

「区民の声」主な意見と回答要旨（担当部署別）

回答の内容や所管課についてはすべて、令和5年度4月～9月のものです。その後の制度改正などにより、現状とは異なるものも含まれています。

総務企画部 2件		
区民の声要旨	回答要旨	所管課
隣接する自治体と連携して、ご当地ナンバーを検討してほしい。	ご当地ナンバー募集の条件として、区内の「登録自動車の数が10万台を超えていること」、「地域住民の合意形成が図られていること」が定められている。登録台数の条件から荒川区単独での導入は難しく、隣接区と連携する場合も荒川区の地域の名称で周辺区の方と合意形成も現段階では難しいと考えている。	総務企画課
あら坊・あらみの帽子は販売しているか。ない場合、販売の予定はあるか。	帽子関連のグッズは、現時点ではないが、今後商標利用のPRと合わせて区内の事業者等に働きかけを行うなど、工夫する。	総務企画課

区民生活部 8件		
区民の声要旨	回答要旨	所管課
区民交通傷害保険の加入申し込みを、平日の日中のみでは行かない人も多いため、インターネットや郵送等で手続きできるようにしてほしい。	本保険は、区役所のほか、23区内の金融機関、関東圏のゆうちょ銀行で申し込むことが可能で、町会自治会での団体加入の取扱いも行っている。窓口申込が困難な方がいることも踏まえ、WEBによる保険加入も検討しており、可能となり次第、周知する。	区民課
多少の値段の上昇は構わないため、ニューアカオを保養所として再開してほしい。	ニューアカオは、当時の運営会社より受託事業の継続が困難との申し出があり、区の委託保養事業を終了した。現在、区の保養施設として、グリーンパール那須をご利用いただける。また、グリーンパール那須の運営事業者が運営する施設も優待料金で宿泊が可能である。	区民施設課

区民の声要旨	回答要旨	所管課
<p>区外在住だが区に本籍があるため、戸籍謄本のマイナンバーカードでのコンビニ交付を実現してほしい。</p>	<p>国を挙げてのデジタル化の動きを受け、区では証明書発行をどのような形で行うべきか検討を進めている。また、マイナンバーカードを活用したサービスとしてスマートフォンを使って証明書を申請できる「スマート申請」を昨年度から実施している。</p>	<p>戸籍住民課</p>
<p>在留カードの期限が切れるためビザの延長申請をしたが、延長できず帰国した。帰国後、区へ転出届を郵送したが、新しい在留カードが必要と言われ、手続きできなかった。在留カードの申請はしているが、もらえなかった場合どうしたらよいか。</p>	<p>ビザの延長ができなかったことで住民票は消除されるため、新たに転出届を提出する必要はない。新しい在留カードを取得したら住所を定める自治体に住民登録の手続きをしてほしい。</p>	<p>戸籍住民課</p>
<p>固定資産税や住民税の通知が遅い。</p>	<p>住民税は、税務署に申告された確定申告の内容や給与支払者から提出される給与支払報告書の内容に基づいて課税している。税務署から区に申告内容の情報が連携されるまで時間がかかるため、区では引き続き、税務署に対して期間をできるだけ短縮するよう要望する。固定資産税は、都税として課税しているため、都税事務所に問い合わせしてほしい。</p>	<p>税務課</p>
<p>東日暮里2丁目周辺の日中交通量が多い道路で、横断歩道がなく子どもが安全に渡れない。横断歩道の設置を検討してほしい。</p>	<p>横断歩道の設置は、公安委員会の所管となるため、御意見を荒川警察署にお伝えし、検討を依頼した。</p>	<p>生活安全課</p>
<p>自転車マナーの教育を徹底してほしい。</p>	<p>区では、自転車安全利用講習会、ホームページ、全戸配布チラシなど様々な手段で自転車マナーの徹底を図っている。今年度は、自転車安全利用講習会の回数増加や、交差点の正しい通行方法などの動画を作成し、自転車マナーの啓発を強化する。</p>	<p>生活安全課</p>

区民の声要旨	回答要旨	所管課
<p>子どもが区立保育園に入園する際、登園時は車の通行に注意するよう強く説明された。保育園の前をかなりの速度で通過する車が多く、事故が起こる前に、道路を一方通行にするなどの対策をしてほしい。</p>	<p>当該道路について、区としても危険性を認識しており保育園職員による誘導、道路上への注意喚起の掲示などの対策をとってきた。このたびの意見を受けて、改めて保育園職員に交通安全の確保について周知徹底するとともに、道路上の注意喚起掲示を追加設置した。また横断歩道の標識やカーブミラーの視認性を妨げないよう樹木の剪定を行う予定である。</p>	<p>生活安全課</p>

