

事務事業分析シート（令和8年度）

No1

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |                                                        |                                                               |                                            |                          |                          |          |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------|
| 事務事業コード                     | 06-04-01                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    | 戦略プラン                                                  | <input type="radio"/> 協働                                      | <input checked="" type="radio"/> 業務        | <input type="radio"/> 財務 | <input type="radio"/> 人事 |          |
| 事務事業名                       | 観光情報提供事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    | 部課名                                                    | 産業経済部観光振興課                                                    |                                            | 課長名                      | 渡部                       |          |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    | 担当者名                                                   | 鈴木、坂田                                                         |                                            | 内線                       | 462                      |          |
| 事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（8年度） |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 01-01-01           | 観光情報提供事業                                               |                                                               |                                            |                          |                          |          |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |                                                        |                                                               |                                            |                          |                          |          |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |                                                        |                                                               |                                            |                          |                          |          |
| 事務事業の種類                     | <input checked="" type="radio"/> 新規事業（ <input type="radio"/> 8年度 <input type="radio"/> 7年度）                                                                                                                                                                                                               |                    | <input type="radio"/> 建設事業                             |                                                               | <input checked="" type="radio"/> それ以外の継続事業 |                          |                          |          |
| 開始年度                        | 平成 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | （ 2002 ）           | 年度                                                     | 根拠                                                            |                                            |                          |                          |          |
| 終期設定                        | <input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無                                                                                                                                                                                                                                                | 令和 11              | （ 2029 ）                                               | 年度                                                            | 法令等                                        |                          |                          |          |
| 実施基準                        | <input type="radio"/> 法令基準内 <input type="radio"/> 都基準内 <input checked="" type="radio"/> 区独自基準                                                                                                                                                                                                             |                    | 計画区分                                                   | <input checked="" type="radio"/> 計画 <input type="radio"/> 非計画 |                                            |                          |                          |          |
| 行政評価事業体系                    | 分野                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ⅲ 産業革新都市           |                                                        |                                                               |                                            |                          |                          |          |
|                             | 政策                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 06 人が集う魅力あるまちの形成   |                                                        |                                                               |                                            |                          |                          |          |
|                             | 施策                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 02 受入体制の充実と観光情報の発信 |                                                        |                                                               |                                            |                          |                          |          |
| 目的                          | 荒川区の観光情報を区内外に広く提供することによって、区のイメージアップを図るとともに区への来訪者を増やし、地域経済の活性化を図る。                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                                                        |                                                               |                                            |                          |                          |          |
| 対象者等                        | 区外の人々及び区への来訪者                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    |                                                        |                                                               |                                            |                          |                          |          |
| 内容                          | ①まちあるきマップ作成【南千住】【日暮里】【都電荒川線・日暮里舎人ライナー沿線】【日暮里谷中散策】【千住散策】<br>②観光パンフレット作成（おいでよ！あらかわ、ことりっぷにっぽり等）<br>③外国人向け区内PR動画インターネット配信（R4～）<br>④Instagram運用（R6～）<br>⑤観光アプリ運用（R1～R6）<br>⑥デジタルスタンプラリー（R6～）<br>⑦観光情報PR協力所設置81か所（R8.3.31現在）<br>⑧京成日暮里駅構内PRコーナー運営（H24～）<br>⑨南千住駅構内PRコーナー運営（H26～）<br>⑩日暮里駅前イベント広場電光掲示板運営（H25～R5） |                    |                                                        |                                                               |                                            |                          |                          |          |
| 経過                          | ○平成24年度に開始したXは、平成28年4月1日をもって広報課アカウントと統合<br>○令和元年度に開始した観光アプリ「あらかわさんぽ」は、令和6年9月31日をもってサービス提供を終了<br>○令和6年度にInstagramアカウントを開設し運用を開始。令和7年度に広報・シティプロモーション課へ移管                                                                                                                                                    |                    |                                                        |                                                               |                                            |                          |                          |          |
| 必要性                         | 多様な情報発信により、区のイメージアップ及び来訪者の増加が期待できる。                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                                                        |                                                               |                                            |                          |                          |          |
| 実施方法                        | （ <input checked="" type="radio"/> 一部委託 ） （ 直営の場合 <input type="radio"/> 常勤職員 <input type="radio"/> 会計年度任用職員 ）                                                                                                                                                                                             |                    |                                                        |                                                               |                                            |                          |                          |          |
| 指標                          | 事務事業の成果とする指標名                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    | 指標の推移                                                  |                                                               |                                            |                          |                          | 指標に関する説明 |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    | 5年度                                                    | 6年度                                                           | 7年度                                        | 8年度見込み                   | 目標値(8年度)                 |          |
|                             | ①                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 区観光ホームページアクセス数     | 129,180                                                | 140,383                                                       | 153,127                                    | 180,000                  | 180,000                  |          |
|                             | ②                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                                                        |                                                               |                                            |                          |                          |          |
| ③                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |                                                        |                                                               |                                            |                          |                          |          |
| 事務事業の分類                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    | 分類についての説明・意見等                                          |                                                               |                                            |                          |                          |          |
| 8年度                         | 9年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                                                        |                                                               |                                            |                          |                          |          |
| 重点的に推進                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 重点的に推進             | 区のイメージアップと区外からの誘客を図るため、区内外に向け、趣向を凝らした情報発信により、重点的に推進する。 |                                                               |                                            |                          |                          |          |

| 予算・決算額等の推移        |                | 2年度    | 3年度    | 4年度    | 5年度    | 6年度    | 7年度    | 8年度   |
|-------------------|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 予算額               |                | 5,181  | 10,749 | 6,565  | 6,355  | 4,092  | 13,449 | 8,748 |
| 決算額（8年度は見込み）      |                | 3,263  | 9,657  | 5,134  | 3,697  | 3,490  | 13,205 | 8,748 |
| 実績<br>の<br>推<br>移 | 事項名（8年度は見込み）   | 2年度    | 3年度    | 4年度    | 5年度    | 6年度    | 7年度    | 8年度   |
|                   | イベントカレンダー      | —      | 25,000 | 20,000 | 15,000 | —      | —      | —     |
|                   | まちあるきマップ（区単独）  | —      | 64,000 | 24,000 | 28,000 | —      | 48,500 | —     |
|                   | まちあるきマップ（他区連携） | 48,000 | —      | 22,500 | —      | 92,500 | —      | 4,000 |
|                   | 観光PR協力所設置件数    | 77     | 77     | 76     | 75     | 76     | 81     | 85    |

[illegible]

| (単位：千円)  |                   |               |       |        |        |                   |                   |          |          |         |
|----------|-------------------|---------------|-------|--------|--------|-------------------|-------------------|----------|----------|---------|
| 行政コスト計算書 | 勘定科目              |               | 6年度   | 7年度    | 差額     | 勘定科目              |                   | 6年度      | 7年度      | 差額      |
|          | 行政費用              | 給与関係費         | 2,962 | 3,921  | 959    | 行政収入              | 地方税等              | 0        | 0        | 0       |
|          |                   | 物件費           | 3,490 | 13,205 | 9,715  |                   | 国庫支出金             | 81       | 0        | ▲ 81    |
|          |                   | 維持補修費         | 0     | 0      | 0      |                   | 都支出金              | 243      | 3,611    | 3,368   |
|          |                   | 扶助費           | 0     | 0      | 0      |                   | 分担金及び負担金          | 0        | 0        | 0       |
|          |                   | 補助費等          | 0     | 0      | 0      |                   | 使用料及び手数料          | 0        | 0        | 0       |
|          |                   | 減価償却費         | 0     | 0      | 0      |                   | その他               | 0        | 0        | 0       |
|          |                   | 不納欠損・貸倒引当金繰入額 | 0     | 0      | 0      |                   | 行政収入合計(a)         | 324      | 3,611    | 3,287   |
|          |                   | 賞与・退職給与引当金繰入額 | 205   | 392    | 187    |                   | 行政収支差額(a)-(b)=(c) | ▲ 6,333  | ▲ 13,907 | ▲ 7,574 |
|          |                   | その他行政費用       | 0     | 0      | 0      |                   | 金融収支差額(d)         | 0        | 0        | 0       |
|          | 行政費用合計(b)         |               | 6,657 | 17,518 | 10,861 | 通常収支差額(c)+(d)=(e) | ▲ 6,333           | ▲ 13,907 | ▲ 7,574  |         |
|          | 特別費用(g)           |               | 0     | 0      | 0      | 特別収入(f)           | 0                 | 0        | 0        |         |
|          | 特別収支差額(f)-(g)=(h) |               | 0     | 0      | 0      | 当期収支差額(e)+(h)     | ▲ 6,333           | ▲ 13,907 | ▲ 7,574  |         |

|    |                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 備考 | 行政費用のうち物件費の増は、新たにまちあるきマップ・観光マップを作成した委託料の増が主な要因である。行政収入の主なものは、まちあるきマップの作成にかかる都の区市町村観光インフラ整備支援補助金及び東京の多様性を活かした観光まちづくり推進支援事業費補助金である。 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

問題よ ①増加傾向の外国人観光客へ向けた情報発信を積極的に行う必要がある。特に、旅行計画時における荒川区の認知度を高める施策が必要である。  
②区の魅力を発掘し、区への来訪を促す新たな観光コンテンツを作り出す必要がある。

## 問題点・課題の改善策

|   | 令和7年度に取り組む<br>具体的な改善内容                    | 令和7年度に実施した<br>改善内容および評価                                     | 令和8年度以降に取り組む<br>具体的な改善内容                                 |
|---|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| ① | 引き続き、これまでの連携先への情報提供を行うとともに、新たな連携先の発掘に努める。 | 新観光ガイドブック発行に伴い、掲載者を新たな連携先として登録することができた。                     | 引き続き、各種のメディアで掲載された事業者等に連携先として登録してもらうよう働きかける。             |
| ② | Instagramの運用方針を定め、効果的な情報発信を行っていく。         | Instagramの運用方針を定め、定期的に観光情報を発信するとともに、イベント等でInstagramの周知を行った。 | 広報部署とともにInstagramでの発信を委託することにより、更に魅力的・効果的な投稿となる発信体制を整える。 |
| ③ |                                           |                                                             |                                                          |

[illegible]

事務事業分析シート（令和8年度）

No1

|                             |                                                                                                                                                                                                                                |                                                |                            |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|----------|
| 事務事業コード                     | 06-04-02                                                                                                                                                                                                                       |                                                | 戦略プラン                      |                                                               | <input checked="" type="radio"/> 協働 <input type="radio"/> 業務 <input type="radio"/> 財務 <input type="radio"/> 人事 |        |          |          |
| 事務事業名                       | 荒川区観光大使PR事業                                                                                                                                                                                                                    |                                                | 部課名                        | 産業経済部観光振興課                                                    |                                                                                                                | 課長名    | 渡部       |          |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                |                                                | 担当者名                       | 鈴木                                                            |                                                                                                                | 内線     | 462      |          |
| 事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（8年度） | 01-01-02                                                                                                                                                                                                                       |                                                | 荒川区観光大使PR事業                |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                |                                                |                            |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                |                                                |                            |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
| 事務事業の種類                     | <input type="radio"/> 新規事業（ <input type="radio"/> 8年度 <input type="radio"/> 7年度）                                                                                                                                               |                                                | <input type="radio"/> 建設事業 |                                                               | <input checked="" type="radio"/> それ以外の継続事業                                                                     |        |          |          |
| 開始年度                        | 平成 18                                                                                                                                                                                                                          | （ 2006 ）                                       | 年度                         | 根拠                                                            | 荒川区観光大使設置要綱                                                                                                    |        |          |          |
| 終期設定                        | <input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無                                                                                                                                                                     | 令和 11                                          | （ 2029 ）                   | 年度                                                            | 法令等                                                                                                            |        |          |          |
| 実施基準                        | <input type="radio"/> 法令基準内 <input type="radio"/> 都基準内 <input checked="" type="radio"/> 区独自基準                                                                                                                                  |                                                | 計画区分                       | <input type="radio"/> 計画 <input checked="" type="radio"/> 非計画 |                                                                                                                |        |          |          |
| 行政評価事業体系                    | 分野                                                                                                                                                                                                                             | Ⅲ 産業革新都市                                       |                            |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
|                             | 政策                                                                                                                                                                                                                             | 06 人が集う魅力あるまちの形成                               |                            |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
|                             | 施策                                                                                                                                                                                                                             | 02 受入体制の充実と観光情報の発信                             |                            |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
| 目的                          | 「荒川区観光大使」によるPR活動で、区のイメージアップを図る。                                                                                                                                                                                                |                                                |                            |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
| 対象者等                        | 荒川区在住又は出身者で、区に愛着を持ち、区の魅力を積極的に紹介していただける著名人<br>区民、区外の人々及び来訪者                                                                                                                                                                     |                                                |                            |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
| 内容                          | (観光大使)<br>城戸真亜子（洋画家）、三遊亭好楽（落語家）、井崎脩五郎（競馬評論家・タレント）、片岡鶴太郎（俳優・画家）の4名<br>①区の最新情報（旬な話題、観光イベント情報、観光パンフレット等）を随時提供。<br>②観光大使用PR物品を作成し、それぞれの立場において機会のあるごとに荒川区をPRしてもらう（名刺、都電荒川線ポストカード等）<br>③区長と観光大使との対談を実施し、対談内容をケーブルテレビやホームページ等で情報発信する。 |                                                |                            |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
| 経過                          | 平成19年度                                                                                                                                                                                                                         | 観光大使が区の魅力を紹介する「私の大好きなまち」作成(23年度改訂)             |                            |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
|                             | 平成21年度                                                                                                                                                                                                                         | 区長との意見交換会を実施(城戸氏、好楽氏、井崎氏が出席)                   |                            |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
|                             | 平成22年度                                                                                                                                                                                                                         | 区長との意見交換会を実施(好楽氏、井崎氏が出席)                       |                            |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
|                             | 平成28年度                                                                                                                                                                                                                         | 観光大使名刺提示による特典の拡大(区施設(あらかわ遊園、荒川ふるさと文化館)の利用料無償化) |                            |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
|                             | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                          | 観光大使の活動について、各大使に面会等を行い意見聴取                     |                            |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
| 必要性                         | 著名人の幅広い人脈を活かし、区の知名度とイメージの向上を効果的に図ることができる。                                                                                                                                                                                      |                                                |                            |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
| 実施方法                        | ( 1直営 ) ( 直営の場合 <input checked="" type="radio"/> 常勤職員 <input type="radio"/> 会計年度任用職員 )                                                                                                                                         |                                                |                            |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
| 指標                          | 事務事業の成果とする指標名                                                                                                                                                                                                                  |                                                | 指標の推移                      |                                                               |                                                                                                                |        |          | 指標に関する説明 |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                |                                                | 5年度                        | 6年度                                                           | 7年度                                                                                                            | 8年度見込み | 目標値(8年度) |          |
|                             | ①                                                                                                                                                                                                                              | 観光大使への情報提供回数                                   | 10                         | 12                                                            | 10                                                                                                             | 12     | 12       |          |
|                             | ②                                                                                                                                                                                                                              |                                                |                            |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
| ③                           |                                                                                                                                                                                                                                |                                                |                            |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
| 事務事業の分類                     |                                                                                                                                                                                                                                |                                                | 分類についての説明・意見等              |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
| 8年度                         |                                                                                                                                                                                                                                | 9年度                                            |                            |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
| 継続                          |                                                                                                                                                                                                                                | 継続                                             |                            | 固定的なPRから、SNSを活用した多角的かつ双方向の情報発信に重きを置き、より幅広い層への区のPRを行う。         |                                                                                                                |        |          |          |

