

消費者相談室から

平成26年度の相談概要をお知らせします

平成26年度に消費者相談室に寄せられた相談件数は、1262件でした。
高齢者に関する相談は323件で、平成25年度と比較して15件（4.8％）増加しました。
特に70歳以上の相談は、年代別で最も多く寄せられて、239件でした。次いで40歳代が213件、30歳代が191件と続きます。

分類別相談内容

- 1位

デジタルコンテンツに関する相談

4年連続してアダルト情報サイトの相談が最多で、平成25年度と比較して37件（23.9％）増加しました。動画等を検索していたら、突然会員登録画面になり、高額な料金を請求されたといった「ワンクリック請求」に関する相談です。また、身に覚えがない情報サイトの利用料を請求される「架空請求」に関する相談も寄せられています。
※デジタルコンテンツとはスマートフォン、パソコン等からのインターネットを通じて得られる情報です
- 2位

フリーローン・サラ金等による多重債務相談

多重債務の相談は、平成25年度と比較して12件（12.4％）増加しました。債務整理についての相談や、過払い金やヤミ金融などに関する相談です。
- 3位

賃貸アパート等の相談

退去時の敷金返還、契約更新、賃貸住宅の修理に関する相談等です。

平成26年度 相談の多かった内容

順位	主な相談内容	件数(件)
1	アダルト情報サイト・オンラインゲーム等	192
2	フリーローン・サラ金による多重債務等	109
3	賃貸アパート退去時のトラブル等	106
4	携帯電話・モバイルデーター通信等	51
4	役務契約等（被害回復をうたった契約や興信所等）	51
6	インターネット通信サービス(光回線等)	47
7	工事・建築リフォーム工事等	43
8	商品一般	35
9	医療サービス・美容医療サービス・歯科治療等	31
10	パソコンやソフトの製品トラブル等	21

目立った相談

- ◆インターネット通信サービス

光回線やADSL等について、通信料が今までより安くなると説明されたが高くなった等の相談がありました。平成25年度と比較して47件（67.9％）増加しました。
- ◆医療サービス

医療・美容医療・歯科治療サービス等について、治療費、販売方法・広告、危害についての相談がありました。平成25年度と比較して31件（63.2％）増加しました。

消費者相談室をご利用ください

- 受付時間

(月)～(金) (祝等を除く)、
午前8時30分～正午、
午後1時～4時30分
- 受付専用電話

☎(5604)7055
- 場所・問合せ

消費者相談室（区役所6階）
☎内線477

汐入水辺フェスタ

問合せ

観光振興課

☎内線461



- 日時

9月13日(日) 午前10時～午後3時（雨天中止）
- 会場

都立汐入公園（南千住8-13）北側展望広場付近
- 内容

▶体験型イベント…アートイベント、汐入まちあるき等

▶親子で作ろう…紙粘土工房、折り紙教室等

▶キッチンカーでの飲食提供

東京都パラリンピック体験プログラム

- 内容

ボッチャ、車いすバスケットボール

水辺でアート！絞り染め手ぬぐい作り教室

- 時間

▶午前11時から

▶正午から

▶午後1時から

（雨天中止、受け付けは各回20分前）
- 会場

都立汐入公園汐入タワー周辺
- 定員

各回30人程度（当日の先着順） ※未就学児は保護者同伴で

東京藝術大学卒業生グループ「A+」が楽しく指導します。

- 講師

A+代表・柳原絵夢氏ほか
※汚れてもいい服装でお越しください
- 費用

200円
- 問合せ

文化交流推進課 ☎内線2522



日本語教室受講生を募集

専門の講師と荒川区国際交流協会のボランティアが、日常会話を中心に、親切に教えます。

- 1.対象：区内在住・在勤・在学中で、日本語が母語でない初級の方。（日本語学校の学生を除く）
- 2.費用：昼コース：6000円
夜コース：4800円
（教科書代含む）
- 3.日時：毎週火曜日・木曜日
昼コース：午後2時～4時
（生涯学習センター）
夜コース：午後7時～9時
（日暮里ひろば館）
- 4.日程：2学期 2015年9月8日～11月26日（全22回）
- 5.申込方法：費用を持参し、荒川区国際交流協会事務局にお越しください。（区役所3階1番窓口 文化交流推進課）
- 6.申込先：荒川区国際交流協会事務局（文化交流推進課内）
☎(3802)3798

일본어교실 수강생을 모집합니다

전문강사와 아라카와구국제교류협회의 자원봉사자가 일상회화를 중심으로 친절하게 지도하여 드립니다.

1. 대상：아라카와구내에 거주・재근・재학중으로
일본어가 모국어가 아닌 초급 수준 정도의 분.
（일본어학교학생은 제외）
2. 비용：낮교실6,000엔、밤교실4,800엔（교과서대포함）
3. 일시：매주 화・목요일
（주간）오후2시～오후4시
（쇼가이학쿠슈센터）
（야간）오후7시～오후9시
（닛포리 히로바칸）
4. 일정：2학기 2015년9월8일～11월26일（22회）
5. 신청방법：수강료를 지참하시고
아라카와구국제교류협회 사무국으로 오십시오.
（구청3층1번창구문화교류추진과）
6. 신청장소：아라카와구청내 아라카와구국제교류협회사무국（문화교류추진과내）
전화03-3802-3798

日语教室招生

由专职讲师和荒川区国际交流协会的志愿者以日常会话为中心进行亲切地指导。

1. 对象：在荒川区居住、工作或上学，
母语不是日语的正在初学日语的人士。（日语学校的留学生不可）
2. 费用：白天：6,000日元、晚上：4,800日元（包括教科书费）
3. 时间：每周二、四
白天课程：14:00～16:00
（生涯学习中心）
晚上课程：19:00～21:00
（日暮里广场馆）
4. 日程：第2学期 2015年9月8日～11月26日（22次）
5. 报名方法：请带上学费直接到荒川区国际交流协会事務局报名。（区役所3层1号窗口 文化交流推进课）
6. 荒川区国际交流协会事務局（文化交流推进课内）
电话：03-3802-3798

We are inviting you to join our Japanese Language Classes for foreign Residents

A professional instructor and volunteers of the Association for Arakawa International Communications teach you basic Japanese in friendly atmosphere.

1. Eligibility: Non-native Japanese speakers living, working or studying in Arakawa City and who only know basic Japanese.
Students of Japanese language schools can not apply.
2. Fee: Daytime course: 6000 yen
Evening course: 4800 yen(Including a textbook)
3. Date & Time: Every Tuesday and Thursday
Daytime Course: 2 p.m.-4 p.m. (Shogai Gakushu Center)
Evening Course: 7 p.m.-9 p.m. (Nippori Hiroba Kan)
4. Term: September 8th -November 26th, 2015 (22 lessons)
5. Application: Please visit our office bringing application fee.
6. Place for Application: Association for Arakawa International Communications
(Arakawa City Office, 3rd floor, Counter No.1 Culture and Exchange Promotion Section)
Tel: 03-3802-3798