地域文化スポーツ部 4件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
<p>あらかわ遊園の周辺にスケートボードパークを建設する記事を見た。ぜひ建設してほしい。</p>	<p>スケートボードパークの建設は過去に区議会の質疑で提案があったが、騒音等の課題があることから計画に至っていない。一方、公園内でのスケートボード利用は現状では禁止しているところだが、今後の可能性について検証を行っており引き続き検討する。</p>	<p>スポーツ振興課</p>
<p>スポーツハウスのトレーニングルームを利用しようとしたが、室内履きがなく利用できなかった。外履きで利用できるようにするか、必要な持ち物についてホームページで案内してほしい。また、周辺の靴の販売店なども同時に掲載してほしい。</p>	<p>区の屋内スポーツ施設では、衛生面や清掃の観点から室内用シューズに履き替えていただくことにしている。区ホームページに室内用シューズを持参していただく必要がある旨、記載する。室内用シューズの有料貸出は、保管やメンテナンス費用等を勘案しながら検討する。</p>	<p>スポーツ振興課</p>
<p>ゆいの森の机の上に、よく消しゴムのカスが落ちている。各フロアに小さいごみ箱を設置してはどうか。</p>	<p>各階に1か所程度、消しゴムカス用のゴミ箱を設置の方向で検討する。あわせて、清掃職員とも共有し館内美化に努める。</p>	<p>ゆいの森課</p>
<p>ゆいの森のWi-Fiの速度が遅く、講義動画等が閲覧しにくいいため、改善してほしい。</p>	<p>来館者によるアクセスの集中や利用者の利用状況などの要因が考えられる。必要に応じて、機器の更新や快適なアクセス環境が確保できるよう努める。</p>	<p>ゆいの森課</p>

環境清掃部 5件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
西日暮里2丁目は細い路地が多く路上喫煙の臭いが不快だったが、区が取締りを実施しているのを見かけ、対策していることに感動した。路上喫煙が無くなれば嬉しい。	感謝の声であり、回答を希望していないため、担当課で参考意見として区政運営に活用した。	環境課
子どもがたばこの吸い殻を拾おうとしてしまう。区内6駅周辺だけでなく、区内全域で路上喫煙を禁止したり、罰金制度を設けて取り締まりを強化してほしい。	区内全域を路上喫煙禁止区域としたり、罰則を定めることは一定の効果が得られる一方、指導員の目が行き届かないビルの隙間や裏路地、空地などの私有地で隠れて喫煙する等、防犯・防火の観点から課題がある。区としては啓発や巡回パトロールを強化することで対応したいと考えている。	環境課
ごみのポイ捨ての禁止・分別化について、マナーを守るよう区で啓発の活動をするべきである。	区では環境美化条例を制定し、区内全域でポイ捨てを禁止している。環境美化推進期間等を定め、啓発活動を実施している他、通年の取組として、駅前の清掃やごみ拾いイベントの後援、清掃用具の貸出など、区民の皆様の自主的な活動も支援している。	環境課
コロナも5類に移行したため、フリーマーケットを年4回開催してほしい。	区役所前の公園で開催する「あらかわフリーマーケット」は、本年度は2回予定している。今後、さらに回数を増やせるかは、フリーマーケットを区と共に開催する区民の方々と話し合う必要がある。	清掃リサイクル推進課
ネット通販等の利用者も多く、隔週の資源ごみの回収では間に合わない。来年度は回収する回数を増やしてほしい。	資源回収は、町会・自治会による「集団回収」の方法により実施しており、頻度は、町会等の中で話し合った上で、回収業者と調整していただく必要がある。	清掃リサイクル推進課

福祉部 1件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
生活保護を受給している。10年使用したエアコンの効きが悪くなっているが、買い替えできないと言われている。せめてエアコンクリーニングの費用を助成してもらえないか。	エアコンの買い替えやクリーニングの費用は生活保護費として支給できない。社会福祉協議会の「生活福祉資金貸付制度」を利用できるので詳細は、担当ケースワーカーに相談してほしい。	生活福祉課

健康部 4件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
毎日自宅前に犬の糞を放置されて困っていたため警察に相談したが相手にされず、友人から教えてもらい区役所へ相談したところ、担当者が真剣に話を聞いてくれ、対策品の提供や飼い主への注意などのアドバイスをしてくれた。1週間ほどで被害はなくなり、大変感謝している。区の印象が変わった。	感謝の声であり、回答を希望していないため、担当課で参考意見として区政運営に活用した。	生活衛生課
精神疾患の知人から体調についての相談を受けるが、知識もないため困っている。区で何か対応できないか。	保健所健康推進課で健康や心の相談を承っている。今後、お電話があった場合、健康推進課保健相談担当に相談するよう勧めてほしい。	健康推進課
産婦人科の閉院により別病院で出産した。区への申請方法について通知が届くと聞いていたが一向に届かない。進捗状況を教えてほしい。	再検査費用の助成の申請方法は、6月30日に区ホームページに掲載した。当初は6月上旬と案内していたが、お詫びする。	健康推進課
妊娠希望の女性が風しんの抗体検査を受けられる制度はあるか。	19歳以上の区民で妊娠希望の女性に対し、風しんの抗体検査の費用を助成している。詳細な申請方法は区HPを確認してほしい。	健康推進課