[illegible]

| (単位：千円)  |                   |               |       |       |       |                   |                   |         |         |     |
|----------|-------------------|---------------|-------|-------|-------|-------------------|-------------------|---------|---------|-----|
| 行政コスト計算書 | 勘定科目              |               | 6年度   | 7年度   | 差額    | 勘定科目              |                   | 6年度     | 7年度     | 差額  |
|          | 行政費用              | 給与関係費         | 1,481 | 1,120 | ▲ 361 | 行政収入              | 地方税等              | 0       | 0       | 0   |
|          |                   | 物件費           | 57    | 92    | 35    |                   | 国庫支出金             | 0       | 0       | 0   |
|          |                   | 維持補修費         | 0     | 0     | 0     |                   | 都支出金              | 0       | 0       | 0   |
|          |                   | 扶助費           | 0     | 0     | 0     |                   | 分担金及び負担金          | 0       | 0       | 0   |
|          |                   | 補助費等          | 0     | 0     | 0     |                   | 使用料及び手数料          | 0       | 0       | 0   |
|          |                   | 減価償却費         | 0     | 0     | 0     |                   | その他               | 0       | 0       | 0   |
|          |                   | 不納欠損・貸倒引当金繰入額 | 0     | 0     | 0     |                   | 行政収入合計(a)         | 0       | 0       | 0   |
|          |                   | 賞与・退職給与引当金繰入額 | 103   | 112   | 9     |                   | 行政収支差額(a)-(b)=(c) | ▲ 1,641 | ▲ 1,324 | 317 |
|          |                   | その他行政費用       | 0     | 0     | 0     |                   | 金融収支差額(d)         | 0       | 0       | 0   |
|          | 行政費用合計(b)         |               | 1,641 | 1,324 | ▲ 317 | 通常収支差額(c)+(d)=(e) |                   | ▲ 1,641 | ▲ 1,324 | 317 |
|          | 特別費用(g)           |               | 0     | 0     | 0     | 特別収入(f)           |                   | 0       | 0       | 0   |
|          | 特別収支差額(f)-(g)=(h) |               | 0     | 0     | 0     | 当期収支差額(e)+(h)     |                   | ▲ 1,641 | ▲ 1,324 | 317 |

備考

問題点・課題

行政費用では、給与関係費を除くと物件費が主であり、内訳は、観光大使が使用する観光大使名刺等の作成である。

観光大使に荒川区の魅力をＰＲしてもらうために、区の観光情報や最新動向等を、定期的に、きめ細かく情報提供していく必要がある。

## 問題点・課題の改善策

|   | 令和7年度に取り組む<br>具体的な改善内容 | 令和7年度に実施した<br>改善内容および評価             | 令和8年度以降に取り組む<br>具体的な改善内容                  |
|---|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|
| ① | 観光大使等による効果的な魅力発信を行う。   | 観光大使の活動について大使と面会し、効果的な情報発信について検討した。 | 区の事業へ積極的に参加していた<br>だき、観光大使による区のPRを行<br>う。 |
| ② |                        |                                     |                                           |
| ③ |                        |                                     |                                           |

|                  |      |                                                                                         |
|------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 他<br>施<br>状<br>況 | 地区の実 | (実施 13 区 未実施 9 区 不明 0 区)                                                                |
|                  |      | 千代田区、港区、新宿区(観光特使)、台東区、墨田区(親善大使)、品川区、大田区(観光PR特使)、渋谷区、中野区(観光レポーター)、豊島区、板橋区、葛飾区、北区(アンバサダー) |

|                                           |                |                                |
|-------------------------------------------|----------------|--------------------------------|
| 況<br>議<br>会<br>（<br>要<br>質<br>問<br>旨<br>） | 平成29年度予特       | 一般公募の大使等、他自治体の実状も含めて研究してみてもどうか |
|                                           | 令和4年度予特        | 観光大使の増員について                    |
|                                           | 令和5年度予特        | 観光大使の活動状況について                  |
|                                           | 令和6年度11月会議     | SNS等を含めた発信力強化のための増員や見直しについて    |
|                                           | 令和6年度・7年度予特・決特 | 観光大使の活動状況について                  |

事務事業分析シート（令和8年度）

No1

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |                           |                                                                |      |            |              |                                |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------|------|------------|--------------|--------------------------------|
| 事務事業コード                     | 06-04-03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     | 戦略プラン                     | ● 協働                                                           | ○ 業務 | ○ 財務       | ○ 人事         |                                |
| 事務事業名                       | 産業観光推進事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     | 部課名                       | 産業経済部観光振興課                                                     |      | 課長名        | 渡部           |                                |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     | 担当者名                      | 仁平                                                             |      | 内線         | 461          |                                |
| 事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（8年度） |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 01-02-01            | 産業観光推進事業                  |                                                                |      |            |              |                                |
| 事務事業の種類                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ○ 新規事業（○ 8年度 ○ 7年度） |                           | ○ 建設事業 ● それ以外の継続事業                                             |      |            |              |                                |
| 開始年度                        | 平成 14（ 2002 ）年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 根拠                  | 荒川区モノづくり見学・体験スポット整備支援事業要綱 |                                                                |      |            |              |                                |
| 終期設定                        | ○ 有 ● 無（ ）年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 法令等                 |                           |                                                                |      |            |              |                                |
| 実施基準                        | ○ 法令基準内 ○ 都基準内 ● 区独自基準                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     | 計画区分                      | ● 計画 ○ 非計画                                                     |      |            |              |                                |
| 行政評価事業体系                    | 分野                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ⅲ                   | 産業革新都市                    |                                                                |      |            |              |                                |
|                             | 政策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 06                  | 人が集う魅力あるまちの形成             |                                                                |      |            |              |                                |
|                             | 施策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 01                  | 観光資源の発掘とにぎわいの創出           |                                                                |      |            |              |                                |
| 目的                          | 荒川区の産業技術や伝統工芸技術、区内で製造・販売されている優れた商品を紹介するとともに、区民等のモノづくり見学・体験スポットの利用を通じて、モノづくりのまちあらかわの周知と産業観光を推進する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                           |                                                                |      |            |              |                                |
| 対象者等                        | 商品の製造、販売事業者<br>区民、区外の人々及び来訪者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                           |                                                                |      |            |              |                                |
| 内容                          | <p>【モノづくり見学・体験スポット整備支援事業】</p> <p>工房等を一般公開する者をスポット（以下「モノスポ」）として認定し、必要に応じて改修等の費用を補助。2/3補助（上限100万円）（累計47件、内訳：活動中34件（1件休止中）、廃止13件）。</p> <p>【モノフェスinにっぽり】</p> <p>モノづくり見学・体験スポット事業者と日暮里繊維街が出店するモノづくり体験イベント。</p> <p>【匠の技展in日暮里～Nippori Craft Festival～】</p> <p>インバウンド（訪日外国人）をメインターゲットとした、伝統技術・日本伝統文化の物販・体験イベント。</p> <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・荒川ブランド（伝統工芸や荒川マイスター等の製品を紹介する冊子）の作成・配布</li> <li>・あらかわの伝統技術展等に観光PRブースの設置</li> </ul> |                     |                           |                                                                |      |            |              |                                |
| 経過                          | <p>平成19年度 モノづくり見学・体験スポット整備支援事業開始</p> <p>平成20年度 ①都電ウオーラリーを分離し、単独事業化<br/>②荒川ブランドセールスプロモーション事業を統合<br/>③伝統技術展を経営支援課へ移管</p> <p>平成23年度 「駅からハイキング関連事業補助」を観光イベント助成へ組み替え</p> <p>【「荒川ブランド」紹介冊子の内容】</p> <p>①「荒川のおすすめ品 区民が選んだおみやげ編Part1」平成17年度発行</p> <p>②「伝統工芸品・荒川マイスター製品編」平成18・20・22・25・28・令和2・6年度改訂<br/>（伝統工芸品31商品/42名＋荒川マイスター製品19商品/19名＋リストのみ7名＝計50商品/68名）<br/>※同一屋号は連名にて掲載するため、製品数と人数が異なる</p>                                                               |                     |                           |                                                                |      |            |              |                                |
| 必要性                         | モノづくりのまちあらかわの地域資源を活かし産業観光を推進することで、地域産業の活性化を促進する必要がある。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     |                           |                                                                |      |            |              |                                |
| 実施方法                        | （ 2一部委託 ） （ 直営の場合 ○ 常勤職員 ○ 会計年度任用職員 ）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     |                           |                                                                |      |            |              |                                |
| 指標                          | 事務事業の成果とする指標名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     | 指標の推移                     |                                                                |      |            |              | 指標に関する説明                       |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     | 5年度                       | 6年度                                                            | 7年度  | 8年度<br>見込み | 目標値<br>(8年度) |                                |
|                             | ①                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 産業観光イベント来場者満足度(%)   | 85                        | 93                                                             | 95   | 95         | 95           | 満足度5段階中4以上と回答した人の割合（小数点以下四捨五入） |
|                             | ②                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                           |                                                                |      |            |              |                                |
| ③                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |                           |                                                                |      |            |              |                                |
| 事務事業の分類                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     | 分類についての説明・意見等             |                                                                |      |            |              |                                |
| 8年度                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 9年度                 |                           |                                                                |      |            |              |                                |
| 推進                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 推進                  |                           | モノづくりのまちあらかわを区内外に向け広く周知するため、モノづくり見学・体験スポットの拡大とPRの充実を図る取組を推進する。 |      |            |              |                                |

| 予算・決算額等の推移        |                     | 2年度    | 3年度    | 4年度   | 5年度    | 6年度    | 7年度    | 8年度    |
|-------------------|---------------------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|
| 予算額               |                     | 10,309 | 12,394 | 5,428 | 6,975  | 9,859  | 10,061 | 17,420 |
| 決算額（8年度は見込み）      |                     | 1,741  | 9,941  | 2,754 | 5,732  | 8,560  | 8,985  | 17,420 |
| 実績<br>の<br>推<br>移 | 事項名（8年度は見込み）        | 2年度    | 3年度    | 4年度   | 5年度    | 6年度    | 7年度    | 8年度    |
|                   | 産業観光イベント来場者満足度      | -      | -      | -     | 85.9   | 93.8   | 95     | 95     |
|                   | 商品紹介冊子作成（部）         | 20,000 | -      | -     | 10,000 | 15,000 | 10,000 | -      |
|                   | モノづくり見学・体験スポット（活動中） | 32     | 34     | 34    | 31     | 32     | 34     | 35     |
|                   |                     |        |        |       |        |        |        |        |

| 予算・決算の内訳  |                 |        |           |                 |        |           |                 |        |
|-----------|-----------------|--------|-----------|-----------------|--------|-----------|-----------------|--------|
| 令和6年度（決算） |                 |        | 令和7年度（決算） |                 |        | 令和8年度（予算） |                 |        |
| 節         | 主な事項            | 金額（千円） | 節         | 主な事項            | 金額（千円） | 節         | 主な事項            | 金額（千円） |
| 報償費       | イベント・モノスポ審査会報償費 | 62     | 報償費       | イベント・モノスポ審査会報償費 | 57     | 報償費       | イベント・モノスポ審査会報償費 | 131    |
| 旅費        | 他自治体へのイベント出展    | 166    | 旅費        | 他自治体へのイベント出展    | 140    | 旅費        | 他自治体へのイベント出展    | 175    |
| 需用費       | イベント消耗品ほか       | 20     | 需用費       | イベント消耗品ほか       | 28     | 需用費       | イベント消耗品ほか       | 81     |
| 委託料       | 会場設営費ほか         | 7,965  | 委託料       | 会場設営費ほか         | 8,514  | 役務費       | イベント広告料         | 955    |
| 使用料等      | 決済端末使用料         | 53     | 使用料等      | 決済端末使用料         | 35     | 委託料       | 会場設営費ほか         | 15,078 |
| 負担金補助等    | モノスポ整備補助金       | 295    | 負担金補助等    | モノスポ整備補助金       | 211    | 負担金補助等    | モノスポ整備補助金       | 1,000  |

| (単位：千円)  |                   |               |        |       |                   |          |                   |          |          |         |
|----------|-------------------|---------------|--------|-------|-------------------|----------|-------------------|----------|----------|---------|
| 行政コスト計算書 | 勘定科目              |               | 6年度    | 7年度   | 差額                | 勘定科目     |                   | 6年度      | 7年度      | 差額      |
|          | 行政費用              | 給与関係費         | 5,431  | 6,161 | 730               | 行政収入     | 地方税等              | 0        | 0        | 0       |
|          |                   | 物件費           | 8,203  | 8,717 | 514               |          | 国庫支出金             | 0        | 0        | 0       |
|          |                   | 維持補修費         | 0      | 0     | 0                 |          | 都支出金              | 2,821    | 0        | ▲ 2,821 |
|          |                   | 扶助費           | 0      | 0     | 0                 |          | 分担金及び負担金          | 0        | 0        | 0       |
|          |                   | 補助費等          | 357    | 268   | ▲ 89              |          | 使用料及び手数料          | 0        | 0        | 0       |
|          |                   | 減価償却費         | 0      | 0     | 0                 |          | その他               | 0        | 0        | 0       |
|          |                   | 不納欠損・貸倒引当金繰入額 | 0      | 0     | 0                 |          | 行政収入合計(a)         | 2,821    | 0        | ▲ 2,821 |
|          |                   | 賞与・退職給与引当金繰入額 | 376    | 616   | 240               |          | 行政収支差額(a)-(b)=(c) | ▲ 11,546 | ▲ 15,762 | ▲ 4,216 |
|          |                   | その他行政費用       | 0      | 0     | 0                 |          | 金融収支差額(d)         | 0        | 0        | 0       |
|          | 行政費用合計(b)         | 14,367        | 15,762 | 1,395 | 通常収支差額(c)+(d)=(e) | ▲ 11,546 | ▲ 15,762          | ▲ 4,216  |          |         |
|          | 特別費用(g)           | 0             | 0      | 0     | 特別収入(f)           | 0        | 0                 | 0        |          |         |
|          | 特別収支差額(f)-(g)=(h) | 0             | 0      | 0     | 当期収支差額(e)+(h)     | ▲ 11,546 | ▲ 15,762          | ▲ 4,216  |          |         |

|    |                                                                                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 備考 | 行政費用では、給与関係費を除くと物件費が主であり、内訳は、各事業の企画・運営・広報等の委託料である。6年度の都支出金は、「匠の技展in日暮里」の事業にかかる単年度補助である。 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|

