

施策分析シート（令和8年度）

No1

施策名	広聴機能の充実	施策No	13-02	部課名	政策企画部広報・シティプロモーション課
関連部課名	政策企画部政策企画課				
行政評価事業体系	分野	VII	計画推進のために		
	政策	13	区民の主体的な区政参画と連携強化		

目的 区民の立場に立った区民本位の区政の実現を図るため、区民のニーズや要望等を日常的に聴取する「区民の声」と、区政に対する区民の要望や意識を調査し、区政運営の基礎的データとして活用するための「区政世論調査」を中心に広聴機能の充実に努める。

指	幸福実感指標名	指標の推移			指標に関する質問文			
		5年度	6年度	7年度				
	①							
	②							
	③							
標	施策の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明	
		5年度	6年度	7年度	8年度見込み	目標値(8年度)		
	①	「区民の声」収受件数（件）	2, 281	2, 445	3, 193	3, 000	2, 700	「区民の声」に寄せられた件数（匿名も含む）
	②	「区政世論調査」有効回答率（%）	42. 9	47. 1	51. 7	50. 0	50. 0	回答率50%（1500/3000）を目標とする
	③	Eモニターの委嘱者数（人）	100	100	110	-	100	R7年度で事業完了
	④							
	⑤							

（単位：千円）

行政コスト計算書	勘定科目	6年度	7年度	差額	勘定科目	6年度	7年度	差額
行政費用	給与関係費	15,206	20,100	4,894	地方税等	0	0	0
	物件費	3,053	2,969	▲ 84	国庫支出金	0	0	0
	維持補修費	0	0	0	都支出金	0	0	0
	扶助費	0	0	0	分担金及び負担金	0	0	0
	補助費等	0	0	0	使用料及び手数料	0	0	0
	減価償却費	0	0	0	その他	0	0	0
	不納欠損・貸倒引当金繰入額	0	0	0	行政収入合計(a)	0	0	0
	賞与・退職給与引当金繰入額	3,531	2,713	▲ 818	行政収支差額(a)-(b)=(c)	▲ 21,790	▲ 25,782	▲ 3,992
	その他行政費用	0	0	0	金融収支差額(d)	0	0	0
	行政費用合計(b)	21,790	25,782	3,992	通常収支差額(c)+(d)=(e)	▲ 21,790	▲ 25,782	▲ 3,992
特別費用(g)		0	0	0	特別収入(f)	0	0	0
	特別収支差額(f)-(g)=(h)	0	0	0	当期収支差額(e)+(h)	▲ 21,790	▲ 25,782	▲ 3,992
貸借対照表	勘定科目	6年度	7年度	差額	勘定科目	6年度	7年度	差額
	流動資産				流動負債			
	収入未済	0	0	0	還付未済金	1,106	1,415	309
	不納欠損引当金	0	0	0	特別区債	0	0	0
	その他の流動資産	0	0	0	賞与引当金	1,106	1,415	309
	有形固定資産	0	0	0	その他の流動負債	0	0	0
	土地	0	0	0	固定負債	8,367	10,984	2,617
	建物	0	0	0	特別区債	0	0	0
	建物減価償却累計額	0	0	0	退職給与引当金	8,367	10,984	2,617
固定資産	工作物等	0	0	0	その他の固定負債	0	0	0
	工作物等減価償却累計額	0	0	0	負債の部合計	9,473	12,399	2,926
	無形固定資産	0	0	0	正味財産	▲ 9,473	▲ 12,399	▲ 2,926
	建設仮勘定	0	0	0	正味財産の部合計	▲ 9,473	▲ 12,399	▲ 2,926
	その他の固定資産	0	0	0	負債及び正味財産の部合計	0	0	0
資産の部合計		0	0	0				

財務諸表に関する特徴的事項等

- 行政費用では、事務・手続等に関する作業が多いため、給与関係費の割合が多い。
- 物件費の主な内容は区政世論調査委託料2,882千円となっている。

施策の現状・課題・今後の方向性

現状	○「区民の声」「区政世論調査」はいずれも重要な広聴手段であり、これらの事業を中心に効果的・効率的な手法を採り入れながら区民の貴重な声を区政運営の基礎的データとして活用している。
課題	○「区民の声」の内容は、区の管轄外を含む幅広い分野にわたっており、所管や関係機関と連携し、迅速に対応し、必要な改善・見直し等につなげていく必要がある。 ○「区政世論調査」は、区民ニーズを把握し、各種施策に反映するための貴重な基礎調査であり、回収率の向上に努めていく必要がある。
今後の方向性	○「区民の声」については、広聴機能の中核をなす重要な手法であり、区政の改善につながるよう、引き続き所管課と連携を密にし、迅速で適切な対応・回答に努める。そのために、受け付けた意見のデータ管理を効率化し、より迅速な対応を図るための手法を検討する。また、引き続き全庁に共通する事例や感謝の声の具体的な事例を随時、職員に周知することで、対応改善のきっかけ作りと職員のモチベーション向上につなげる。 ○「区政世論調査」については、設問や選択肢を精査し、調査対象者が答えやすいよう工夫するとともに、調査票封筒デザインや調査票のレイアウト等について工夫・検討し、回収率の向上に努める。 ○区政運営の基礎データを得るために全庁ネットワークに掲載している「区政世論調査」や他の調査結果について、全庁への周知を図り、その活用を推進する。

施策の分類		分類についての説明・意見等	
8年度	9年度		
推進	推進	区民の声や区政世論調査は区民の意見や要望を広く収集し、区政の改善に結びつけるものであり、優先度が高いため、推進する。	

施策を構成する事務事業の分類								
事務事業名	事務事業 No	行政費用（千円）		決算額（千円）		施策推進のための 分類		分類についての説明・意見等
		6年度	7年度	6年度	7年度	8年度	9年度	
パブリック・コメント制度の 推進	01-01-15	777	844	—	—	継続	継続	区民等の意見を施策に的確に 反映し、区民参加を促進するた め、継続して実施する。
あらかわ・Eモニター	02-01-07	3,661	3,841	69	75	休止・ 完了	休止・ 完了	今後導入予定の「スマホ市役 所」において、区民の声へのア クセスが容易になり、アンケー トも実施が可能であるため、区 政への意見・要望を聴く機会 は十分に確保されていることか ら、事業を完了とする。
区政世論調査	02-01-08	7,169	7,276	2,978	2,882	推進	推進	区の重点事業や今後取り組む べき課題を把握するために、区 民全体を対象とした広聴活動と して効果的な事業であるため、 推進する。
区民の声	02-01-09	10,184	13,821	6	12	推進	推進	「区民の声」は広聴の中核をな すものであり、今後も区民の意 見や要望を通して区政の改善を 図るために、各所管部署との連 携・調整をより一層強化し取り 組むべき事業であるため、推進 する。
合 計		21,791	25,782	3,053	2,969			