子ども家庭部 9件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
<p>大学等に行けるような、手厚い子育て支援をしてほしい。</p>	<p>大学等の費用にお困りの場合は、日本学生支援機構の給付型奨学金の案内や社会福祉協議会の教育支援資金、東京都私学財団の育英資金、国の教育ローン等を案内している。またひとり親家庭には、東京都母子及び父子福祉資金の貸付相談を行っている。荒川区の独自制度として保育士養成学校等への入学準備金の貸付の他、令和5年度からは、区内の児童養護施設等を退所する方に大学進学時等の新生活に対する支度金や資格取得費用等の支援を行う。</p>	<p>子育て支援課</p>
<p>学校休業日のにこにこすくーの開始時間を8時30分からにしてほしい。また、学童でお弁当の外注ができるようにしてほしい。</p>	<p>にこにこすくーは、保護者の就労の有無に関わらず、様々な体験や交流する場と位置づけており、長い預かり時間を希望する場合は学童クラブをご案内している。弁当の外注は、現在、一部の学童クラブでモデル的に実施しており、今後、安全面や衛生面の課題がないか検証し、他の学童クラブでも実施できるよう検討していく。</p>	<p>児童青少年課</p>
<p>1年生についても、16時30分以前ににこにこスクールから一人で帰宅できるようにしてほしい。</p>	<p>近年、全国的に下校時における事件・事後が後を絶たず、保護者から児童の帰宅時の見守り確認員の充実を求める声が上がっていた。このため、見守り確認員の充実に加え、1,2年生は集団帰宅か保護者等のお迎えを必須とし、お子様の安全に配慮している。</p>	<p>児童青少年課</p>
<p>保育園の人事異動の発表について、3/31まで保護者に発表されない理由を教えてほしい。また、担任が4月にならないと発表されないのはなぜなのか。</p>	<p>公立学校の教職員の発表が早まったことを受け、公立保育園でも異動及び退職予定者の発表を早められるか検討している。担任発表は、異動及び退職予定者の状況や園内での調整があることから、今後も年度初日の発表を予定している。</p>	<p>保育課</p>

区民の声要旨	回答要旨	所管課
<p>保育園で東尾久三丁目西児童遊園へ外遊びに行った際、子どもがベンチの背板のすき間から後方に落ち、縁石に頭部をぶつけたようだ。危険であるため、違う形状のベンチなどを検討してほしい。</p>	<p>今回の事故を受け、区内各保育園に改めてベンチの利用や危険な箇所の確認及び園児への注意など公園の安全な利用について、注意喚起を行った。 (別途、土木管理課にも回答掲載。)</p>	<p>保育課</p>
<p>上の子を遠方の保育園に通わせ、下の子は保育園に入れず保育ママに預けている。保育ママへの送迎が出来ず、ファミサポに依頼したが対応日数に限界があると言われた。現在第三子を妊娠中だが、このような環境では生むことが出来ない。もっと子育てしやすい環境にしてほしい。</p>	<p>御意見のように地域の児童数の偏りにより希望する園へ入園できない課題があることを認識している。ご希望に沿えるよう丁寧な案内を続ける。また、短期間お子様を預かるショートステイ事業などもご案内できるので相談してほしい。</p>	<p>保育課</p>
<p>あらかわ遊園のフリーパスを購入してコースターに長時間並んだが強風の影響で運転中止となり、時間の関係で他の乗り物も乗れず、入園券のみに変更できないか問い合わせたが断られた。風の影響で止まりやすいことを、チケットを購入する際などにもっと周知してほしい。また、コースターに乗るまでの準備が遅く感じたので、待ち時間の短縮にも努めてほしい。</p>	<p>強風による運行停止について、ご案内が行き届いていないことについてお詫びする。 園内アナウンスやツイッター等により運行情報のこまめな案内を実施するとともに、コースターの案内時間の短縮を検討していく。</p>	<p>荒川遊園課</p>
<p>あらかわ遊園へ行ったが、障がい児の親が障がい者であったため、同伴者として認められなかった。差別をなくしてほしい。</p>	<p>同伴者（介助者）を無料とする理由は、万一、故障や事故が発生した場合に、障がい者の方の避難の補助を担っていただくためである。今後、お問合せの際や来園時など各場面でより分かりやすく丁寧な案内を心がけて運営する。</p>	<p>荒川遊園課</p>
<p>あらかわ遊園へ行ったが、雑草や濁った池など、管理が行き届いていない。もっと大切に思っしてほしい。</p>	<p>植栽は、定期的に剪定や雑草の除去を行っており、池も定期的に高圧洗浄による清掃等をしている。しかしながら、夏場は雑草の成長や、藻の繁茂が激しく羽虫などが生育しやすくなっている。ご意見を踏まえ、清掃や防虫の取り組みをさらに進め、美観を保てるよう努力する。</p>	<p>荒川遊園課</p>