|        |                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 問題点・課題 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・区内外に「モノづくりのまちあらかわ」をPRするため、既存事業の広報について検討する必要がある。</li> <li>・既存の「モノフェスinにっぽり」やインバウンド向け新規イベント等、事業内容毎にターゲット層を集客できる内容を検討する必要がある。</li> <li>・外国人観光客を受け入れることができる体制及び外国人観光客がイベントに来客した際の体制を整える必要がある。</li> </ul> |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 問題点・課題の改善策

|   | 令和7年度に取り組む<br>具体的な改善内容                             | 令和7年度に実施した<br>改善内容および評価                  | 令和8年度以降に取り組む<br>具体的な改善内容                             |
|---|----------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| ① | 引き続き、インバウンド向けのイベントを実施し、「モノづくりのまちあらかわ」の魅力を国内外に発信する。 | インバウンド向けイベントの「匠の技展in日暮里」を開催した。           | 引き続きインバウンド向けのイベントを実施しつつ、訪日外国人の方に対する周知方法を再検討する。       |
| ② | 来場者アンケートをもとに、より効果的な事業PRについて、事業委託先と連携し、検討していく。      | イベント実施時に来場者アンケートを実施し、高い満足度と参考となる意見を聴取した。 | 今後も来場者アンケートを継続し、聴取した意見をもとに事業の実施を検討する。                |
| ③ | 引き続きモノづくり見学・体験スポットの新規開拓に努める。                       | 部内各課と連携し、新規のモノづくり見学・体験スポットを2件認定することができた。 | 引き続き、モノづくり見学・体験スポットの新規を開拓し、モノづくりのまちあらかわのPRを継続して実施する。 |

|                            |                                                                                           |  |  |  |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| 他<br>区<br>の<br>施<br>状<br>況 | ( 実施 5 区 未実施 15 区 不明 2 区 )                                                                |  |  |  |
|                            | 関連事業実施区：墨田区（すみだモダンブランド認証事業、すみだファクトリーめぐり）、大田区（おおたオープンファクトリー）、江東区（江東ブランド推進事業）、足立区（足立ブランド事業） |  |  |  |

|       |                                                                          |
|-------|--------------------------------------------------------------------------|
| 況 議 会 | 平成17年2定 産業観光の視点で、姉妹友好都市交流をするべき<br>令和6年度予特 成田空港を利用する外国人旅客の特性に合わせた観光施策について |
|-------|--------------------------------------------------------------------------|

# 事務事業分析シート（令和8年度）

No1

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |                 |                                                                     |             |        |          |                    |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------|-------------|--------|----------|--------------------|
| 事務事業コード                     | 06-04-04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   | 戦略プラン           | ● 協働                                                                | ○ 業務        | ○ 財務   | ○ 人事     |                    |
| 事務事業名                       | 観光イベント支援事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   | 部課名             | 産業経済部観光振興課                                                          | 課長名         | 渡部     |          |                    |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   | 担当者名            | 野村・坂田・増山                                                            | 内線          | 3563   |          |                    |
| 事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（8年度） | 01-03-01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 川の手荒川まつり事業        |                 |                                                                     |             |        |          |                    |
|                             | 01-03-02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 観光イベント助成費         |                 |                                                                     |             |        |          |                    |
|                             | 01-03-03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 隅田川花火大会事業費        |                 |                                                                     |             |        |          |                    |
| 事務事業の種類                     | ○ 新規事業（○ 8年度 ○ 7年度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   | ○ 建設事業          |                                                                     | ● それ以外の継続事業 |        |          |                    |
| 開始年度                        | 昭和 62（ 1987 ）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 年度                | 根拠              | 川の手荒川まつり実行委員会実施事業補助金交付要綱、荒川区観光振興事業補助金交付要綱                           |             |        |          |                    |
| 終期設定                        | ● 有 ○ 無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 令和 11（ 2029 ）     | 年度              | 法令等                                                                 |             |        |          |                    |
| 実施基準                        | ○ 法令基準内                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ○ 都基準内            | ● 区独自基準         | 計画区分                                                                | ● 計画        | ○ 非計画  |          |                    |
| 行政評価事業体系                    | 分野                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ⅲ                 | 産業革新都市          |                                                                     |             |        |          |                    |
|                             | 政策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 06                | 人が集う魅力あるまちの形成   |                                                                     |             |        |          |                    |
|                             | 施策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 01                | 観光資源の発掘とにぎわいの創出 |                                                                     |             |        |          |                    |
| 目的                          | 区民等の開催する観光事業を支援し、区民とともに観光資源を育成する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |                 |                                                                     |             |        |          |                    |
| 対象者等                        | 区民主体の民間団体<br>区民、区外の人々及び来訪者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                 |                                                                     |             |        |          |                    |
| 内容                          | 1 川の手荒川まつり実行委員会補助<br>・ 令和5年度20,189千円 ・ 令和6年度24,942千円 ・ 令和7年度28,662千円 ・ 令和8年度32,226千円<br>2 観光振興事業補助等<br>・ 令和5年度 7件 805千円（観光イベント支援600千円、観光振興事業150千円、交通事業者関連事業55千円）<br>・ 令和6年度 5件 1,384千円（観光イベント支援300千円、観光振興事業88千円、交通事業者関連事業19千円、駅前イベント広場活用補助金977千円）<br>・ 令和7年度8件 3,500千円（観光イベント支援300千円、観光振興事業200千円、交通事業者関連事業0千円、駅前イベント広場活用補助金3,000千円）<br>3 隅田川花火大会実行委員会への負担金<br>・ 令和5年度4,682千円 ・ 令和6年度5,413千円 ・ 令和7年度6,011千円 ・ 令和8年度7,079千円 |                   |                 |                                                                     |             |        |          |                    |
| 経過                          | ○川の手荒川まつり<br>毎年4月29日（祝）に実施。平成17年度の実行委員会において開催場所を南千住野球場、東尾久運動場、荒川遊園運動場、汐入公園で順に開催することとしたが、交通アクセスや各会場固有の課題が生じ、令和4年度の実行委員会において、当面の間、南千住野球場で開催することとした。<br>○シダレザクラ祭り補助金<br>平成23年度に公園緑地課（現在の土木管理課）に移管<br>○駅からハイキング関連事業補助<br>平成23年度に産業観光推進事業から組み替え<br>○隅田川花火大会<br>平成24年のスカイツリー開業を契機に観覧者が増加し、実行委員会や東京都からの要請もあり25年度から実行委員会に参加                                                                                                       |                   |                 |                                                                     |             |        |          |                    |
| 必要性                         | 区民・地域団体等が実施するイベントを支援することで、より多くの集客の機会を創出することが期待できる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |                 |                                                                     |             |        |          |                    |
| 実施方法                        | （ 2一部委託 ） （ 直営の場合 ○ 常勤職員 ○ 会計年度任用職員 ）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                 |                                                                     |             |        |          |                    |
| 指標                          | 事務事業の成果とする指標名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   | 指標の推移           |                                                                     |             |        |          | 指標に関する説明           |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   | 5年度             | 6年度                                                                 | 7年度         | 8年度見込み | 目標値(8年度) |                    |
|                             | ①                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 観光イベント助成件数        | 7               | 5                                                                   | 8           | 13     | 13       | 日暮里駅前広場活用イベント補助を含む |
|                             | ②                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 川の手荒川まつり来場者満足度(%) | 93.7            | 93.5                                                                | 91.3        | 95.0   | 95.0     | コロナ禍で、4年度は中止       |
| ③                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |                 |                                                                     |             |        |          |                    |
| 事務事業の分類                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   | 分類についての説明・意見等   |                                                                     |             |        |          |                    |
| 8年度                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 9年度               |                 |                                                                     |             |        |          |                    |
| 推進                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 推進                |                 | 区民・事業者の自主的活動は、観光振興による地域の活性化を図る上で欠かせないものであることから、今後も関係団体等に対する支援を推進する。 |             |        |          |                    |



事務事業分析シート（令和8年度）

No1

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                                                       |                                                                                                                |     |            |          |              |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------|----------|--------------|
| 事務事業コード                         | 06-04-05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            | 戦略プラン                                                                 | <input checked="" type="radio"/> 協働 <input type="radio"/> 業務 <input type="radio"/> 財務 <input type="radio"/> 人事 |     |            |          |              |
| 事務事業名                           | 観光振興懇談会運営費                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            | 部課名                                                                   | 産業経済部観光振興課                                                                                                     | 課長名 | 渡部         |          |              |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            | 担当者名                                                                  | 大久保                                                                                                            | 内線  | 3563       |          |              |
| 事務事業を構成する小事業名<br>及び予算事業コード（8年度） | 01-04-01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 観光振興懇談会運営費 |                                                                       |                                                                                                                |     |            |          |              |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                                                       |                                                                                                                |     |            |          |              |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                                                       |                                                                                                                |     |            |          |              |
| 事務事業の種類                         | <input type="radio"/> 新規事業（ <input type="radio"/> 8年度 <input type="radio"/> 7年度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            | <input type="radio"/> 建設事業 <input checked="" type="radio"/> それ以外の継続事業 |                                                                                                                |     |            |          |              |
| 開始年度                            | 平成 18（ 2006 ）年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 根拠         | 荒川区観光振興懇談会設置要綱                                                        |                                                                                                                |     |            |          |              |
| 終期設定                            | <input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無 令和 11（ 2029 ）年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 法令等        |                                                                       |                                                                                                                |     |            |          |              |
| 実施基準                            | <input type="radio"/> 法令基準内 <input type="radio"/> 都基準内 <input checked="" type="radio"/> 区独自基準                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 計画区分       | <input checked="" type="radio"/> 計画 <input type="radio"/> 非計画         |                                                                                                                |     |            |          |              |
| 行政評価<br>事業体系                    | 分野                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ⅲ          | 産業革新都市                                                                |                                                                                                                |     |            |          |              |
|                                 | 政策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 06         | 人が集う魅力あるまちの形成                                                         |                                                                                                                |     |            |          |              |
|                                 | 施策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 02         | 受入体制の充実と観光情報の発信                                                       |                                                                                                                |     |            |          |              |
| 目的                              | 観光に関する様々な分野の有識者で構成する懇談会を開催し、区の観光振興の目指すべき方向とその実現のために必要な具体的施策等について検討を行う。懇談会の提言に基づき、区の観光振興施策の効果的な推進を図る。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                                                       |                                                                                                                |     |            |          |              |
| 対象者等                            | 学識経験者、観光関係団体、観光・交通事業者、産業団体関係者等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                                                       |                                                                                                                |     |            |          |              |
| 内容                              | 区内外の学識経験者・観光／交通事業者や、区内産業団体などから、荒川区の観光振興を促進するための取組や、その他の観光振興に関して提言や意見交換を行う。<br><br>【令和2年度】「コロナ禍における観光振興」をテーマに意見交換<br>【令和3年度】「デジタル技術を活用した荒川区の観光振興の充実に向けて（提言）」の作成<br>【令和4年度】シェアリングエコノミー導入に向けての講演会<br>【令和5年度】日暮里繊維街フィールドワーク及び意見交換<br>【令和6年度】日暮里駅前イベント広場の活用に向けた意見交換<br>【令和7年度】アニメ・コスプレ等を活用した観光施策についての意見交換                                                                                                                                        |            |                                                                       |                                                                                                                |     |            |          |              |
| 経過                              | 【平成18年度】様々な分野の有識者で構成する観光振興懇談会を5回開催し、観光振興の目指すべき方向性と具体的施策について検討し、提言を報告書としてまとめた。<br>【平成19年度から平成22年度】<br>18年度の調査報告書と懇談会報告書の提言に基づき、区の観光施策の実施状況やその他の社会情勢変化に伴う見直し等の検討・検証（19年2回、20年3回、21年1回、22年1回）<br>【平成24年度】観光事業コンサルタントによる講演会、意見交換である研究会を1回実施<br>※平成23年度、25年度、26年度は未実施<br>【平成27年度】観光振興懇談会を3回開催し、座長から区長への荒川区観光振興懇談会報告書手交実施<br>本報告書により、地域経済・産業の活性化、住民の地域に対する誇りの高揚や来訪者との交流による地域活性化を図り「人が集う魅力あるまちの形成」を目指すことを確認<br>【平成28年度～令和7年度】各年度、荒川区観光振興懇談会を1～2回実施 |            |                                                                       |                                                                                                                |     |            |          |              |
| 必要性                             | 専門家からの提言・助言を活かし、より効果的な区の観光振興施策を推進していくことが期待出来る。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                                                       |                                                                                                                |     |            |          |              |
| 実施方法                            | （ 1直営 ） （ 直営の場合 <input checked="" type="radio"/> 常勤職員 <input type="radio"/> 会計年度任用職員 ）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                                       |                                                                                                                |     |            |          |              |
| 指<br><br><br>標                  | 事務事業の成果とする指標名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            | 指標の推移                                                                 |                                                                                                                |     |            | 指標に関する説明 |              |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            | 5年度                                                                   | 6年度                                                                                                            | 7年度 | 8年度<br>見込み |          | 目標値<br>(8年度) |
|                                 | ①                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 懇談会の開催(回)  | 1                                                                     | 1                                                                                                              | 1   | 2          | 2        |              |
|                                 | ②                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                                                                       |                                                                                                                |     |            |          |              |
| ③                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                                                       |                                                                                                                |     |            |          |              |
| 事務事業の分類                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            | 分類についての説明・意見等                                                         |                                                                                                                |     |            |          |              |
| 8年度                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 9年度        |                                                                       |                                                                                                                |     |            |          |              |
| 継続                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 継続         |                                                                       | 有識者や関係団体の意見を踏まえ、より具体的かつ効果的な施策に反映するため、継続して実施する。                                                                 |     |            |          |              |

