(※2) / NFC認証機能未対応のスマホからの買い換えも含みます。

※1 マイナンバーカード等を読み取る、スマホを近づけるだけで通信ができる機能

※2 iOS15以下、**Android10以下** (令和8年2月2日より、Android8以下→Android10以下へ変更)

## 助成額

上限 30,000円 (対象者1人につき1回限り)

## 助成対象経費

下記①～⑥の総額が助成対象経費となります。

店頭割引やクーポン等の適用後の金額が助成対象経費です。スマホ購入時に付随するものに限りません。

- ① スマホ本体購入費（データ通信契約をしたものに限り、1人につき1台まで）
- ② 充電器購入費（スマホ本体に同梱されていない場合、スマホと同時に購入した1個まで）
- ③ 契約事務手数料
- ④ アカウント設定料（Apple ID又はGoogleアカウントの設定費）
- ⑤ データ移行手数料
- ⑥ 店頭サポート費（月額サービスの場合は初月分に限る）

## 助成要件

荒川区が指定する協力店舗で購入すること（協力店舗は裏面を参照）

- ◆申請者が対象スマホを過去に購入したことがないか、購入店の確認を受けること
- ◆自ら使用する目的で対象スマホを購入し、通信契約を行うこと
- ◆購入する対象スマホはiOS16以上または**Android11以上**であり、NFC認証機能及び音声入力機能が搭載されていること
- ◆購入店が開催するスマホ教室やこれに準ずる個別相談等(※3)において、下記を行うこと
  - ・「東京アプリ」「荒川区防災アプリ」のインストール
  - ・「東京都LINE公式アカウント」の友だち登録

※3 事業者(キャリア)により、有償となる場合があります。詳しくは各協力店舗へお問い合わせください。



## 申請までの流れ

**下記の協力店舗にて、②～④を購入当日に実施します。**

①協力店舗へ  
電話などで事前の  
来店予約

②協力店舗で  
対象スマホを購入

③スマホ教室を  
受講

④助成金の申請  
(電子申請)

※申請内容確認後、区が助成金を本人口座に振込みます。(申請から2か月後目安)

## 必要な持ち物

助成金申請に必要な次のものをお持ちください。

- ✓ 本人確認書類(マイナンバーカード、運転免許証など)
- ✓ 本人名義の通帳やキャッシュカード

※スマホ契約に必要な持ち物は、協力店舗までお問い合わせください。



## 協力店舗

**必ず来店前にご予約ください。予約の際に、  
「荒川区スマホ購入費助成利用」とお伝えください。**

### NTTドコモ

下記の協力店舗以外での購入は助成対象となりません

ドコモショップ西日暮里店  
荒川区西日暮里5-26-8  
スズヨシビル 1F  
西日暮里駅:徒歩1分  
TEL 0120-656-360

ドコモショップ町屋店  
荒川区荒川7-50-9  
サンポップマチヤ 2F  
町屋駅:徒歩1分  
TEL 0120-777-200

ドコモショップ南千住店  
荒川区南千住4-7-2  
LaLaテラス南千住 2F  
南千住駅:徒歩4分  
TEL 0120-230-360

### KDDI

auショップ日暮里  
荒川区西日暮里2-19-10  
KSビル 1F・2F  
日暮里駅:徒歩1分  
TEL 0800-700-0640

auショップ町屋  
荒川区町屋1-3-7  
町屋駅:徒歩3分  
TEL 0800-700-0667

auショップ南千住  
荒川区南千住4-7-1  
BiVi 1F  
南千住駅:徒歩2分  
TEL 0800-700-0670

### ソフトバンク

ソフトバンク西日暮里  
荒川区西日暮里5-24-8  
増田ビル 1F  
西日暮里駅:徒歩1分  
TEL 03-5615-5585

ソフトバンク町屋  
荒川区町屋2-2-20  
町屋駅:徒歩3分  
TEL 03-5692-2300

ソフトバンクBiVi南千住  
荒川区南千住4-7-1  
BiVi 1F  
南千住駅:徒歩2分  
TEL 03-3803-1187

ソフトバンク日暮里  
荒川区西日暮里2-19-4  
たちばなビル 1F・2F  
日暮里駅:徒歩1分  
TEL 03-5604-3551

**転売目的・虚偽申請その他不正行為により  
助成を受けた場合は、  
全額返金していただきます。**