防災都市づくり部 4件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
<p>保育園で東尾久三丁目西児童遊園へ外遊びに行った際、子どもがベンチの背板のすき間から後方に落ち、縁石に頭部をぶつけたようだ。危険であるため、違う形状のベンチなどを検討してほしい。</p>	<p>ご指摘のベンチは2歳の子どもの一人で座れるような構造になっていないが、今回の件を重く受け止め、小さな子どもが落ちにくいよう、ベンチの背面部のすき間を狭めるために、背板を増設した。</p> <p style="text-align: center;">（ 別途、保育課にも回答掲載。）</p>	土木管理課
<p>日暮里駅周辺の階段の手すりが汚れているため、対策してほしい。</p>	<p>現地を確認したところ、汚れが確認されたことから清掃業者を嚴重注意し、今後は再発防止に努めていく。</p>	土木管理課
<p>駐輪場がないスーパーの買い物客が、歩道に自転車を駐輪している。バス停や点字ブロック上にも駐輪しているため、対策してほしい。</p>	<p>ご指摘の場所の放置自転車は、区としても改善すべき問題として認識しており、指導を度々行ってきた。今後は、駐輪する方に直接注意を促すことや店舗への文書による指導など、より厳しい姿勢で臨む。</p>	土木管理課
<p>なぜ公衆トイレの女性トイレを無くしているのか。子どもと女性が安心して住める街にしてほしい。</p>	<p>インターネットで区が女子トイレを減らしているかのように取れる情報が流れているが、そのようなことは行っていない。区では、敷地面積が狭い公園等が多く、法令による建ぺい率の制約などがあり男女兼用トイレを設置してきたが、規模の大きい公園では男女別トイレを設置し、最近改修した公園ではバリアフリートイレに加え女子トイレを増やしたケースもある。また、公衆・公園トイレの整備方針を策定しており、建ぺい率の制限内で面積が確保できる場合は男女別トイレの整備を基本とするとともにバリアフリートイレを設置する等計画的な整備を進めている。</p>	基盤整備課

教育委員会事務局 5件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
区立小学校の校庭の利用者が喫煙している。利用ルールを守らせてほしい。	利用団体へ学校及び周辺で喫煙等、近隣の方の迷惑となる行為をしないよう注意した。また、その他の利用者についても小学校と連携し、近隣の方への迷惑行為がないよう徹底する。	教育施設課
他の自治体で給食を有機無農薬にする取組を進めていることを元農林水産大臣のトークイベントで知った。子どもたちの健康等のために実施してほしい。	有機無農薬食品は、流通量が少なく、一般的に流通している食品に比べ高価なため、全面的な導入は難しい。	学務課
区立中学に通う子どもが、男女混合の水泳の授業が苦痛のようであるため、授業を改善してほしい。	学習指導要領には、原則として男女共習で学習を行うことが示されている。その上で、水泳を含む体育学習は各学校の実態に応じ判断しているため、在籍の中学校に相談してほしい。	指導室
区立小学校に通う子どもが、体調不良のためプールの授業を見学したが、暑い中プールサイドで見学させられた。体調不良者を外で待機させる必要があるのか。	体調不良、怪我等の事情のある児童には、観察して学習すべき内容の理解を深めるために見学するように指導している。しかしながら、夏場の水泳の見学時には、必要に応じて水分補給や別室指導など、熱中症対策を講じて、安全や健康面にも配慮するよう努めている。指導内容や、見学者への対応の詳細については、当該校に問い合わせしてほしい。	指導室
学校指定店について、納期の遅延や納品の未連絡など対応が悪い。改善するよう指導してほしい。	学用品の取扱店舗は、学校と販売店が契約をしているため、教育委員会から学校を通して販売店に対応の改善を要請した。学用品については、引き続き学校及び販売店舗に相談してほしい。	教育センター

議会事務局 1件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
区議会議長の選出は、地方選挙の上位当選者とするべきではないか。	地方自治法で「普通地方公共団体の議会は、議員の中から議長及び副議長一人を選挙しなければならない。」と規定されているため、地方選挙の結果により自動的に正副議長を決めることは、法の趣旨に反する行為となる。	議会事務局