[illegible]

| (単位：千円)  |                   |               |     |       |                   |         |                   |         |       |     |     |    |
|----------|-------------------|---------------|-----|-------|-------------------|---------|-------------------|---------|-------|-----|-----|----|
| 行政コスト計算書 | 勘定科目              |               |     | 6年度   | 7年度               | 差額      | 勘定科目              |         |       | 6年度 | 7年度 | 差額 |
|          | 行政費用              | 給与関係費         | 987 | 560   | ▲ 427             | 行政収入    | 地方税等              | 0       | 0     | 0   |     |    |
|          |                   | 物件費           | 10  | 3     | ▲ 7               |         | 国庫支出金             | 0       | 0     | 0   |     |    |
|          |                   | 維持補修費         | 0   | 0     | 0                 |         | 都支出金              | 0       | 0     | 0   |     |    |
|          |                   | 扶助費           | 0   | 0     | 0                 |         | 分担金及び負担金          | 0       | 0     | 0   |     |    |
|          |                   | 補助費等          | 131 | 127   | ▲ 4               |         | 使用料及び手数料          | 0       | 0     | 0   |     |    |
|          |                   | 減価償却費         | 0   | 0     | 0                 |         | その他               | 0       | 0     | 0   |     |    |
|          |                   | 不納欠損・貸倒引当金繰入額 | 0   | 0     | 0                 |         | 行政収入合計(a)         | 0       | 0     | 0   |     |    |
|          |                   | 賞与・退職給与引当金繰入額 | 68  | 56    | ▲ 12              |         | 行政収支差額(a)-(b)=(c) | ▲ 1,196 | ▲ 746 | 450 |     |    |
|          |                   | その他行政費用       | 0   | 0     | 0                 |         | 金融収支差額(d)         | 0       | 0     | 0   |     |    |
|          | 行政費用合計(b)         | 1,196         | 746 | ▲ 450 | 通常収支差額(c)+(d)=(e) | ▲ 1,196 | ▲ 746             | 450     |       |     |     |    |
|          | 特別費用(g)           | 0             | 0   | 0     | 特別収入(f)           | 0       | 0                 | 0       |       |     |     |    |
|          | 特別収支差額(f)-(g)=(h) | 0             | 0   | 0     | 当期収支差額(e)+(h)     | ▲ 1,196 | ▲ 746             | 450     |       |     |     |    |

|   |                                                  |
|---|--------------------------------------------------|
| ※ | 行政費用では、給与関係費を除くと補助費等が主であり、内訳は、観光振興懇談会委員への報償費である。 |
|---|--------------------------------------------------|

|    |                                                               |
|----|---------------------------------------------------------------|
| 問題 | 観光振興懇談会で提言・助言された内容を踏まえて、観光振興課の既存事業の改善・見直しや新規事業の検討を図っていく必要がある。 |
|----|---------------------------------------------------------------|

## 問題点・課題の改善策

|   | 令和7年度に取り組む<br>具体的な改善内容               | 令和7年度に実施した<br>改善内容および評価                 | 令和8年度以降に取り組む<br>具体的な改善内容                 |
|---|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|
| ① | 助言等を踏まえた対応を進めるとともに、諸問題への対応に連携して取り組む。 | アニメ・コスプレに関する他自治体の事例などを踏まえて、各種の助言をいただいた。 | 助言の内容を踏まえて、次年度の予算要求にて新規事業化や既存事業の改善を検討する。 |
| ② |                                      |                                         |                                          |
| ③ |                                      |                                         |                                          |

[illegible]

事務事業分析シート（令和8年度）

No1

|                             |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |                                                             |       |                                                                                                                |          |                |
|-----------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|
| 事務事業コード                     |               | 06-04-06                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               | 戦略プラン                                                       |       | <input checked="" type="radio"/> 協働 <input type="radio"/> 業務 <input type="radio"/> 財務 <input type="radio"/> 人事 |          |                |
| 事務事業名                       |               | 都電荒川線活用事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               | 部課名                                                         |       | 産業経済部観光振興課                                                                                                     |          |                |
|                             |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               | 担当者名                                                        |       | 坂田                                                                                                             |          |                |
|                             |               | 01-02-02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               | 都電荒川線活用事業                                                   |       |                                                                                                                |          |                |
| 事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（8年度） |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |                                                             |       |                                                                                                                |          |                |
| 事務事業の種類                     |               | <input type="radio"/> 新規事業（ <input type="radio"/> 8年度 <input type="radio"/> 7年度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               | <input type="radio"/> 建設事業                                  |       | <input checked="" type="radio"/> それ以外の継続事業                                                                     |          |                |
| 開始年度                        |               | 平成 19（ 2007 ）年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               | 根拠                                                          |       |                                                                                                                |          |                |
| 終期設定                        |               | <input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無（ ）年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               | 法令等                                                         |       |                                                                                                                |          |                |
| 実施基準                        |               | <input type="radio"/> 法令基準内 <input type="radio"/> 都基準内 <input checked="" type="radio"/> 区独自基準                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               | 計画区分                                                        |       | <input checked="" type="radio"/> 計画 <input type="radio"/> 非計画                                                  |          |                |
| 行政評価事業体系                    |               | 分野                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               | Ⅲ 産業革新都市                                                    |       |                                                                                                                |          |                |
|                             |               | 政策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               | 06 人が集う魅力あるまちの形成                                            |       |                                                                                                                |          |                |
|                             |               | 施策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               | 01 観光資源の発掘とにぎわいの創出                                          |       |                                                                                                                |          |                |
| 目的                          |               | 区の観光資源である都電荒川線を活用し、区外からの観光客を呼び込む。区内商店街や都電沿線区（北区、豊島区、新宿区）、東京都（交通局）と連携したイベント等の実施や、特別号の運行により、一層の知名度向上とイメージアップを図る。                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |                                                             |       |                                                                                                                |          |                |
| 対象者等                        |               | 区民、区外の人々及び来訪者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |                                                             |       |                                                                                                                |          |                |
| 内容                          |               | 【都電荒川線沿線4区地域活性化協議会事業】（平成24年度協議会設立）<br>・都電荒川線沿線クイズラリー（平成25年度～令和元年度はスタンプラリー）<br>令和5年度実績：10月1日（日）～10月31日（火）に実施、商品応募数2,204人<br>令和6年度実績：8月1日（木）～9月1日（日）に実施、商品応募数1,392人<br>令和7年度実績：9月13日（土）～10月19日（日）に実施、商品応募数2,065人<br>【都電特別号の運行・平成24年～】バラ号（5月・～令和5年度）、ハロウィン号（10月・～令和6年度）、秋バラ・紅葉偉人号（10月・令和7年度）、さくら号（3～4月）、おもいで号（平成26年10月）<br>【ラッピング都電の運行】平成27年度：俳句のまちPRラッピング都電（11月～）※令和4年度に廃止<br>【都電D E 俳句】令和6年度：11月29日・11名参加、令和7年度：12月11日・12名参加 |               |                                                             |       |                                                                                                                |          |                |
| 経過                          |               | 平成19年度 「都電荒川線ウォークラリー」<br>・都電荒川線をPRするとともに、沿線の魅力を多くの人に伝えるため、北区との共催により実施<br>平成23年度 「都電荒川線100周年記念事業」<br>・荒川区主催事業：都電100周年荒川区観光ツアー、都電100周年企画展（ふるさと文化館）など<br>・記念事業実行委員会主催事業（荒川区、北区、豊島区、新宿区及び都交通局）：都電サミット、都電荒川線沿線絵画コンテスト、花電車の運行、特設HP開設<br>平成25年度：都電荒川線沿線4区地域活性化協議会による「都電荒川線スタンプラリー」を実施<br>平成27年度：都電1台に俳句のまちPRラッピングを実施、ラッピング都電を活用した俳句講座を実施<br>平成28年度～30年度：あらかわ遊園水辺フェスタで、都電を活用したイベント（マジックショー）を実施<br>平成30年度：俳句のまちPRラッピングのデザイン更新        |               |                                                             |       |                                                                                                                |          |                |
| 必要性                         |               | 区の観光資源である都電荒川線を活用したイベント開催や話題づくりにより、区のイメージアップやPRにとどまらず、商店街をはじめとした地域の活性化に繋がることが期待できる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |                                                             |       |                                                                                                                |          |                |
| 実施方法                        |               | （ 1直営 ） （ 直営の場合 <input checked="" type="radio"/> 常勤職員 <input type="radio"/> 会計年度任用職員 ）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                                                             |       |                                                                                                                |          |                |
| 指標                          | 事務事業の成果とする指標名 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 指標の推移         |                                                             |       |                                                                                                                |          | 指標に関する説明       |
|                             |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5年度           | 6年度                                                         | 7年度   | 8年度見込み                                                                                                         | 目標値（8年度） |                |
|                             | ①             | 都電荒川線沿線クイズラリー参加者数（人）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2,204         | 1,392                                                       | 2,065 | 2,100                                                                                                          | 2,100    | 賞品応募者数（3年度は中止） |
|                             | ②             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |                                                             |       |                                                                                                                |          |                |
| ③                           |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |                                                             |       |                                                                                                                |          |                |
| 事務事業の分類                     |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 分類についての説明・意見等 |                                                             |       |                                                                                                                |          |                |
| 8年度                         |               | 9年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |                                                             |       |                                                                                                                |          |                |
| 継続                          |               | 継続                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               | 東京都交通局と沿線3区等と連携し、荒川区をはじめ都電荒川線沿線地域全体の活性化を図る事業であるため、継続して実施する。 |       |                                                                                                                |          |                |

[illegible]

| (単位：千円)  |                   |                |       |       |      |                   |                   |         |         |       |
|----------|-------------------|----------------|-------|-------|------|-------------------|-------------------|---------|---------|-------|
| 行政コスト計算書 | 勘定科目              |                | 6年度   | 7年度   | 差額   | 勘定科目              |                   | 6年度     | 7年度     | 差額    |
|          | 行政費用              | 給与関係費          | 1,975 | 2,240 | 265  | 行政収入              | 地方税等              | 0       | 0       | 0     |
|          |                   | 物件費            | 172   | 131   | ▲ 41 |                   | 国庫支出金             | 0       | 0       | 0     |
|          |                   | 維持補修費          | 0     | 0     | 0    |                   | 都支出金              | 0       | 0       | 0     |
|          |                   | 扶助費            | 0     | 0     | 0    |                   | 分担金及び負担金          | 0       | 0       | 0     |
|          |                   | 補助費等           | 0     | 0     | 0    |                   | 使用料及び手数料          | 0       | 0       | 0     |
|          |                   | 減価償却費          | 0     | 0     | 0    |                   | その他               | 0       | 0       | 0     |
|          |                   | 不納欠損・貸倒引当金繰入額  | 0     | 0     | 0    |                   | 行政収入合計(a)         | 0       | 0       | 0     |
|          |                   | 賞与・退職給与と引当金繰入額 | 137   | 224   | 87   |                   | 行政収支差額(a)-(b)=(c) | ▲ 2,284 | ▲ 2,595 | ▲ 311 |
|          |                   | その他行政費用        | 0     | 0     | 0    |                   | 金融収支差額(d)         | 0       | 0       | 0     |
|          | 行政費用合計(b)         |                | 2,284 | 2,595 | 311  | 通常収支差額(c)+(d)=(e) |                   | ▲ 2,284 | ▲ 2,595 | ▲ 311 |
|          | 特別費用(g)           |                | 0     | 0     | 0    | 特別収入(f)           |                   | 0       | 0       | 0     |
|          | 特別収支差額(f)-(g)=(h) |                | 0     | 0     | 0    | 当期収支差額(e)+(h)     |                   | ▲ 2,284 | ▲ 2,595 | ▲ 311 |

|    |                                                                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------|
| 備考 | 行政費用では、給与関係費及び賞与・退職給与引当金繰入額を除くと、物件費が主であり、内訳はクイズラリーの景品や都電特別号装飾用の消耗品購入等である。 |
|----|---------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                                              |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 問題 | 都電沿線地域の活性化のため、東京都交通局と沿線3区との連携を強化し、都電に特化したイベントの実施に加え、各駅の観光スポットや沿線情報を掲示して、都電沿線の魅力を発信していく必要がある。 |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|

## 問題点・課題の改善策

|   | 令和7年度に取り組む<br>具体的な改善内容                        | 令和7年度に実施した<br>改善内容および評価                                         | 令和8年度以降に取り組む<br>具体的な改善内容    |
|---|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| ① | 従来 of 事業を継続するとともに、交通局と沿線4区の連携を強化し、取組を充実させていく。 | 交通局及び沿線4区で連携し、都電荒川線沿線クイズラリーを実施したほか、新たに秋バラ・紅葉偉人号を運行し沿線の魅力発信に務めた。 | 引き続き、交通局及び沿線4区で連携し、取組を継続する。 |
| ② |                                               |                                                                 |                             |
| ③ |                                               |                                                                 |                             |

|                  |                                   |   |   |     |    |   |    |   |    |
|------------------|-----------------------------------|---|---|-----|----|---|----|---|----|
| 他<br>区<br>・<br>都 | （実施                               | 3 | 区 | 未実施 | 19 | 区 | 不明 | 0 | 区） |
|                  | ・都電荒川線沿線4区地域活性化協議会に参加（新宿区、豊島区、北区） |   |   |     |    |   |    |   |    |

|                                           |          |                                         |
|-------------------------------------------|----------|-----------------------------------------|
| 況<br>議<br>会<br>（<br>要<br>質<br>問<br>旨<br>） | 平成24年3定  | 都電を活用した地域や交通局、沿線4区との連携等。                |
|                                           | 平成26年度予特 | あらかわ遊園を活用して商店街振興に貢献するような取組みは検討しているか。    |
|                                           | 平成27年度予特 | あらかわ遊園と都電を活用したイベントで地域ににぎわいが期待できるが区の認識は。 |
|                                           | 平成27年度予特 | あらかわ遊園と都電は区の観光資源であるが、それらをどのように活用しているか。  |
|                                           | 令和7年度予特  | 都電ラッピングによるイベントPRについて                    |

# 事務事業分析シート（令和8年度）

No1

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |              |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|--------------|
| 事務事業コード                     | 06-04-07                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         | 戦略プラン                                 | <input checked="" type="radio"/> 協働    | <input type="radio"/> 業務                   | <input type="radio"/> 財務            | <input type="radio"/> 人事  |              |
| 事務事業名                       | 受入体制整備事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         | 部課名                                   | 産業経済部観光振興課                             |                                            | 課長名                                 | 渡部                        |              |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         | 担当者名                                  | 鈴木                                     |                                            | 内線                                  | 462                       |              |
| 事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（8年度） |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 01-02-03                                                                | 受入体制整備事業                              |                                        |                                            |                                     |                           |              |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |              |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |              |
| 事務事業の種類                     | <input type="radio"/> 新規事業（ <input type="radio"/> 8年度 <input type="radio"/> 7年度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         | <input type="radio"/> 建設事業            |                                        | <input checked="" type="radio"/> それ以外の継続事業 |                                     |                           |              |
| 開始年度                        | 平成 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | （ 2005 ）                                                                | 年度                                    | 根拠                                     | 荒川区外国人来訪者受入体制整備支援事業補助                      |                                     |                           |              |
| 終期設定                        | <input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | （ ）                                                                     | 年度                                    | 法令等                                    | 金交付要綱等                                     |                                     |                           |              |
| 実施基準                        | <input type="radio"/> 法令基準内                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         | <input checked="" type="radio"/> 都基準内 | <input checked="" type="radio"/> 区独自基準 | 計画区分                                       | <input checked="" type="radio"/> 計画 | <input type="radio"/> 非計画 |              |
| 行政評価事業体系                    | 分野                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ⅲ                                                                       | 産業革新都市                                |                                        |                                            |                                     |                           |              |
|                             | 政策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 06                                                                      | 人が集う魅力あるまちの形成                         |                                        |                                            |                                     |                           |              |
|                             | 施策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 02                                                                      | 受入体制の充実と観光情報の発信                       |                                        |                                            |                                     |                           |              |
| 目的                          | 観光案内所等を拠点とし、区の魅力を広く情報発信するとともに、来訪者の受入体制を整備するなどおもてなしの向上を図ることで、区の魅力を高め誘客を促進する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |              |
| 対象者等                        | 区民及び区外からの来訪者、区内の宿泊施設及び飲食店                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |              |
| 内容                          | <p>【観光案内所の運営】日暮里観光案内所における観光情報の発信<br/> 開設日：年末年始を除く毎日 10時～16時<br/> R5年度12月 日暮里観光案内所のブースを改修 2名体制での営業が可能となった</p> <p>【観光案内標識設置事業】東京都観光案内標識設置補助金交付要綱に基づく補助事業<br/> H17年度 日暮里地区4基設置 H18年度 南千住地区5基設置 H19年度 都電川線沿線5基設置<br/> H20年度 汐入地区5基設置 H22年度 三ノ輪停留場標識を都から移管 H29年度 20基盤面改訂</p> <p>【外国人来訪者受入体制整備事業】Wi-Fiスポット2か所整備、訪日外国人向け観光WEBサイト運用</p> <p>【観光ボランティアガイド】まちあるきをはじめとした観光案内の実施、まちあるきガイドの養成<br/> ガイド登録者数：172名（延べ）※現在登録者数：27名（うち休会者4名）</p> |                                                                         |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |              |
| 経過                          | <p>【観光案内所整備運営事業】<br/> 平成28年度 日暮里観光案内所、南千住観光おもてなしサロン開設（南千住は、平成29年11月閉鎖）</p> <p>【観光案内標識設置事業】<br/> 平成17年度 事業開始（観光案内標識設置事業から組み替え）</p> <p>【観光ボランティアガイド事業】<br/> 平成18年度 養成講座の開始、ガイドの活動開始（観光情報提供事業として）</p> <p>【外国人来訪者受入体制整備事業】<br/> 平成20年度 外国人来訪者受入体制整備支援事業補助金開始（令和7年度に事業終了）<br/> 平成29年度 日本文化体験イベント（日本舞踊体験、商店街ツアー）開始（令和2年度に事業終了）<br/> 令和5年度 訪日外国人向け観光WEBサイト運用開始</p>                                                                   |                                                                         |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |              |
| 必要性                         | 多言語案内や標識等の整備を進めることで、外国人をはじめとした観光客に荒川区の観光における満足度を高め、リピーターとしての来訪者の増加が期待できる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |              |
| 実施方法                        | （ <input type="radio"/> 一部委託 ） （ 直営の場合 <input type="radio"/> 常勤職員 <input type="radio"/> 会計年度任用職員 ）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                         |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |              |
| 指標                          | 事務事業の成果とする指標名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         | 指標の推移                                 |                                        |                                            |                                     |                           | 指標に関する説明     |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         | 5年度                                   | 6年度                                    | 7年度                                        | 8年度見込み                              | 目標値(8年度)                  |              |
|                             | ①                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 日暮里観光案内所等利用者数(人)                                                        | 33,200                                | 49,500                                 | 54,300                                     | 59,000                              | 50,000                    | 年度実績数        |
|                             | ②                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 観光ボランティアガイドの活動(回)                                                       | 11                                    | 13                                     | 18                                         | 20                                  | 20                        | 公募及び依頼型での活動数 |
| ③                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |              |
| 事務事業の分類                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 分類についての説明・意見等                                                           |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |              |
| 8年度                         | 9年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                         |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |              |
| 重点的に推進                      | 重点的に推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 観光案内所におけるきめ細かな観光案内をはじめ、観光案内標識の整備、観光ボランティアガイドの養成など、来訪者の受入環境の整備を重点的に推進する。 |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |              |

|                   |                   |       |       |       |        |       |        |        |
|-------------------|-------------------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|--------|
| 予算・決算額等の推移        |                   | 2年度   | 3年度   | 4年度   | 5年度    | 6年度   | 7年度    | 8年度    |
| 予算額               |                   | 7,128 | 6,950 | 6,842 | 14,558 | 8,942 | 11,219 | 10,327 |
| 決算額（8年度は見込み）      |                   | 3,021 | 3,854 | 4,831 | 12,478 | 6,575 | 8,931  | 10,327 |
| 実績<br>の<br>推<br>移 | 事項名（8年度は見込み）      | 2年度   | 3年度   | 4年度   | 5年度    | 6年度   | 7年度    | 8年度    |
|                   | 観光案内標識設置          | —     | —     | —     | —      | —     | —      | —      |
|                   | 観光案内標識内容更新・修正     | 5     | 5     | 5     | 4      | 5     | 5      | 5      |
|                   | 観光ボランティアガイドの活動（回） | 0     | 0     | 3     | 11     | 13    | 18     | 20     |
|                   |                   |       |       |       |        |       |        |        |

| 予算・決算の内訳  |                        |        |           |                            |        |           |                            |        |
|-----------|------------------------|--------|-----------|----------------------------|--------|-----------|----------------------------|--------|
| 令和6年度（決算） |                        |        | 令和7年度（決算） |                            |        | 令和8年度（予算） |                            |        |
| 節         | 主な事項                   | 金額（千円） | 節         | 主な事項                       | 金額（千円） | 節         | 主な事項                       | 金額（千円） |
| 報償費       | 観光案内所スタッフ謝礼ほか          | 3,208  | 報償費       | 観光案内所スタッフ謝礼ほか              | 3,338  | 報償費       | 観光案内所スタッフ謝礼ほか              | 5,075  |
| 需用費       | 案内所整備用消耗品、ガイド用消耗品ほか    | 136    | 需用費       | 案内所整備用消耗品、ガイド用消耗品ほか        | 118    | 需用費       | 案内所整備用消耗品、ガイド用消耗品ほか        | 209    |
| 役務費       | 公衆WiFi・案内所通信費、ガイド保険料ほか | 581    | 役務費       | 公衆WiFi・案内所通信費、ガイド交通費、保険料ほか | 595    | 役務費       | 公衆WiFi・案内所通信費、ガイド交通費、保険料ほか | 613    |
| 委託料       | 訪日外国人向け観光WEB作成委託ほか     | 1,885  | 委託料       | 訪日外国人向け観光WEBサイト用モデルコース作成ほか | 4,042  | 委託料       | 観光案内所欠員スタッフ補充及び運営委託ほか      | 3,665  |
| 使用料等      | 案内所賃料                  | 765    | 使用料等      | 案内所賃料                      | 765    | 使用料等      | 案内所賃料                      | 765    |
|           |                        |        | 備品購入費     | 案内所屋外型エアコン                 | 73     |           |                            |        |
|           |                        |        |           |                            |        |           |                            |        |

| (単位：千円)  |                   |               |        |        |               |          |                   |          |          |         |
|----------|-------------------|---------------|--------|--------|---------------|----------|-------------------|----------|----------|---------|
| 行政コスト計算書 | 勘定科目              |               | 6年度    | 7年度    | 差額            | 勘定科目     |                   | 6年度      | 7年度      | 差額      |
|          | 行政費用              | 給与関係費         | 11,356 | 12,883 | 1,527         | 行政収入     | 地方税等              | 0        | 0        | 0       |
|          |                   | 物件費           | 3,354  | 5,576  | 2,222         |          | 国庫支出金             | 0        | 0        | 0       |
|          |                   | 維持補修費         | 0      | 0      | 0             |          | 都支出金              | 391      | 227      | ▲ 164   |
|          |                   | 扶助費           | 0      | 0      | 0             |          | 分担金及び負担金          | 0        | 0        | 0       |
|          |                   | 補助費等          | 3,221  | 3,355  | 134           |          | 使用料及び手数料          | 0        | 0        | 0       |
|          |                   | 減価償却費         | 419    | 419    | 0             |          | その他               | 0        | 0        | 0       |
|          |                   | 不納欠損・貸倒引当金繰入額 | 0      | 0      | 0             |          | 行政収入合計(a)         | 391      | 227      | ▲ 164   |
|          |                   | 賞与・退職給与引当金繰入額 | 787    | 1,288  | 501           |          | 行政収支差額(a)-(b)=(c) | ▲ 18,746 | ▲ 23,294 | ▲ 4,548 |
|          |                   | その他行政費用       | 0      | 0      | 0             |          | 金融収支差額(d)         | 0        | 0        | 0       |
|          |                   | 行政費用合計(b)     | 19,137 | 23,521 | 4,384         |          | 通常収支差額(c)+(d)=(e) | ▲ 18,746 | ▲ 23,294 | ▲ 4,548 |
|          | 特別費用(g)           | 0             | 0      | 0      | 特別収入(f)       | 0        | 0                 | 0        |          |         |
|          | 特別収支差額(f)-(g)=(h) | 0             | 0      | 0      | 当期収支差額(e)+(h) | ▲ 18,746 | ▲ 23,294          | ▲ 4,548  |          |         |

|    |                                                                                                                                           |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 備考 | 行政費用のうち物件費の増は訪日外国人向け観光Webサイト特集記事作成業務委託等によるものである。また、補助費等の主な内訳は、観光案内所スタッフへの謝礼であり、減価償却費は観光案内所の資産価値の減少によるものである。行政収入は観光案内所標識地図盤面修正に伴う都の補助金である。 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------|
| 問題 | 日暮里観光案内所の外国人利用者数が大きく増加している。多種多様な質問に答えられるよう、旅行者のニーズに寄り添った、一層きめ細やかなサービスが必要である。 |
|----|------------------------------------------------------------------------------|

問題点・課題の改善策

|   | 令和7年度に取り組む<br>具体的な改善内容                        | 令和7年度に実施した<br>改善内容および評価                                       | 令和8年度以降に取り組む<br>具体的な改善内容                                   |
|---|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| ① | インバウンドに対応するため、案内所における過去のデータ等を検証し、適切な受入体制をとる。  | 訪日外国人が増加している中で、繁忙期の案内所スタッフの2名体制の充実等を行うことで、安定的に案内所を運営することができた。 | 増加する観光客に対応するため、案内所における過去のデータ等を検証し、適切な受入体制をとる。              |
| ② | 訪日外国人向け観光WEBサイトの新規コンテンツの作成を行うことで、サイトの充実化を目指す。 | 訪日外国人向け観光WEBサイトの新規コンテンツとして観光モデルコースを作成し、サイトの充実化を図った。           | 訪日外国人向け観光WEBサイトについて、引き続き新規店舗を掲載するとともに、特集記事を作成しサイトの充実化を目指す。 |
| ③ |                                               |                                                               |                                                            |

|                  |                                  |  |         |  |          |  |
|------------------|----------------------------------|--|---------|--|----------|--|
| 他<br>区<br>施<br>状 | ( 実施 15 区                        |  | 未実施 0 区 |  | 不明 7 区 ) |  |
|                  | 観光案内標識…台東区、豊島区、中央区、葛飾区、千代田区、足立区他 |  |         |  |          |  |

|                                                |            |                               |
|------------------------------------------------|------------|-------------------------------|
| 議<br>会<br>質<br>問<br>状<br>況<br>（<br>要<br>旨<br>） | 平成28年度決特   | 区内の日本語学校生徒の通訳ボランティアとしての活用について |
|                                                | 平成28年度決特   | 日暮里活性化施設を活用した区内への誘客について       |
|                                                | 令和4年度決特    | フィルムコミッションの状況について             |
|                                                | 令和4年度観光文化  | 観光協会の設立について                   |
|                                                | 令和6年度11月会議 | インバウンドの取込みと、近隣区との連携について       |

事務事業分析シート（令和8年度）

No1

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                            |                                                               |                                            |                          |                          |                          |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 事務事業コード                         | 06-04-09                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   | 戦略プラン                      | <input type="radio"/> 協働                                      | <input type="radio"/> 業務                   | <input type="radio"/> 財務 | <input type="radio"/> 人事 |                          |
| 事務事業名                           | 俳句活用事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   | 部課名                        | 産業経済部観光振興課                                                    |                                            | 課長名                      | 渡部                       |                          |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   | 担当者名                       | 野村                                                            |                                            | 内線                       | 3563                     |                          |
| 事務事業を構成する小事業名<br>及び予算事業コード（8年度） |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 01-97-98          | 俳句活用事業                     |                                                               |                                            |                          |                          |                          |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                            |                                                               |                                            |                          |                          |                          |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                            |                                                               |                                            |                          |                          |                          |
| 事務事業の種類                         | <input checked="" type="radio"/> 新規事業（ <input type="radio"/> 8年度 <input type="radio"/> 7年度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   | <input type="radio"/> 建設事業 |                                                               | <input checked="" type="radio"/> それ以外の継続事業 |                          |                          |                          |
| 開始年度                            | 平成 27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | （ 2015 ）          | 年度                         | 根拠                                                            |                                            |                          |                          |                          |
| 終期設定                            | <input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 令和 11             | （ 2029 ）                   | 年度                                                            | 法令等                                        |                          |                          |                          |
| 実施基準                            | <input type="radio"/> 法令基準内 <input type="radio"/> 都基準内 <input checked="" type="radio"/> 区独自基準                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   | 計画区分                       | <input checked="" type="radio"/> 計画 <input type="radio"/> 非計画 |                                            |                          |                          |                          |
| 行政評価<br>事業体系                    | 分野                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ⅲ                 | 産業革新都市                     |                                                               |                                            |                          |                          |                          |
|                                 | 政策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 06                | 人が集う魅力あるまちの形成              |                                                               |                                            |                          |                          |                          |
|                                 | 施策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 01                | 観光資源の発掘とにぎわいの創出            |                                                               |                                            |                          |                          |                          |
| 目的                              | 荒川区俳句のまち宣言に基づき、俳句のまちであることを区内外に向け広くPRする各種事業を実施することで、誘客を促進し、地域の賑わいを創出する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |                            |                                                               |                                            |                          |                          |                          |
| 対象者等                            | ・区民、区外の人々及び来訪者<br>・奥の細道サミット参加自治体                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |                            |                                                               |                                            |                          |                          |                          |
| 内容                              | 俳句及び奥の細道に所縁の深い区として、「俳句のまちあらかわ」及び「奥の細道矢立初めの地千住あらかわ」を広く内外へPRし、区外からの誘客を促進するとともに、地域の賑わいを創出する。<br>[令和6年度関連事業(イベント関連)]<br>①千住まちあるきツアー（令和6年5月19日、募集40名、応募242名、参加27名※13名欠席）<br>②フォト俳句コンテスト(募集期間 令和6年10月1日～令和7年1月10日 応募作品数958句)<br>③都電DE俳句(令和6年11月29日、募集15名、応募58名、参加11名※3名欠席・1名体調不良で途中解散)<br>[令和7年度関連事業(イベント関連)]<br>①千住まちあるきツアー（令和7年5月24日、募集50名、応募264名、参加49名※1名欠席）<br>②フォト俳句コンテスト(募集期間 令和7年10月1日～令和8年1月9日 応募作品数1,154句)<br>③フォト俳句講演会・作品展（令和7年10月19日、参加49名 ※作品展は10月20日～30日）<br>④都電DE俳句(令和7年12月11日、募集16名、応募56名、参加12名※4名欠席) |                   |                            |                                                               |                                            |                          |                          |                          |
| 経過                              | 荒川区は奥の細道所縁の自治体・団体が加入している「奥の細道サミット」に平成19年度から参加しており、平成27年3月14日に「奥の細道千住あらかわサミット」を開催した。また、サミット同日には、「荒川区俳句のまち宣言」を発表し、以降様々な俳句文化の振興に取り組んでいる。<br>[サミット開催状況] H29年度 富山県高岡市 H30年度 山形県大石田町 R1年度 石川県金沢市<br>R2年度 東京都江東区 R3年度 岩手県平泉町・一関市 R4年度 埼玉県草加市<br>R5年度 宮城県多賀城市 R6年度 岐阜県大垣市 R7年度 福島県白河市<br>R8年度 秋田県にかほ市<br>[近年実施した主なイベント]<br>R5年度 千住まちあるきツアー、都電DE俳句、フォト俳句コンテスト、関連自治体への出店(大垣市)<br>R6年度 千住まちあるきツアー、都電DE俳句、フォト俳句コンテスト、関連自治体への出店(大垣市)<br>R7年度 千住まちあるきツアー、都電DE俳句、フォト俳句コンテスト、関連自治体への出店(大垣市)                                    |                   |                            |                                                               |                                            |                          |                          |                          |
| 必要性                             | 「俳句のまちあらかわ」及び「奥の細道矢立初めの地千住あらかわ」を継続してPRしていくことで、区内への誘客及び地域の活性化の双方において、大きな効果が期待できる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |                            |                                                               |                                            |                          |                          |                          |
| 実施方法                            | ( 2一部委託 ) ( 直営の場合 <input type="radio"/> 常勤職員 <input type="radio"/> 会計年度任用職員 )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |                            |                                                               |                                            |                          |                          |                          |
| 指標                              | 事務事業の成果とする指標名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   | 指標の推移                      |                                                               |                                            |                          |                          | 指標に関する説明                 |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   | 5年度                        | 6年度                                                           | 7年度                                        | 8年度<br>見込み               | 目標値<br>(8年度)             |                          |
|                                 | ①                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 俳句関連イベント参加者満足度(%) | 97.8                       | 94.7                                                          | 91.3                                       | —                        | —                        | 千住まちあるきツアー、都電DE俳句参加者等満足度 |
|                                 | ②                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                            |                                                               |                                            |                          |                          |                          |
| ③                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                            |                                                               |                                            |                          |                          |                          |
| 事務事業の分類                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   | 分類についての説明・意見等              |                                                               |                                            |                          |                          |                          |
| 8年度                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 9年度               |                            |                                                               |                                            |                          |                          |                          |
| 休止・完了                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 休止・完了             |                            | 区の観光振興施策における俳句活用事業のあり方について検討した結果、本事業は完了とする。                   |                                            |                          |                          |                          |



| 事務事業分析シート（令和8年度）                |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                         |                            |      |                                                                                                                |              |          | No1             |
|---------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------|----------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|-----------------|
| 事務事業コード                         |               | 06-04-10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                         | 戦略プラン                      |      | <input checked="" type="radio"/> 協働 <input type="radio"/> 業務 <input type="radio"/> 財務 <input type="radio"/> 人事 |              |          |                 |
| 事務事業名                           |               | あらかわの伝統野菜PR事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                         | 部課名                        |      | 産業経済部観光振興課                                                                                                     |              | 課長名      |                 |
|                                 |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                         | 担当者名                       |      | 仁平                                                                                                             |              | 内線       |                 |
| 事務事業を構成する小事業名<br>及び予算事業コード（8年度） |               | 01-01-03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                         | あらかわの伝統野菜PR事業              |      |                                                                                                                |              |          |                 |
|                                 |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                         |                            |      |                                                                                                                |              |          |                 |
|                                 |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                         |                            |      |                                                                                                                |              |          |                 |
| 事務事業の種類                         |               | <input type="radio"/> 新規事業（ <input type="radio"/> 8年度 <input type="radio"/> 7年度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                         | <input type="radio"/> 建設事業 |      | <input checked="" type="radio"/> それ以外の継続事業                                                                     |              |          |                 |
| 開始年度                            |               | 平成 24（2012）年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                         | 根拠                         |      |                                                                                                                |              |          |                 |
| 終期設定                            |               | <input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無 令和 11（2029）年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                         | 法令等                        |      |                                                                                                                |              |          |                 |
| 実施基準                            |               | <input type="radio"/> 法令基準内 <input type="radio"/> 都基準内 <input checked="" type="radio"/> 区独自基準                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                         | 計画区分                       |      | <input type="radio"/> 計画 <input checked="" type="radio"/> 非計画                                                  |              |          |                 |
| 行政評価<br>事業体系                    |               | 分野                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | Ⅲ 産業革新都市                                                |                            |      |                                                                                                                |              |          |                 |
|                                 |               | 政策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 06 人が集う魅力あるまちの形成                                        |                            |      |                                                                                                                |              |          |                 |
|                                 |               | 施策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 01 観光資源の発掘とにぎわいの創出                                      |                            |      |                                                                                                                |              |          |                 |
| 目的                              |               | 地域の活性化や区民の郷土愛の向上を目指して、かつて江戸時代に荒川区で生産されていた三河島菜など荒川区の地名を冠した野菜を復活させる取り組みを行い、江戸東京野菜として区内外に広くPRを行う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                         |                            |      |                                                                                                                |              |          |                 |
| 対象者等                            |               | 区民、区外の人々及び来訪者、区内協力店舗等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                                         |                            |      |                                                                                                                |              |          |                 |
| 内容                              |               | <p>①都立農産高校との連携（平成24年度～）</p> <ul style="list-style-type: none"><li>平成24年、園芸部にて三河島菜と汐入大根の試験栽培を開始（汐入大根は不作）、翌年より授業として三河島菜を栽培</li><li>生徒が「にっぽりマルシェ」にて、三河島菜を販売、三河島菜の研究成果を「にっぽりマルシェ」にてブース展示、来場者に説明（平成27年度～令和元年度）</li><li>生徒が「日暮里道灌まつり」にて、三河島菜を販売、三河島菜の研究成果をブース展示、来場者に説明（令和4年度～）</li></ul> <p>②区役所内レストランさくらでの三河島菜フェアの開催（平成25年度～）</p> <ul style="list-style-type: none"><li>三河島菜を使用したメニューを日替わりで一週間提供</li></ul> <p>③三河島菜イメージキャラクターの作成及びPRグッズの作成（平成26年度～）</p> <ul style="list-style-type: none"><li>クリアファイル、トートバッグ、アームバッグ、紙ナフキン等</li></ul> |  |                                                         |                            |      |                                                                                                                |              |          |                 |
| 経過                              |               | <p>【平成18年度】荒川ふるさと文化館にて「あらかわのお野菜 都市とお野菜」を開催。荒川区ゆかりの伝統野菜が現存しないか江戸東京・伝統野菜研究会の大竹道茂氏が調査をしたところ、「仙台芭蕉菜」が、その子孫種であることが判明。大竹氏が、小平市の農家へ種を持ち込み栽培</p> <p>【平成23年度】JA東京中央会が「青茎三河島菜」として江戸東京野菜に選定</p> <p>【平成25年度～令和元年度】都立農産高校の生徒が「にっぽりマルシェ」にて三河島菜を販売</p> <p>【平成26年度～】区から都立農産高校へ感謝状贈呈（毎年3月）</p> <p>【平成30年度】汐入水辺フェスタに参加し、三河島菜を育てるワークショップを開催</p> <p>【令和4年度】荒川区観光振興功労者表彰を贈呈</p> <p>【令和元年度、4～7年度】都立農産高校に講師を派遣し、勉強会を実施（令和7年度は、出席生徒数139名）</p>                                                                                                           |  |                                                         |                            |      |                                                                                                                |              |          |                 |
| 必要性                             |               | <ul style="list-style-type: none"><li>新たな観光資源の創出には、更なる誘客の促進が不可欠である。</li><li>荒川区独自の文化を観光資源に活用することは、区の魅力をPRするために重要である。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                         |                            |      |                                                                                                                |              |          |                 |
| 実施方法                            |               | <div>（<input type="radio"/> 1直営）（直営の場合 <input checked="" type="radio"/> 常勤職員 <input type="radio"/> 会計年度任用職員）</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                         |                            |      |                                                                                                                |              |          |                 |
| 指標                              | 事務事業の成果とする指標名 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 指標の推移                                                   |                            |      |                                                                                                                |              | 指標に関する説明 |                 |
|                                 |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 5年度                                                     | 6年度                        | 7年度  | 8年度<br>見込み                                                                                                     | 目標値<br>(8年度) |          |                 |
|                                 | ①             | 三河島菜フェア満足度(%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                         | —                          | 97.7 | 89.0                                                                                                           | 95.0         | 95.0     | 三河島菜フェアのアンケート結果 |
|                                 | ②             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                         |                            |      |                                                                                                                |              |          |                 |
| ③                               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                         |                            |      |                                                                                                                |              |          |                 |
| 事務事業の分類                         |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 分類についての説明・意見等                                           |                            |      |                                                                                                                |              |          |                 |
| 8年度                             |               | 9年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                         |                            |      |                                                                                                                |              |          |                 |
| 継続                              |               | 継続                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 伝統野菜である三河島菜の認知度を高め、区民の郷土愛の醸成や区の魅力向上を図る事業であるため、継続して実施する。 |                            |      |                                                                                                                |              |          |                 |

[illegible]

| (単位：千円)  |                   |               |       |       |               |         |                   |         |         |     |
|----------|-------------------|---------------|-------|-------|---------------|---------|-------------------|---------|---------|-----|
| 行政コスト計算書 | 勘定科目              |               | 6年度   | 7年度   | 差額            | 勘定科目    |                   | 6年度     | 7年度     | 差額  |
|          | 行政費用              | 給与関係費         | 1,975 | 1,680 | ▲ 295         | 行政収入    | 地方税等              | 0       | 0       | 0   |
|          |                   | 物件費           | 257   | 210   | ▲ 47          |         | 国庫支出金             | 0       | 0       | 0   |
|          |                   | 維持補修費         | 0     | 0     | 0             |         | 都支出金              | 0       | 0       | 0   |
|          |                   | 扶助費           | 0     | 0     | 0             |         | 分担金及び負担金          | 0       | 0       | 0   |
|          |                   | 補助費等          | 29    | 21    | ▲ 8           |         | 使用料及び手数料          | 0       | 0       | 0   |
|          |                   | 減価償却費         | 0     | 0     | 0             |         | その他               | 0       | 0       | 0   |
|          |                   | 不納欠損・貸倒引当金繰入額 | 0     | 0     | 0             |         | 行政収入合計(a)         | 0       | 0       | 0   |
|          |                   | 賞与・退職給与引当金繰入額 | 137   | 168   | 31            |         | 行政収支差額(a)-(b)=(c) | ▲ 2,398 | ▲ 2,079 | 319 |
|          |                   | その他行政費用       | 0     | 0     | 0             |         | 金融収支差額(d)         | 0       | 0       | 0   |
|          |                   | 行政費用合計(b)     | 2,398 | 2,079 | ▲ 319         |         | 通常収支差額(c)+(d)=(e) | ▲ 2,398 | ▲ 2,079 | 319 |
|          | 特別費用(g)           | 0             | 0     | 0     | 特別収入(f)       | 0       | 0                 | 0       |         |     |
|          | 特別収支差額(f)-(g)=(h) | 0             | 0     | 0     | 当期収支差額(e)+(h) | ▲ 2,398 | ▲ 2,079           | 319     |         |     |

|    |                                                                       |
|----|-----------------------------------------------------------------------|
| 備考 | 行政費用では、給与関係費を除くと物件費が主であり、内訳は、三河島菜PRグッズの作成等である。また、補助費等は三河島菜勉強会講師謝礼である。 |
|----|-----------------------------------------------------------------------|

|     |                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 問題点 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・三河島菜が荒川の伝統野菜として区民に認知されつつあるが、様々な団体と連携しながら今後も更なる情報発信を継続する必要がある。</li> <li>・野菜やその種に区民が直接触れる機会が少ないため、機会の創出を図っていく。</li> </ul> |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 問題点・課題の改善策

|   | 令和7年度に取り組む<br>具体的な改善内容                                  | 令和7年度に実施した<br>改善内容および評価                      | 令和8年度以降に取り組む<br>具体的な改善内容          |
|---|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|
| ① | 「復活！あらかわの伝統野菜」だよりの既存版を「アーカイブ版」にまとめるなど、よりわかりやすい形で発信していく。 | 「復活！あらかわの伝統野菜」だよりの既存版を、活用しやすいPDF形式にまとめ、掲載した。 | 引き続き、「復活！あらかわの伝統野菜」だよりによる情報発信を行う。 |
| ② | 関係者との連携を継続し、三河島菜の更なるPRを図っていく。                           | 都立農産高校及びJR三河島駅と連携し、区内外へ三河島菜のPRを行った。          | 引き続き関係者と連携し、三河島菜の更なるPRを図っていく。     |
| ③ |                                                         |                                              |                                   |

|    |                            |
|----|----------------------------|
| 其他 | ( 实施 0 区 未实施 22 区 不明 0 区 ) |
|----|----------------------------|

実況の状況







|       |                      |                                                                           |
|-------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 況 議 会 | 平成28年度予特<br>平成28年度予特 | 三河島菜の種をもっと広く一般の方が入手出来るようにしてはどうか。<br>尾久宮前小で育てている三河島菜の鉢植えを区役所に展示し、PRしてはどうか。 |
|-------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------|

事務事業分析シート（令和8年度）

No1

|                             |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                       |      |                                        |          |                                            |  |                          |  |                                      |  |
|-----------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------|------|----------------------------------------|----------|--------------------------------------------|--|--------------------------|--|--------------------------------------|--|
| 事務事業コード                     |               | 06-04-11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               | 戦略プラン                                                 |      | <input checked="" type="radio"/> 協働    |          | <input type="radio"/> 業務                   |  | <input type="radio"/> 財務 |  | <input type="radio"/> 人事             |  |
| 事務事業名                       |               | 太田道灌魅力発信事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               | 部課名                                                   |      | 産業経済部観光振興課                             |          | 課長名                                        |  | 渡部                       |  |                                      |  |
|                             |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               | 担当者名                                                  |      | 野村                                     |          | 内線                                         |  | 3563                     |  |                                      |  |
| 事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（8年度） |               | 01-02-04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               | 太田道灌魅力発信事業                                            |      |                                        |          |                                            |  |                          |  |                                      |  |
|                             |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                       |      |                                        |          |                                            |  |                          |  |                                      |  |
|                             |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                       |      |                                        |          |                                            |  |                          |  |                                      |  |
| 事務事業の種類                     |               | <input type="radio"/> 新規事業（ <input type="radio"/> 8年度 <input type="radio"/> 7年度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                                                       |      | <input type="radio"/> 建設事業             |          | <input checked="" type="radio"/> それ以外の継続事業 |  |                          |  |                                      |  |
| 開始年度                        |               | 平成 30（2018）年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               | 根拠                                                    |      |                                        |          |                                            |  |                          |  |                                      |  |
| 終期設定                        |               | <input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               | （ ）年度                                                 |      | 法令等                                    |          |                                            |  |                          |  |                                      |  |
| 実施基準                        |               | <input type="radio"/> 法令基準内                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               | <input type="radio"/> 都基準内                            |      | <input checked="" type="radio"/> 区独自基準 |          | 計画区分                                       |  | <input type="radio"/> 計画 |  | <input checked="" type="radio"/> 非計画 |  |
| 行政評価事業体系                    |               | 分野                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               | Ⅲ                                                     |      | 産業革新都市                                 |          |                                            |  |                          |  |                                      |  |
|                             |               | 政策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               | 06                                                    |      | 人が集う魅力あるまちの形成                          |          |                                            |  |                          |  |                                      |  |
|                             |               | 施策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               | 01                                                    |      | 観光資源の発掘とにぎわいの創出                        |          |                                            |  |                          |  |                                      |  |
| 目的                          |               | 日暮里地域には、勇壮な太田道灌の騎馬像や山吹の花一枝像、道灌山、道灌丘碑といった太田道灌に関する観光資源が点在している。太田道灌所縁の地であるということを観光資源とし、イベントやPR活動を行うことで、日暮里地域を活性化させ荒川区への来訪促進を図る。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |                                                       |      |                                        |          |                                            |  |                          |  |                                      |  |
| 対象者等                        |               | 区民、区外の人々及び来訪者、区内外協力店舗等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |                                                       |      |                                        |          |                                            |  |                          |  |                                      |  |
| 内容                          |               | 1 日暮里道灌まつり<br>日暮里駅前イベント広場において、太田道灌に所縁のある自治体や店舗による出展のほか、ステージでの太田道灌の魅力を伝える紙芝居上演等の催し、パネル展示等を行う。<br>2 PR活動<br>①区報、区ホームページ、ケーブルテレビ、SNSでの紹介<br>②観光パンフレットに掲載（太田道灌と荒川区、おいでよ！あらかわ（区外向けパンフレット）、荒川区観光ボランティアガイドマップ、日暮里・舎人ライナー都電沿線まちあるきマップ）<br>③グッズの作成<br>令和7年度：<br>ウェットティッシュ1,200個、アクリルキーホルダー1,000個、ボールペン570本、多機能ペン230本                                                                                                                                                                                         |               |                                                       |      |                                        |          |                                            |  |                          |  |                                      |  |
| 経過                          |               | 日暮里道灌まつり<br>【平成30年度】10月20日（土）、21日（日）午前10時から午後5時まで ※にっぽりマルシェと同時開催<br>【令和元年度】11月9日（土）午前10時から午後4時まで ※都市交流フェアと同時開催<br>【令和2年度】オンライン開催 区施設でのパネル展（本庁舎10/12～23、ゆいの森10/16～30、西日暮里ギャラリー10/28～11/11）、区HPでの展覧団体及び特産品の紹介（11/1～30）を行った。<br>【令和3年度】オンライン開催 ふらっとにっぽりでのパネル展・区HPで関係自治体等の紹介（12/1～15）及び区YouTubeで落語「道灌」（三遊亭王楽氏 ※区観光大使・三遊亭好楽氏の兄弟弟子）の放映<br>【令和4年度】11月12日（土）午前10時～午後3時<br>【令和5年度】11月11日（土）午前10時～午後3時 ※交流都市フェアは翌日開催<br>【令和6年度】11月23日（土・祝）午前10時～午後3時 ※交流都市フェアは翌日開催<br>【令和7年度】11月1日（土）午前10時～午後3時 ※交流都市フェアは翌日開催 |               |                                                       |      |                                        |          |                                            |  |                          |  |                                      |  |
| 必要性                         |               | 荒川区の歴史文化を観光資源として活用することにより、区の賑わいを創出し、地域経済の活性化するために必要である。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |                                                       |      |                                        |          |                                            |  |                          |  |                                      |  |
| 実施方法                        |               | （ <input checked="" type="radio"/> 一部委託）（直営の場合 <input type="radio"/> 常勤職員 <input type="radio"/> 会計年度任用職員）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |                                                       |      |                                        |          |                                            |  |                          |  |                                      |  |
| 指標                          | 事務事業の成果とする指標名 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 指標の推移         |                                                       |      |                                        |          | 指標に関する説明                                   |  |                          |  |                                      |  |
|                             |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5年度           | 6年度                                                   | 7年度  | 8年度見込み                                 | 目標値(8年度) |                                            |  |                          |  |                                      |  |
|                             | ①             | 日暮里道灌まつり来場者満足度(%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 80.0          | 82.3                                                  | 76.1 | 82.0                                   | 82.0     |                                            |  |                          |  |                                      |  |
|                             | ②             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                       |      |                                        |          |                                            |  |                          |  |                                      |  |
| ③                           |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                       |      |                                        |          |                                            |  |                          |  |                                      |  |
| 事務事業の分類                     |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 分類についての説明・意見等 |                                                       |      |                                        |          |                                            |  |                          |  |                                      |  |
| 8年度                         |               | 9年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |                                                       |      |                                        |          |                                            |  |                          |  |                                      |  |
| 推進                          |               | 推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               | 太田道灌ゆかりの地である荒川区の認知度を高め、区民の郷土愛の醸成と区の魅力向上を図るため、取組を推進する。 |      |                                        |          |                                            |  |                          |  |                                      |  |

[illegible]

| (単位：千円)  |                   |               |       |        |               |         |                   |         |          |         |     |     |    |
|----------|-------------------|---------------|-------|--------|---------------|---------|-------------------|---------|----------|---------|-----|-----|----|
| 行政コスト計算書 | 勘定科目              |               |       |        | 6年度           | 7年度     | 差額                | 勘定科目    |          |         | 6年度 | 7年度 | 差額 |
|          | 行政費用              | 給与関係費         | 2,962 | 4,481  | 1,519         | 行政収入    | 地方税等              | 0       | 0        | 0       |     |     |    |
|          |                   | 物件費           | 5,738 | 6,190  | 452           |         | 国庫支出金             | 0       | 0        | 0       |     |     |    |
|          |                   | 維持補修費         | 0     | 0      | 0             |         | 都支出金              | 0       | 0        | 0       |     |     |    |
|          |                   | 扶助費           | 0     | 0      | 0             |         | 分担金及び負担金          | 0       | 0        | 0       |     |     |    |
|          |                   | 補助費等          | 51    | 20     | ▲ 31          |         | 使用料及び手数料          | 0       | 0        | 0       |     |     |    |
|          |                   | 減価償却費         | 0     | 0      | 0             |         | その他               | 1       | 0        | ▲ 1     |     |     |    |
|          |                   | 不納欠損・貸倒引当金繰入額 | 0     | 0      | 0             |         | 行政収入合計(a)         | 1       | 0        | ▲ 1     |     |     |    |
|          |                   | 賞与・退職給与引当金繰入額 | 205   | 448    | 243           |         | 行政収支差額(a)-(b)=(c) | ▲ 8,955 | ▲ 11,139 | ▲ 2,184 |     |     |    |
|          |                   | その他行政費用       | 0     | 0      | 0             |         | 金融収支差額(d)         | 0       | 0        | 0       |     |     |    |
|          |                   | 行政費用合計(b)     | 8,956 | 11,139 | 2,183         |         | 通常収支差額(c)+(d)=(e) | ▲ 8,955 | ▲ 11,139 | ▲ 2,184 |     |     |    |
|          | 特別費用(g)           | 0             | 0     | 0      | 特別収入(f)       | 0       | 0                 | 0       |          |         |     |     |    |
|          | 特別収支差額(f)-(g)=(h) | 0             | 0     | 0      | 当期収支差額(e)+(h) | ▲ 8,955 | ▲ 11,139          | ▲ 2,184 |          |         |     |     |    |

|    |                                                      |
|----|------------------------------------------------------|
| 備考 | 行政費用では、給与関係費を除くと、物件費が主であり、内訳は、日暮里道灌まつり会場設営・運営委託等である。 |
|----|------------------------------------------------------|

|    |                                                                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------|
| 問題 | ・太田道灌関連自治体との交流を深め、連携することにより、太田道灌ゆかりの地であることを広くPRし、太田道灌の魅力を発信する機会を増やしていく必要がある。 |
|----|------------------------------------------------------------------------------|

## 問題点・課題の改善策

|   | 令和7年度に取り組む<br>具体的な改善内容                           | 令和7年度に実施した<br>改善内容および評価                              | 令和8年度以降に取り組む<br>具体的な改善内容             |
|---|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| ① | まつりの実施に加え、区内施設で太田道灌の魅力を伝える紙芝居を上演するなど、道灌の魅力を発信する。 | 荒川ふるさと文化館・ゆいの森あらかわ・あらかわ遊園で紙芝居を実施するなど、道灌の魅力を積極的に発信した。 | まつりの実施に加え、新たな紙芝居の作成など、道灌の魅力発信の充実を図る。 |
| ② |                                                  |                                                      |                                      |
| ③ |                                                  |                                                      |                                      |

|             |                            |  |  |  |
|-------------|----------------------------|--|--|--|
| 他区の実<br>施状況 | ( 実施 0 区 未実施 22 区 不明 0 区 ) |  |  |  |
|             |                            |  |  |  |

|                            |                                                                                                                                                             |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 況<br>議<br>（<br>要<br>質<br>問 | 平成29年度11月会議 太田道灌をテーマとし、ゆかりのある自治体等と連携したイベントを開催するなど、新たな誘客策に取り組むべき<br>平成29年度予特 太田道灌を軸とした交流を作り出し、関わりのある自治体と広く連携を進めるべき<br>令和4年度観光文化 太田道灌を活用した観光施策を行い、大河ドラマを誘致すべき |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

事務事業分析シート（令和8年度）

No1

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                    |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|----------|
| 事務事業コード                     | 06-04-12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             | 戦略プラン                                              |                                                               | <input checked="" type="radio"/> 協働 <input type="radio"/> 業務 <input type="radio"/> 財務 <input type="radio"/> 人事 |        |          |          |
| 事務事業名                       | 観光振興功労者表彰事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             | 部課名                                                | 産業経済部観光振興課                                                    | 課長名                                                                                                            | 渡部     |          |          |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             | 担当者名                                               | 仁平                                                            | 内線                                                                                                             | 461    |          |          |
| 事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（8年度） |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 01-98-98    | 観光振興功労者表彰事業                                        |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                    |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                    |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
| 事務事業の種類                     | <input type="radio"/> 新規事業（ <input type="radio"/> 8年度 <input type="radio"/> 7年度）                                                                                                                                                                                                                                                            |             | <input type="radio"/> 建設事業                         |                                                               | <input checked="" type="radio"/> それ以外の継続事業                                                                     |        |          |          |
| 開始年度                        | 令和 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | （ 2021 ）    | 年度                                                 | 根拠                                                            | 荒川区観光振興功労者表彰実施要綱                                                                                               |        |          |          |
| 終期設定                        | <input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和 11       | （ 2029 ）                                           | 年度                                                            | 法令等                                                                                                            |        |          |          |
| 実施基準                        | <input type="radio"/> 法令基準内 <input type="radio"/> 都基準内 <input checked="" type="radio"/> 区独自基準                                                                                                                                                                                                                                               |             | 計画区分                                               | <input type="radio"/> 計画 <input checked="" type="radio"/> 非計画 |                                                                                                                |        |          |          |
| 行政評価事業体系                    | 分野                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ⅲ           | 産業革新都市                                             |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
|                             | 政策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 06          | 人が集う魅力あるまちの形成                                      |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
|                             | 施策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 01          | 観光資源の発掘とにぎわいの創出                                    |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
| 目的                          | 区の観光振興に功績のあった団体や個人等の功績を広く周知することにより、区の観光振興につなげていくことを目的とする。                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                    |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
| 対象者等                        | 区の観光振興に功績のあった個人、団体                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                    |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
| 内容                          | 1 表彰基準 区の観光振興に貢献しており、以下のいずれかに該当していることとする。<br>（1）区の区域内において継続的に観光振興事業を実施し、又は観光振興事業に協力し、区の観光イメージの向上に貢献していること。<br>（2）区の観光資源の魅力向上又は発信をし、区の観光イメージの向上に貢献していること。<br>（3）新たな区の観光資源の創出に貢献していること。<br>（4）その他、区の観光振興及び地域振興への貢献が特に顕著であること。<br>2 表彰の方法 被表彰者に賞状及び記念品の授与を行う。<br>3 選考方法<br>外部委員を加えた選考委員会において、表彰基準に該当し、区が推薦する者について諮問し、選考委員会からの答申を参考に、被表彰者を決定する。 |             |                                                    |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
| 経過                          | <歴代受賞者><br>R3年度 杉山 六郎（南千住コッ通り商店会会長、荒川区商店街連合会副会長）<br>R4年度 東京都立農産高等学校<br>R5年度 該当なし<br>R6年度 荒川区観光ボランティアガイドの会<br>R7年度 該当なし                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                    |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
| 必要性                         | 区の観光振興に功績のあった個人や団体等の功績を表彰することで、区民等の観光振興への取組に対する意欲の向上が期待できる。                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                    |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
| 実施方法                        | （ <input type="radio"/> 直営 <input type="radio"/> ） （直営の場合 <input checked="" type="radio"/> 常勤職員 <input type="radio"/> 会計年度任用職員）                                                                                                                                                                                                             |             |                                                    |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
| 指標                          | 事務事業の成果とする指標名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             | 指標の推移                                              |                                                               |                                                                                                                |        |          | 指標に関する説明 |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             | 5年度                                                | 6年度                                                           | 7年度                                                                                                            | 8年度見込み | 目標値(8年度) |          |
|                             | ①                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 被表彰者数（人・団体） | 0                                                  | 1                                                             | 0                                                                                                              | —      | —        |          |
|                             | ②                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                    |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
|                             | ③                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                    |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
| 事務事業の分類                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             | 分類についての説明・意見等                                      |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
| 8年度                         | 9年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                    |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |
| 休止・完了                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 休止・完了       | 区の観光振興施策における観光振興功労者表彰事業のあり方について検討を行った結果、本事業は完了とする。 |                                                               |                                                                                                                |        |          |          |

[illegible]

| (単位：千円)  |                   |               |       |     |       |                   |                   |         |       |     |
|----------|-------------------|---------------|-------|-----|-------|-------------------|-------------------|---------|-------|-----|
| 行政コスト計算書 | 勘定科目              |               | 6年度   | 7年度 | 差額    | 勘定科目              |                   | 6年度     | 7年度   | 差額  |
|          | 行政費用              | 給与関係費         | 987   | 560 | ▲ 427 | 行政収入              | 地方税等              | 0       | 0     | 0   |
|          |                   | 物件費           | 72    | 0   | ▲ 72  |                   | 国庫支出金             | 0       | 0     | 0   |
|          |                   | 維持補修費         | 0     | 0   | 0     |                   | 都支出金              | 0       | 0     | 0   |
|          |                   | 扶助費           | 0     | 0   | 0     |                   | 分担金及び負担金          | 0       | 0     | 0   |
|          |                   | 補助費等          | 28    | 0   | ▲ 28  |                   | 使用料及び手数料          | 0       | 0     | 0   |
|          |                   | 減価償却費         | 0     | 0   | 0     |                   | その他               | 0       | 0     | 0   |
|          |                   | 不納欠損・貸倒引当金繰入額 | 0     | 0   | 0     |                   | 行政収入合計(a)         | 0       | 0     | 0   |
|          |                   | 賞与・退職給与引当金繰入額 | 68    | 56  | ▲ 12  |                   | 行政収支差額(a)-(b)=(c) | ▲ 1,155 | ▲ 616 | 539 |
|          |                   | その他行政費用       | 0     | 0   | 0     |                   | 金融収支差額(d)         | 0       | 0     | 0   |
|          | 行政費用合計(b)         |               | 1,155 | 616 | ▲ 539 | 通常収支差額(c)+(d)=(e) |                   | ▲ 1,155 | ▲ 616 | 539 |
|          | 特別費用(g)           |               | 0     | 0   | 0     | 特別収入(f)           |                   | 0       | 0     | 0   |
|          | 特別収支差額(f)-(g)=(h) |               | 0     | 0   | 0     | 当期収支差額(e)+(h)     |                   | ▲ 1,155 | ▲ 616 | 539 |

令和7年度は観光振興功労者表彰の該当者がいなかったため、給与関係費以外の支出がない。物件費は被表彰者への記念品等の消耗品費、補助費等は選考委員への謝礼である。

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| 問 | 区の観光振興に功績のあった個人や団体を適切に選考する必要がある。 |
|---|----------------------------------|

## 問題点・課題の改善策

|   | 令和7年度に取り組む<br>具体的な改善内容 | 令和7年度に実施した<br>改善内容および評価 | 令和8年度以降に取り組む<br>具体的な改善内容 |
|---|------------------------|-------------------------|--------------------------|
| ① | 適切な選考を行う。              | 令和7年度は該当なし。             | 事業完了とする。                 |
| ② |                        |                         |                          |
| ③ |                        |                         |                          |

|    |                            |
|----|----------------------------|
| 其他 | ( 实施 0 区 未实施 22 区 不明 0 区 ) |
|----|----------------------------|

区の実  
施状況

議 会 質 問 状  
況（要旨）

| 事務事業分析シート（令和8年度）                |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                |       |                                                               |                                                                                                     |                                 |          | No1  |
|---------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------|------|
| 事務事業コード                         |               | 06-04-14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                | 戦略プラン |                                                               | <input type="radio"/> 協働 <input type="radio"/> 業務 <input type="radio"/> 財務 <input type="radio"/> 人事 |                                 |          |      |
| 事務事業名                           |               | 日暮里駅前イベント広場活用事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                | 部課名   |                                                               | 産業経済部観光振興課                                                                                          |                                 | 課長名      | 渡部   |
|                                 |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                | 担当者名  |                                                               | 野村                                                                                                  |                                 | 内線       | 3563 |
| 事務事業を構成する小事業名<br>及び予算事業コード（8年度） |               | 01-02-05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | 日暮里駅前イベント広場活用事業                                |       |                                                               |                                                                                                     |                                 |          |      |
|                                 |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                |       |                                                               |                                                                                                     |                                 |          |      |
|                                 |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                |       |                                                               |                                                                                                     |                                 |          |      |
| 事務事業の種類                         |               | <input checked="" type="radio"/> 新規事業（ <input type="radio"/> 8年度 <input checked="" type="radio"/> 7年度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                |       | <input type="radio"/> 建設事業                                    |                                                                                                     | <input type="radio"/> それ以外の継続事業 |          |      |
| 開始年度                            |               | 令和 6（2024）年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | 根拠                                             |       |                                                               |                                                                                                     |                                 |          |      |
| 終期設定                            |               | <input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無 令和 11（2029）年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | 法令等                                            |       |                                                               |                                                                                                     |                                 |          |      |
| 実施基準                            |               | <input type="radio"/> 法令基準内 <input type="radio"/> 都基準内 <input checked="" type="radio"/> 区独自基準                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 計画区分                                           |       | <input type="radio"/> 計画 <input checked="" type="radio"/> 非計画 |                                                                                                     |                                 |          |      |
| 行政評価<br>事業体系                    |               | 分野                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | Ⅲ 産業革新都市                                       |       |                                                               |                                                                                                     |                                 |          |      |
|                                 |               | 政策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 06 人が集う魅力あるまちの形成                               |       |                                                               |                                                                                                     |                                 |          |      |
|                                 |               | 施策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 01 観光資源の発掘とにぎわいの創出                             |       |                                                               |                                                                                                     |                                 |          |      |
| 目的                              |               | 区の観光資源である日暮里駅前イベント広場を活用し、日暮里地域への誘客を促進し、多くの来訪者が日暮里地域の魅力に触れる機会を創出する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                |       |                                                               |                                                                                                     |                                 |          |      |
| 対象者等                            |               | 区民、区外の人々及び来訪者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                |       |                                                               |                                                                                                     |                                 |          |      |
| 内容                              |               | 日暮里駅前イベント広場を活用したイベントを開催することで、日暮里地域の賑わいの創出を図る。<br>【令和6年度】<br>1 にっぽりトレインフェス（新規） 7月14日（日）・15日（月・祝）10時～17時開催<br>鉄道事業者5社、鉄道関連グッズ販売1社、飲食販売1社、日暮里繊維街関連2社<br>2 にっぽり推し活応援フェス（新規）10月25日（金）・26日（土）10時～16時開催<br>推し活関連事業者4社、飲食販売1社、日暮里繊維街関連4社<br>【令和7年度】<br>1 にっぽりトレインフェス 9月6日（土）10時～16時開催<br>鉄道事業者5社、鉄道関連グッズ販売2社、飲食販売2社、日暮里繊維街関連2社<br>2 モノづくりクリスマスフェスタ in にっぽり（新規） 12月12日（金）・13日（土）10時～16時開催<br>モノづくり関連事業者3社、日暮里繊維街関連2社、鉄道事業者1社、飲食販売3社 |  |                                                |       |                                                               |                                                                                                     |                                 |          |      |
| 経過                              |               | これまで日暮里駅前イベント広場では、地元商店会によるイベントが月に4～10日程度開催されるなど積極的に活用され、日暮里地域の賑わいの創出に大きな効果を発揮していた。<br>しかし、商店会の解散や新型コロナウイルス感染症の影響等により、同広場の活用頻度が著しく減少し、現在は区直営の事業や、地元町会によるイベントが月に1日程度開催されるにとどまっていた。<br>令和6年度から、日暮里駅前イベント広場の賑わいを取り戻すため、新たな観光振興施策として、日暮里地域活性化事業連携に関する協定書に基づき、日暮里地域の賑わいの創出に資するイベントを実施している。<br>令和8年4月30日に、広場の管理者であるステーションガーデンズタワー管理組合と区の協議により、日暮里駅前イベント広場の使用料金の変更等に係る「日暮里駅前イベント広場管理・活用協定書」が締結（施行日は令和8年6月1日）された。                   |  |                                                |       |                                                               |                                                                                                     |                                 |          |      |
| 必要性                             |               | 成田空港に直結する日暮里駅前にあるという特性を活かし、観光イベントを開催することで賑わいを創出し、地域経済の活性化を図るために必要である。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                |       |                                                               |                                                                                                     |                                 |          |      |
| 実施方法                            |               | （ <input checked="" type="radio"/> 一部委託）（直営の場合 <input type="radio"/> 常勤職員 <input type="radio"/> 会計年度任用職員）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                |       |                                                               |                                                                                                     |                                 |          |      |
| 指標                              | 事務事業の成果とする指標名 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 指標の推移                                          |       |                                                               |                                                                                                     |                                 | 指標に関する説明 |      |
|                                 |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 5年度                                            | 6年度   | 7年度                                                           | 8年度<br>見込み                                                                                          | 目標値<br>(8年度)                    |          |      |
|                                 | ①             | イベント参加者満足度(%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                | -     | 82.1                                                          | 87.2                                                                                                | 95.0                            | 95.0     |      |
|                                 | ②             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                |       |                                                               |                                                                                                     |                                 |          |      |
|                                 | ③             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                |       |                                                               |                                                                                                     |                                 |          |      |
| 事務事業の分類                         |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 分類についての説明・意見等                                  |       |                                                               |                                                                                                     |                                 |          |      |
| 8年度                             |               | 9年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                |       |                                                               |                                                                                                     |                                 |          |      |
| 重点的に推進                          |               | 推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 区内外からの誘客を図り、多くの来訪者が日暮里地域の魅力に触れる機会を創出する取組を推進する。 |       |                                                               |                                                                                                     |                                 |          |      |

|                   |                 |        |           |          |        |           |          |        |       |
|-------------------|-----------------|--------|-----------|----------|--------|-----------|----------|--------|-------|
| 予算・決算額等の推移        |                 |        | 2年度       | 3年度      | 4年度    | 5年度       | 6年度      | 7年度    | 8年度   |
| 予算額               |                 |        |           |          |        | —         | 3,826    | 8,459  | 4,175 |
| 決算額（8年度は見込み）      |                 |        |           |          |        | —         | 3,825    | 8,459  | 4,175 |
| 実績<br>の<br>推<br>移 | 事項名（8年度は見込み）    |        | 2年度       | 3年度      | 4年度    | 5年度       | 6年度      | 7年度    | 8年度   |
|                   | 日暮里駅前イベント来場者満足度 |        |           |          |        |           | 82.1     | 87.2   | 95.0  |
|                   |                 |        |           |          |        |           |          |        |       |
|                   |                 |        |           |          |        |           |          |        |       |
|                   |                 |        |           |          |        |           |          |        |       |
| 予算・決算の内訳          |                 |        |           |          |        |           |          |        |       |
| 令和6年度（決算）         |                 |        | 令和7年度（決算） |          |        | 令和8年度（予算） |          |        |       |
| 節                 | 主な事項            | 金額（千円） | 節         | 主な事項     | 金額（千円） | 節         | 主な事項     | 金額（千円） |       |
| 委託料               | イベント業務委託        | 3,825  | 委託料       | イベント業務委託 | 8,459  | 委託料       | イベント業務委託 | 4,169  |       |
|                   |                 |        |           |          |        |           |          |        |       |
|                   |                 |        |           |          |        |           |          |        |       |
|                   |                 |        |           |          |        |           |          |        |       |
|                   |                 |        |           |          |        |           |          |        |       |
|                   |                 |        |           |          |        |           |          |        |       |

| (単位：千円)  |                   |               |       |        |       |                   |                   |         |          |         |
|----------|-------------------|---------------|-------|--------|-------|-------------------|-------------------|---------|----------|---------|
| 行政コスト計算書 | 勘定科目              |               | 6年度   | 7年度    | 差額    | 勘定科目              |                   | 6年度     | 7年度      | 差額      |
|          | 行政費用              | 給与関係費         | 2,469 | 3,361  | 892   | 行政収入              | 地方税等              | 0       | 0        | 0       |
|          |                   | 物件費           | 3,825 | 8,459  | 4,634 |                   | 国庫支出金             | 0       | 0        | 0       |
|          |                   | 維持補修費         | 0     | 0      | 0     |                   | 都支出金              | 1,693   | 2,035    | 342     |
|          |                   | 扶助費           | 0     | 0      | 0     |                   | 分担金及び負担金          | 0       | 0        | 0       |
|          |                   | 補助費等          | 0     | 0      | 0     |                   | 使用料及び手数料          | 0       | 0        | 0       |
|          |                   | 減価償却費         | 0     | 0      | 0     |                   | その他               | 0       | 0        | 0       |
|          |                   | 不納欠損・貸倒引当金繰入額 | 0     | 0      | 0     |                   | 行政収入合計(a)         | 1,693   | 2,035    | 342     |
|          |                   | 賞与・退職給与引当金繰入額 | 171   | 336    | 165   |                   | 行政収支差額(a)-(b)=(c) | ▲ 4,772 | ▲ 10,121 | ▲ 5,349 |
|          |                   | その他行政費用       | 0     | 0      | 0     |                   | 金融収支差額(d)         | 0       | 0        | 0       |
|          | 行政費用合計(b)         |               | 6,465 | 12,156 | 5,691 | 通常収支差額(c)+(d)=(e) |                   | ▲ 4,772 | ▲ 10,121 | ▲ 5,349 |
|          | 特別費用(g)           |               | 0     | 0      | 0     | 特別収入(f)           |                   | 0       | 0        | 0       |
|          | 特別収支差額(f)-(g)=(h) |               | 0     | 0      | 0     | 当期収支差額(e)+(h)     |                   | ▲ 4,772 | ▲ 10,121 | ▲ 5,349 |

|    |                                                                                                                                    |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 備考 | 行政費用では、給与関係費を除くと物件費が主であり、内訳は、各事業の企画・運営・広報等の委託料である。物件費が大きく増加しているのは、イベント運営にかかる人件費や資材の高騰によるものである。また、都支出金については、それぞれ新規イベントにかかる単年度補助である。 |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                                                                                                                                                |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 問題点 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・日暮里地域の魅力を効果的にPRする方法を検討する必要がある。</li> <li>・日暮里駅前イベント広場から日暮里繊維街へ誘客を促進する取組を盛り込んだイベントを実施する必要がある。</li> </ul> |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 問題点・課題の改善策

|   | 令和7年度に取り組む<br>具体的な改善内容              | 令和7年度に実施した<br>改善内容および評価                          | 令和8年度以降に取り組む<br>具体的な改善内容               |
|---|-------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------|
| ① | 新規に開設したInstagram等を活用し、効果的な事業周知を図る。  | イベントの告知をInstagramに投稿し、PRを行った。                    | イベントを開催する際は、Instagramに継続的に投稿する。        |
| ② | 引き続き、日暮里繊維街と連携し、地域活性化に繋がるイベントを実施する。 | 日暮里繊維街を連携し、日暮里トレインフェスやモノづくりクリスマスフェスタinにつぼりを開催した。 | 引き続き、日暮里繊維街と連携し、地域活性化に繋がる様々なイベントを実施する。 |
| ③ |                                     |                                                  |                                        |

|                                    |                            |   |   |     |    |   |    |   |    |
|------------------------------------|----------------------------|---|---|-----|----|---|----|---|----|
| 他<br>区<br>の<br>実<br>施<br>状<br>況    | (実施)                       | 0 | 区 | 未実施 | 22 | 区 | 不明 | 0 | 区) |
|                                    |                            |   |   |     |    |   |    |   |    |
| 議<br>会<br>質<br>問<br>状<br>況<br>(要旨) | 令和7年度11月会議日暮里地域の賑わいの創生について |   |   |     |    |   |    |   |    |